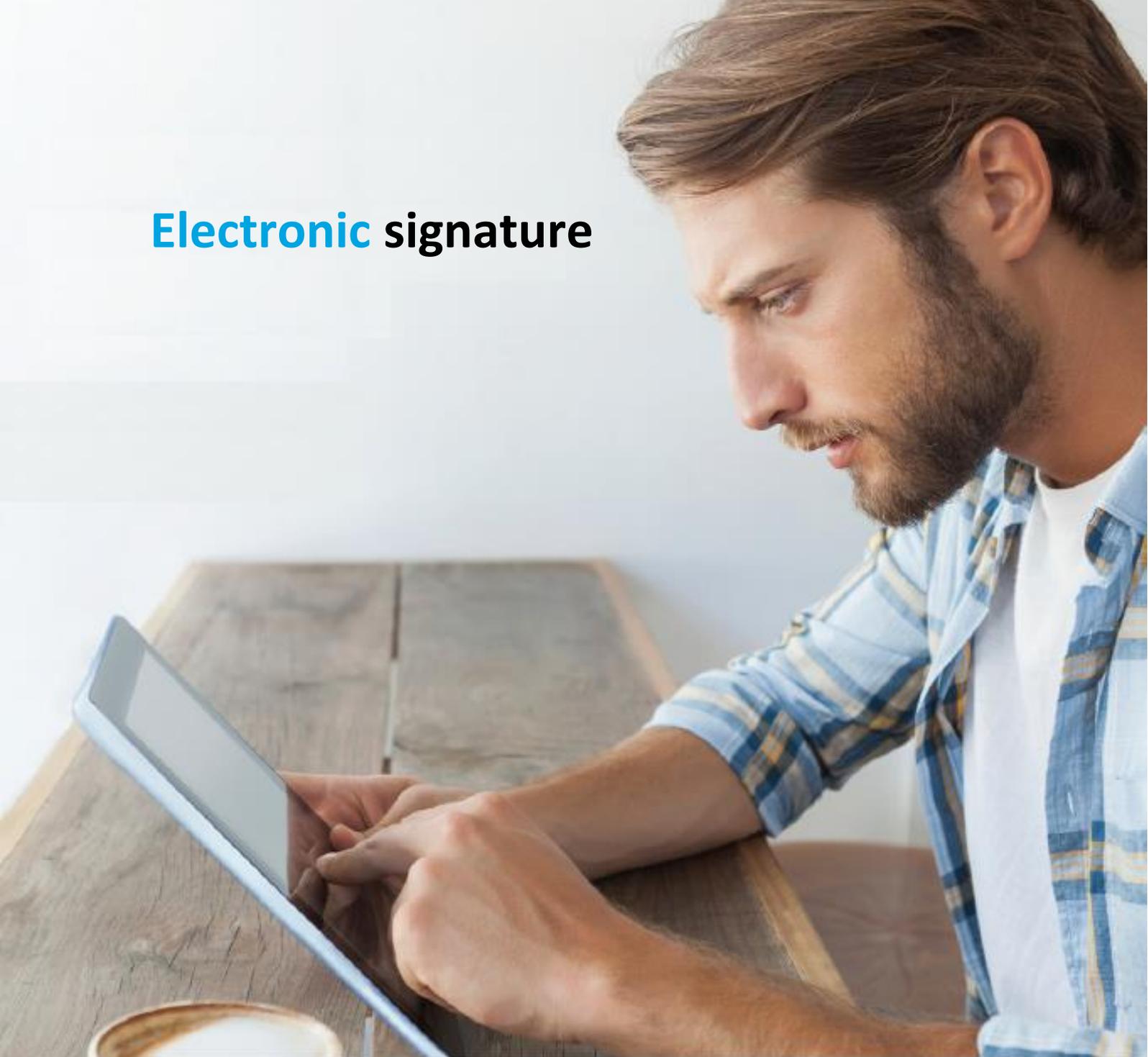


# Electronic signature



## Electronic signature renewal instruction

version 1.2

## Table of Contents

|  |    |
|--|----|
| 1. Start the renewal process.....          | 3  |
| 2. Activation Code .....                   | 6  |
| 3. Generating a new key pair.....          | 7  |
| 4. Data in the certificate.....            | 9  |
| 5. Signing the annex to the agreement..... | 10 |

## 1. Start the renewal process

Please go on website <https://status.certum.pl/odnowienia/auth>

Qualified certificates > Certificate renewal > Step 1 of 5 - Login

Application for qualified certificate

Official documents for the contract

**Certificate renewal** ←

Certificate installation

Email notifications

Cryptographic smart card replacement

Technical support

Knowledge

Qualified certificate renewal

**i** Odnowienie certyfikatu kwalifikowanego dla: klasycznego e-podpisu / mobilnego e-podpisu w SimplySign (instrukcja)

W celu rozpoczęcia aktywacji odnowienia certyfikatu kwalifikowanego należy pobrać i uruchomić aplikację Certum oraz aplikację JAVA, które wymagane są do odnowienia Twojego certyfikatu. Postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Jeżeli używasz usługi:
  - Klasyczny e-podpis (fizyczna karta i czytnik) > umieść kartę kryptograficzną w czytniku kart.
  - Mobilny e-podpis (usługa chmurowa) > uruchom aplikację SimplySign Desktop i zaloguj się do usługi.
- Sprawdź ([sprawdź czy masz aplikację JAVA](#)), czy posiadasz lub zainstaluj aplikację **Sun Java Runtime Environment** w aktualnie dostępnej wersji. Najnowszą wersję można pobrać ze strony: <http://java.com/pl/>
- Pobierz Aplikację Certum wymaganą do odnowienia twojego certyfikatu

**Pobierz aplikację Certum**

- Uruchom pobrany plik: aplikacja\_Certum.jnlp
- Poczekaj aż automatycznie uruchomi się aplikacja Certum
- Dokonaj wyboru certyfikatu kwalifikowanego, który chcesz odnowić i wciśnij przycisk "OK" - automatycznie zostaną uzupełnione pola "Numer seryjny certyfikatu" i "Numer karty"
- Uzpełnij pozostałe wymagane pola: "Data urodzenia", "Miejsce urodzenia" oraz "Kod z obrazka" i wciśnij przycisk "Dalej"

Certificate serial number\*

Card number\*

Date of birth\*  **i**

Place of birth\*  **i**

Text from picture\*

\* - pole wymagane

1. If you use the service:

- **Classic e-signature** (physical card and reader) --> place the cryptographic card in the card reader.
- **Mobile e-signature** (cloud service) --> launch the **SimplySign Desktop** application and log in to the service.

2. Check whether you have or install the **Sun Java Runtime Environment** application in the currently available version. The latest version can be downloaded from: <https://www.java.com/en/>

**Note:** in some situations installing Java may require you to purchase a paid license, so please review Oracle's licensing terms.

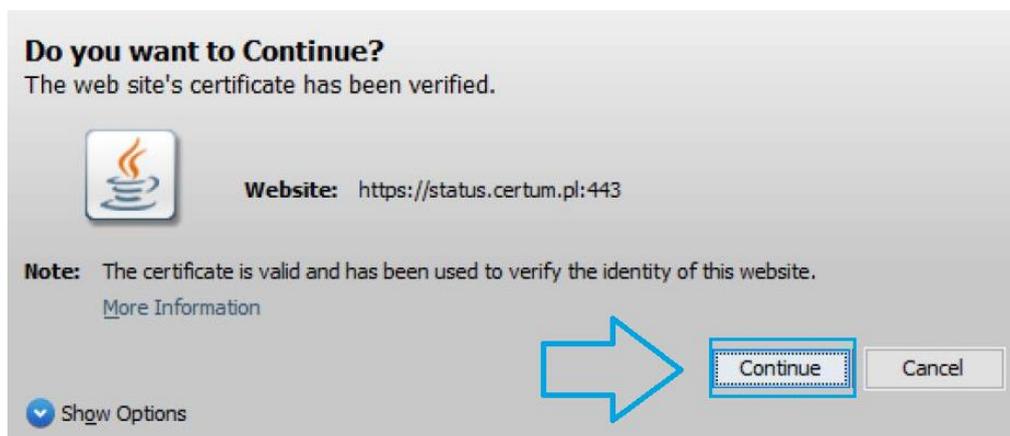
3. Download the **Certum Application** (**Pobierz aplikację Certum** button) required to renew your certificate.

4. Run the downloaded file: [application\\_Certum.jnlp](#) .

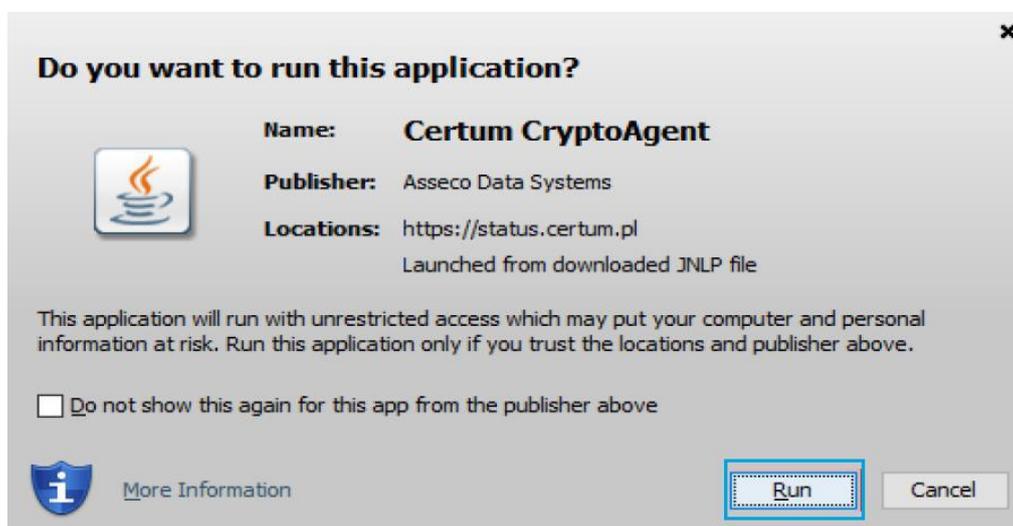
5. Wait for the [Certum application](#) to start automatically.
6. Select the qualified certificate you want to renew and press **OK** - “**Certificate serial number**” and “**Card number**” fields will be automatically completed.
7. Complete the remaining required fields: “**Date of birth**”, “**Place of birth**”, “**Text from picture**” and press [Next](#).

#### Starting Certum application - message.

A message appears asking if you want to continue working. Select [Continue](#) button:

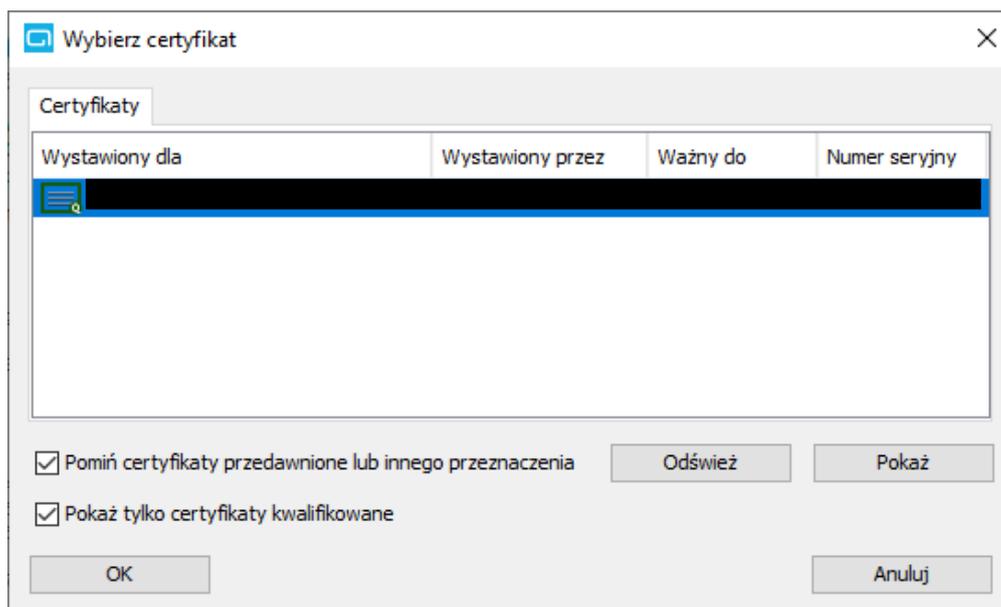


When a similar window pops up, select [Run](#) button.



#### How to choose a certificate?

After a moment a window will appear with a choice of certificate. Choose the one you want to use and press **OK**. If the window does not appear, refresh the page with the F5 key.



Selecting the certificate will complete the grey fields in the completed form. Fill out the remaining fields as specified in the contract.

If the certificate selection window is empty, make sure that **proCertum Card Manager** is in the current version. The cryptographic card can be removed from the reader and wiped with anti-static material, e.g. a silk tissue handkerchief.

In case if you have a SimplySign (cloud based certificate) please make sure that you are connected to SimplySign Desktop app.

#### Login to the panel.

After completing the fields, go to rewriting the code from the picture. Read the information and select the button at the bottom [Next](#).

## Qualified certificate renewal

**i** Odnowienie certyfikatu kwalifikowanego dla: klasycznego e-podpisu / mobilnego e-podpisu w SimplySign (instrukcja)

W celu rozpoczęcia aktywacji odnowienia certyfikatu kwalifikowanego należy pobrać i uruchomić aplikację Certum oraz aplikację JAVA, które wymagane są do odnowienia Twojego certyfikatu. Postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. Jeżeli używasz usługi:
  - a. Klasyczny e-podpis (fizyczna karta i czytnik) > umieść kartę kryptograficzną w czytniku kart.
  - b. Mobilny e-podpis (usługa chmurowa) > uruchom aplikację SimplySign Desktop i zaloguj się do usługi.
2. Sprawdź ([sprawdź czy masz aplikację JAVA](#)), czy posiadasz lub zainstaluj aplikację **Sun Java Runtime Environment** w aktualnie dostępnej wersji. Najnowszą wersję można pobrać ze strony: <http://java.com/pl/>
3. Pobierz Aplikację Certum wymaganą do odnowienia twojego certyfikatu

**Pobierz aplikację Certum**

4. Uruchom pobrany plik: **aplikacja\_Certum.jnlp**
5. Poczekaj aż automatycznie uruchomi się **aplikacja Certum**
6. Dokonaj wyboru certyfikatu kwalifikowanego, który chcesz odnowić i wciśnij przycisk "OK" - automatycznie zostaną uzupełnione pola "Numer seryjny certyfikatu" i "Numer karty"
7. Uzupełnij pozostałe wymagane pola: "Data urodzenia", "Miejsce urodzenia" oraz "Kod z obrazka" i wciśnij przycisk "Dalej"

Certificate serial number\*

Card number\*

Date of birth\*  **i**

Place of birth\*  **i**



Text from picture\*

\* - pole wymagane \* - Required field

## 2. Activation Code

At this stage, enter the activation code and click **Dalej** (Next):

Kwalifikowany certyfikat o numerze seryjnym  jest ważny od 2018/09/06 11:45:49 do 2019/09/06 11:45:49 czasu środkowoeuropejskiego.

Czas na odnowienie certyfikatu: **311 dni, 20 godzin, 53 minut, 54 sekund**

### Aktywacja usługi

**i** Proszę podać 16 znakowy kod aktywacyjny.

Kod aktywacyjny:

**Enter activation code**

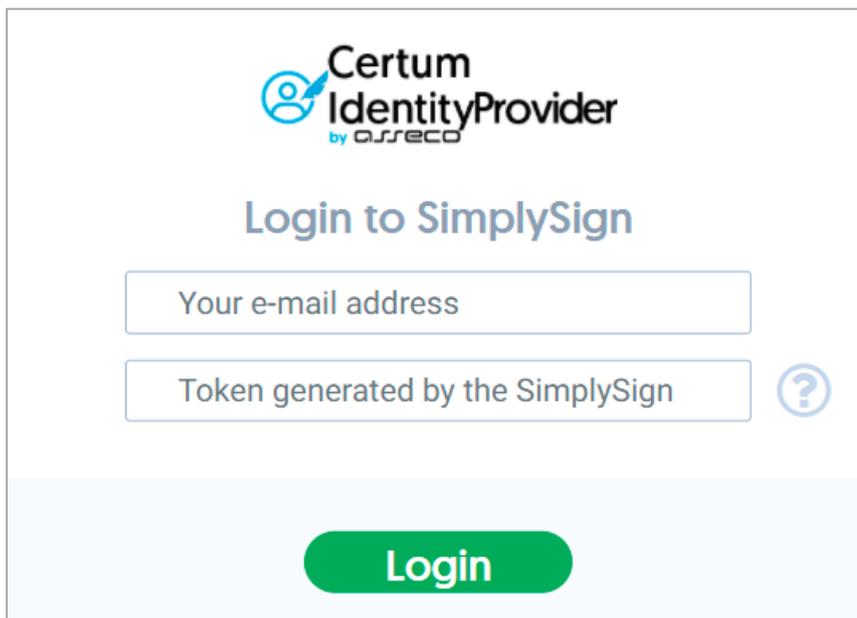
Jeśli nie posiadają Państwo "Karty Aktywacyjne", prosimy zakupić odpowiednią kartę w:

[sklepie internetowym CERTUM PCC](#)  
wybranych Punktach Sprzedaży

Możliwa jest zmiana okresu ważności certyfikatu (roczny na dwuletni i odwrotnie).

**Dalej**

if you renew the SimplySign certificate, you will be asked to enter your login and token code generated in the mobile application:



The screenshot shows the login interface for Certum IdentityProvider by ARRECO. At the top is the logo. Below it is the title "Login to SimplySign". There are two input fields: "Your e-mail address" and "Token generated by the SimplySign". A question mark icon is located to the right of the second field. At the bottom is a green "Login" button.

### 3. Generating a new key pair

When the "Generate new key pair" window appears, go to the [Wygeneruj nową parę kluczy](#) (Generate a new key pair) option.



**IMPORTANT** – If you not see the stage of generating a key pair and the site has moved you to complete the form, it means that the key pair is already on the card and you can go ahead with the renewal process.  
Go to point 4 of the manual.



Do not remove the card from the reader and patiently wait up to 90 seconds for a new pair of keys to be generated.

At this stage, the system will ask you for the [PIN](#). Remember that this is the [PIN code](#) for the [secure profile](#).



Wait a moment until the keys are generated.

Certyfikaty kwalifikowane > Odnowienie certyfikatu > Generowanie nowej pary kluczy

Wniosek o certyfikat uniwersalny

Wniosek o certyfikat z dodatkowymi danymi

Dokumenty formalne do umowy

Odnowienie certyfikatu

Instalacja certyfikatu

Powiadomienia e-mail

Wymiana karty kryptograficznej

Wsparcie techniczne

Wiedza

**key pair generation in progress**

Trwa generowanie kluczy, proszę czekać...

W celu kontynuacji procesu odnowienia certyfikatu kwalifikowanego zdalny system przygotowuje Państwa kartę. Na karcie zostanie wygenerowana nowa para kluczy, a klucz publiczny zostanie zawarty w nowym certyfikacie. Cały proces może potrwać nawet 90 sekund, czas ten zależy o specyfikacji Państwa systemu. Aby kontynuować postępuj zgodnie z poniżej wyświetlonymi instrukcjami.

Uwaga: Po wygenerowaniu nowej pary kluczy niektóre starsze wersje programu proCertum CardManager mogą wyświetlać komunikat o wykryciu niesercyfikowanych kluczy w profilu bezpiecznym karty. Prosimy nie usuwać takich kluczy. Komunikat zniknie po zainstalowaniu najnowszej wersji oprogramowania proCertum CardManager.

If the **PIN code** was entered correctly, the application will go to the key pair generation process. If the page does not move you automatically, press **Dalej** (Next).

#### 4. Data in the certificate

When filling out the form, remember to update the information. **Check carefully - not all of them have been filled in automatically, e.g. field ID document.**

Remember to check if your current email address is valid. Information will be sent to your email address with instructions on how to upload the certificate onto the card - the last stage of renewal after signing the annex.

Personal details visible in the certificate and additional identification data are marked as below:

**Dane wnioskodawcy** ⓘ

Pierwsze imię\* Drugie imię

Grzegorz Paweł

Dana **widoczna** w certyfikacie

Dana **niewidoczna** w certyfikacie zawarta w „danych dodatkowych”

**Data visible in the certificate**

**Date not visible in the certificate, contained in "additional data"**

## 5. Signing the annex to the agreement

In the next step You will have **Annex to the agreement**.

**Aneks nr [REDACTED] do**  
Umowy z Subskrybentem  
nr [REDACTED]  
o świadczenie kwalifikowanych usług zaufania  
zawarty w [REDACTED] roku

pomiędzy Stronami:

Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Podolskiej 21, korespondencja: ul. Bajeczna 13, 71-838 Szczecin wpisana do rejestru sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000421310 oraz do rejestru dostawców usług zaufania, numer NIP: 5170359458, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 120 002 940 zł, reprezentowaną zgodnie z zasadami ujawnionymi w Krajowym Rejestrze Sądowym albo przez upoważnionego pełnomocnika, zwaną dalej "Asseco Data Systems", a

[REDACTED] **First name and last name**  
IMIĘ I NAZWISKO

[REDACTED] **Date and place of birth**  
DATA I MIEJSCE URODZENIA

[REDACTED] **Identifier (e.g. passport, PESEL ID number)**  
NUMER PESEL

[REDACTED]  
SERIA I NUMER, RODZAJ, ORGAN WYDAJĄCY ORAZ DATA WAŻNOŚCI DOKUMENTU TOŻSAMOŚCI

**Data regarding the identity document**

zwaną dalej "Subskrybentem", o następującej treści:

**§1 PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem niniejszego Aneksu jest rozszerzenie zakresu zawartej pomiędzy Stronami Umowy o świadczenie usług zaufania w zakresie wydawania i unieważniania certyfikatu oraz świadczenie usług zaufania zgodnie z warunkami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym eIDAS, w Ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. 2016 poz. 1579) oraz w wykazie danych rejestracyjnych.

Rozszerzenie zakresu Umowy polega na przedłużeniu okresu świadczenia usług zaufania na kolejny okres ważności certyfikatów wydanych na jej podstawie. Wydanie certyfikatu odbędzie się na karcie kryptograficznej o numerze 4938164593148857 stanowiącej komponent techniczny, zawierający klucze kryptograficzne, które podlegają wyłącznej kontroli Subskrybenta. Dane zawarte w certyfikacie nie ulegną zmianie poza nowym numerem seryjnym certyfikatu, nowym okresem jego ważności oraz podpisem Certum. Poprzez podpisanie niniejszego Aneksu Subskrybent wyraża zgodę na umieszczenie w certyfikacie danych służących do weryfikacji podpisu elektronicznego wymienionych w załączniku, które to dane zostaną zawarte w certyfikacie Subskrybenta oraz na stosowanie tych danych do weryfikacji jego podpisu elektronicznego.

Wygenerowany certyfikat będzie wydany na kolejną parę kluczy, na okres jednego roku .

Wygenerowany certyfikat będzie zawierał jeden z wymienionych kluczy publicznych:  
4EF2041E196897EB4FAB4901ADC1CD72EF2C0D84  
9DEF970F2FF17C450ECC3E3F0899D88FBDEA73E6  
98144B58606B319CE96EB3348E5313D893A17BDD

Gwarantowany przez Asseco Data Systems czas obsługi w zakresie unieważniania certyfikatu na każde złożone przez Subskrybenta żądanie jest określonym w aktualnie obowiązującej na dzień złożenia wniosku o unieważnienie Polityce Certyfikacji i Kodeksie Postępowania Certyfikacyjnego.

**§2 OBOWIĄZYWANIE UMOWY**

Aneks wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje do czasu wygaśnięcia terminu ważności certyfikatów będących przedmiotem niniejszego Aneksu do umowy o świadczenie usług zaufania.

**§4 POSTANOWIENIA KONCOWE**

Aneks został sporządzony w formie elektronicznej i jest podpisany certyfikatem kwalifikowanym.  
Zmiany niniejszego Aneksu wymagają formy pisemnej lub jej równoważnej pod rygorem nieważności.

Data regarding the identity document: **Serial number, type of the document, Organisation that issued the document**

**Załącznik nr 1**

oo aneksu nr [REDACTED]

**Data for the qualified certificate (data visible in the certificate)**

**DANE DO CERTYFIKATU KWALIFIKOWANEGO**

Kwalifikowany certyfikat zgodnie z elektronicznym wnioskiem będzie zawierał następujące dane:

|  |  |
|--|--|
| <p><b>PL</b></p> <p>Obywatelstwo</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Nazwisko</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Nazwa powszechna</p> | <p>[REDACTED]</p> <p>Pierwsze imię</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Numer PESEL</p> <p><b>ID</b></p> |
|--|--|

**Common name (usually name and surname)**

Termin ważności certyfikatu to jeden rok od daty rozpoczęcia ważności odnowionego certyfikatu. .

**DODATKOWE DANE IDENTYFIKACYJNE**

Dodatkowe dane identyfikacyjne Subskrybenta nie zawarte w certyfikacie, a które są niezbędne do Umowy, późniejszej weryfikacji tożsamości lub ewentualnego unieważnienia certyfikatu:

To sign the annex click on [Przejdź do podpisania aneksu](#) (Go to sign the annex).  
Select your certificate and press **OK**.

Next step:

Podgląd źródła dokumentu X

**Preview source documents**

continue

Pokaż źródło
Zapisz źródło
Kontynuuj

The application process is completed with information:

## Dziękujemy!

Proces składania wniosku o odnowienie certyfikatu kwalifikowanego został zakończony.

Najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od momentu wpłynięcia poprawnie podpisanych elektronicznie dokumentów do Certum, zostanie wydany odnowiony certyfikat kwalifikowany, który będzie można pobrać drogą elektroniczną na posiadaną kartę kryptograficzną. Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego oraz instrukcja dalszego postępowania zostanie przekazana drogą elektroniczną. W wiadomości zawarty będzie także adres, przez który będzie możliwość pobrania podpisanego obustronnie Aneksu do Umowy z Subskrybentem.

Thank you!

The application process for the renewal of the qualified certificate has been completed.

At the latest within 7 business days of the receipt of correctly electronically signed documents to Certum, a renewed qualified certificate will be issued, which can be downloaded electronically to your cryptographic card. Information on the issue of a qualified certificate and instructions on how to proceed will be sent electronically. The message will also include the address through which it will be possible to download the Annex signed by both parties to the Agreement with Subscriber.

An e-mail with information about issuing the certificate will contain a link to instructions on how to upload the certificate to the card - this is the last, third stage.

The certificate saved on the card enables its use.