

Podpis elektroniczny - odnowienie karta kryptograficzna

Instrukcja odnowienia podpisu elektronicznego na karcie kryptograficznej
v 1.2

ASSECO

 **Certum**
by ASSECO

Spis treści

1. Logowanie / Założenie konta	4
2. Wybór certyfikatu do odnowienia	4
3. Formularz	11
3.1. Zgoda na użycie danych – dodatkowy krok, tylko w przypadku odnowienia certyfikatu na nowym koncie w Panelu Certum	11
3.2. Ekran - Weryfikacja danych	12
3.3. Ekran – Podsumowanie	13
3.3.1. Weryfikacja dokumentu tożsamości	15
3.4. Ekran Dokumenty – podpisanie wniosku	16
4. Instalacja certyfikatu	21
 Pytania i odpowiedzi	 23
1. Jak odnowić certyfikat kwalifikowany na nowym koncie w Panelu Certum?	23

Proces odnowienia certyfikatu na karcie kryptograficznej jest dostępny z poziomu konta w **Panelu Certum** i jest możliwy zarówno dla osób posiadających konto, jak i nowych użytkowników. Instrukcja opisuje jakie kroki ma do wykonania użytkownik po zakupie produktu wirtualnego lub otrzymaniu e-kodu/kodu aktywacyjnego do odnowienia.



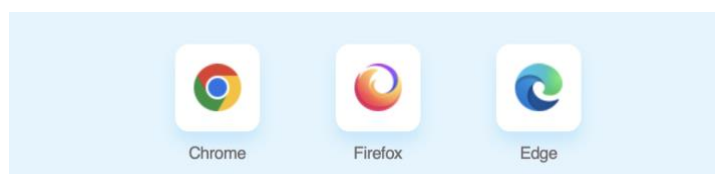
Przygotowanie do procesu odnowienia - Aby odnowić certyfikat, użytkownik musi posiadać:

- **ważny certyfikat kwalifikowany (podpis elektroniczny);**
- produkt lub e-kod/kod aktywacyjny na odnowienie podpisu elektronicznego;
- założone konto w **Panelu Certum**. Dostęp do panelu (i procesu odnowienia) możliwy jest przez przeglądarkę internetową;
- najnowszą wersję oprogramowania [proCertum CardManager](#);
- komponenty Certum CardService i SignService - umożliwiające wybór certyfikatu do odnowienia oraz podpisanie wniosku o odnowienie.

Aby uruchomić komponenty w trakcie procesu odnowienia:

- dla systemu Windows - należy mieć zainstalowaną najnowszą wersję oprogramowania proCertum CardManager.
- dla systemu Mac OS - należy pobrać i zainstalować komponenty w trakcie procesu.

Rekomendowane przeglądarki do procesu odnowienia:

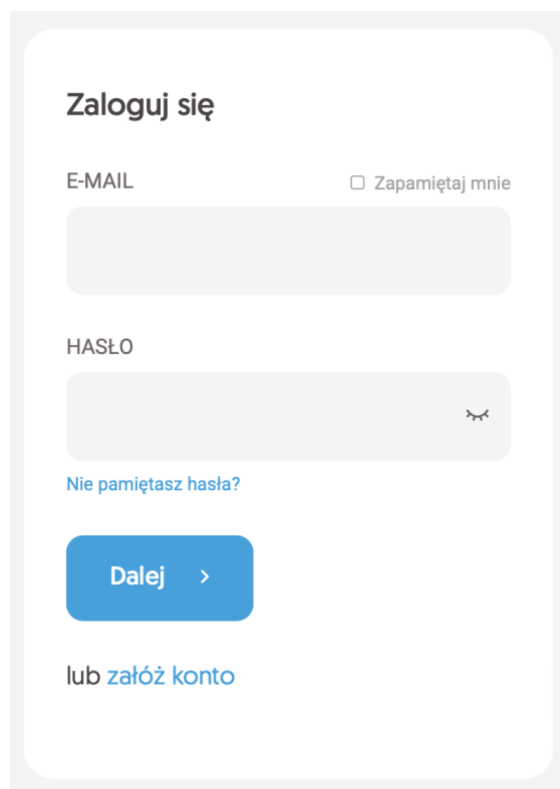


(Instrukcja zawiera screeny z przeglądarki Google Chrome)

1. Logowanie / Założenie konta

Panel Certum dostępny jest pod adresem: <https://panel.certum.pl>.

Użytkownik loguje się podając adres e-mail oraz hasło (w przypadku braku konta, przed zalogowaniem należy wybrać opcję **załóż konto**).



The screenshot shows a login form with the title "Zaloguj się". It contains two input fields: "E-MAIL" and "HASŁO". The "E-MAIL" field has a checkbox labeled "Zapamiętaj mnie" next to it. Below the "HASŁO" field is a link that says "Nie pamiętasz hasła?". At the bottom of the form is a blue button labeled "Dalej >". Below the button is the text "lub załóż konto".

2. Wybór certyfikatu do odnowienia

Po zalogowaniu na konto można rozpocząć proces odnowienia.

!

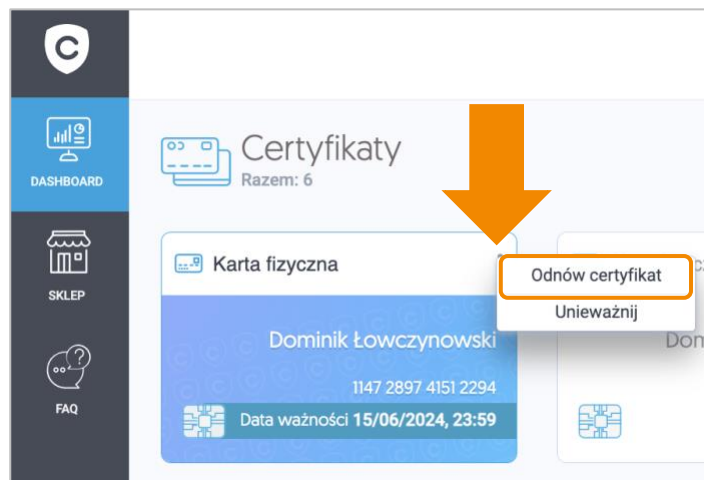
Certyfikat nie musi być widoczny na koncie użytkownika w Panelu Certum.

Można odnowić certyfikat na nowym koncie w Panelu Certum oraz na nowej karcie kryptograficznej.

Istnieją dwa sposoby na rozpoczęcie procesu odnowienia:

I. Sposób nr 1 – wybór odnowienia na danym certyfikacie

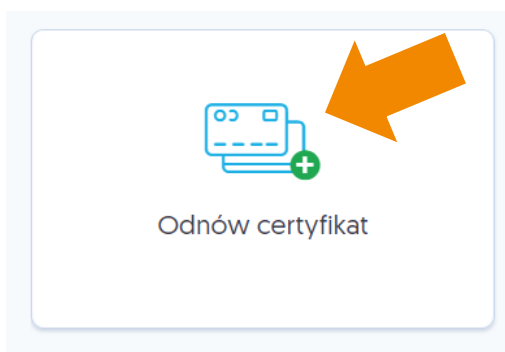
Kliknięcie trzech kropek na danym certyfikacie widocznym w panelu, a następnie wybranie opcji **Odnów certyfikat**.



Opcja Odnów certyfikat w menu trzech kropek jest dostępna tylko wtedy, gdy certyfikat znajduje się na koncie użytkownika oraz gdy jest on ważny i zainstalowany.

II. Sposób nr 2 – Ogólny przycisk „Odnów certyfikat”

Kliknięcie ogólnego przycisku **Odnów certyfikat**, który znajduje się na końcu listy dostępnych certyfikatów.



W przypadku kont bez certyfikatu należy kliknąć na **Wypełnij wniosek** i z rozwijanej listy wybrać opcję **Odnów certyfikat**:



Nie posiadasz jeszcze żadnego produktu Certum

Przejdź do sklepu, by dokonać zakupu jednego lub więcej produktów Certum.
Jeżeli posiadasz już produkty Certum, wypełnij wniosek aktywacyjny.

Wypełnij wniosek ▾

produkty Certum

Wniosek o certyfikat

Odnów certyfikat

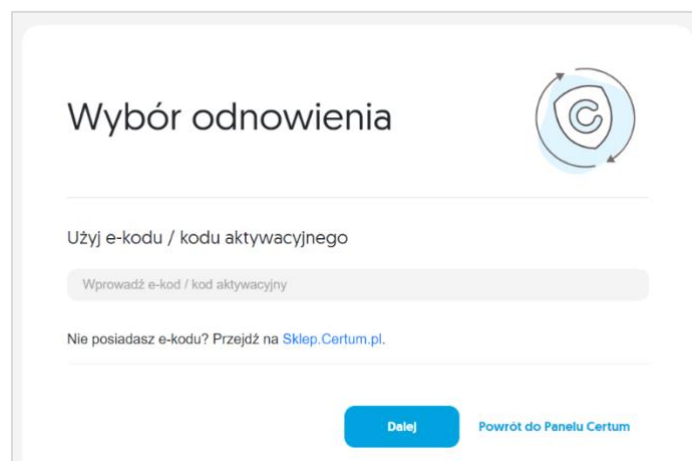


Ogólny przycisk „Odnów certyfikat” umożliwia odnowienie certyfikatu na nowym koncie.

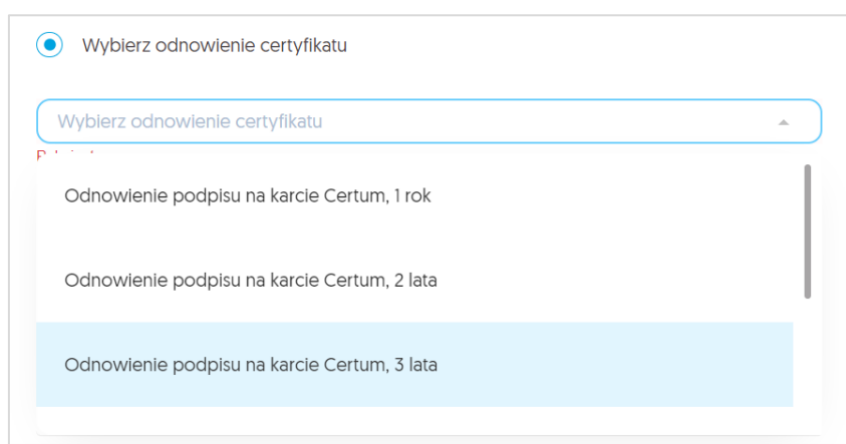
Kolejny krok procesu

Następnie należy wybrać produkt odnowienia certyfikatu lub wpisać e-kod (kod aktywacyjny).
W przypadku kont zawierających chociaż 1 produkt odnowień, wyświetlane są obie opcje:

W przypadku kont niezawierających żadnego produktu dotyczącego odnowień, wyświetlana jest jedynie opcja wpisania e-kodu (kodu aktywacyjnego):

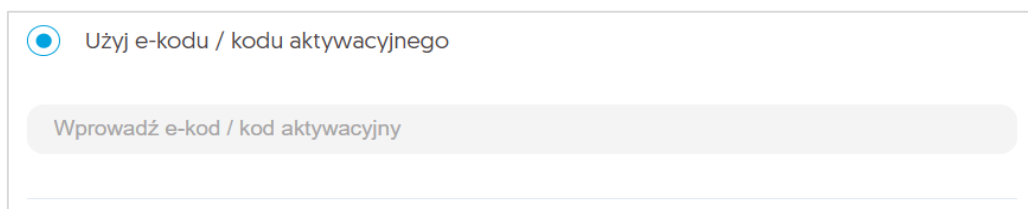


- Opcja **Wybierz odnowienie certyfikatu** -> lista dostępnych produktów:




Z opcji należy skorzystać w przypadku, gdy produkt odnowienia znajduje się na koncie, np. po zakupie w sklepie Certum.

- Opcja **Użyj e-kodu/ kodu aktywacyjnego** – pole tekstowe do wpisania kodu




Z opcji należy skorzystać w przypadku, gdy użytkownik posiada wygenerowany 16-znakowy e-kod np. z wiadomości email lub jako voucher.

W następnym kroku należy przygotować kartę kryptograficzną, na której znajduje się odnawiany certyfikat lub czystą kartę, na której ma znajdować się nowy certyfikat.

I. Widok po wyborze sposobu nr 1 – wybór odnowienia na danym certyfikacie

Jeżeli użytkownik wcześniej wskazał certyfikat do odnowienia, system poinformuje go jaki numer posiada karta, na której znajduje się certyfikat:

Przygotuj kartę Certum



Przygotuj kartę numer **1147 2897 4151 2294**, na której znajduje się odnawiany certyfikat.

Do odnowienia certyfikatu niezbędna jest najnowsza wersja aplikacji proCertum CardManager. Upewnij się, że jest zainstalowana na tym komputerze, zanim przejdziesz dalej.

 proCertum CardManager [Pobierz dla Mac](#)

Jeżeli utraciłeś(-aś) dostęp do skrzynki e-mailowej [redacted] możesz założyć nowe konto Certum na inny adres e-mail i tam odnowić swój certyfikat.

[Dalej >](#) [Powrót do Panelu Certum](#)

II. Widok ekranu po wyborze sposobu nr 2 – Ogólny przycisk „Odnów certyfikat”

Jeżeli użytkownik nie wskazał wcześniej certyfikatu do odnowienia lub nie posiada certyfikatu na swoim koncie (założył nowe konto) pojawi się komunikat, aby przygotować się do podłączenia karty kryptograficznej:

Przygotuj kartę Certum



Przygotuj kartę, na której znajduje się odnawiany certyfikat lub przygotuj pustą kartę, na której chcesz mieć nowy certyfikat.

Do odnowienia certyfikatu niezbędna jest najnowsza wersja aplikacji proCertum CardManager. Upewnij się, że jest zainstalowana na tym komputerze, zanim przejdziesz dalej.

 proCertum CardManager [Pobierz dla Mac](#)

Jeżeli utraciłeś(-aś) dostęp do skrzynki e-mailowej [redacted] możesz założyć nowe konto Certum na inny adres e-mail i tam odnowić swój certyfikat.

[Dalej >](#) [Powrót do Panelu Certum](#)



Na tym etapie potrzebny jest komponent Certum CardService:

- dla systemu Windows - należy mieć zainstalowaną najnowszą wersję oprogramowania proCertum CardManager. Jeżeli użytkownik posiada najnowszą wersję, komponent uruchomi się automatycznie.
- dla systemu Mac OS - należy pobrać i zainstalować komponent, klikając


Jeżeli użytkownik jest przygotowany, posiada aktualne oprogramowanie, należy przejść **Dalej**.

Kolejny krok procesu


Po pojawieniu się poniższego komunikatu, należy włożyć do czytnika kartę kryptograficzną, na którą zostanie odnowiony certyfikat.



Włóż kartę, na którą chcesz odnowić certyfikat



Włóż do czytnika kartę, na którą chcesz odnowić certyfikat, aby kontynuować.

 Pamiętaj, że możesz odnowić certyfikat na zupełnie nowej karcie zakupionej w sklepie Certum.

Dalej > [Powrót do Panelu Certum](#)

System rozpocznie weryfikację karty oraz sprawdzi czy karta nie wymaga wymiany. **Przypadki, w których karta musi zostać wymieniona to:**

- Brak miejsca na karcie;
- Wycofanie karty z użytku;
- Karta ma nieodpowiednie parametry.

Dodatkowym krokiem, w przypadku, gdy użytkownik nie wskazał wcześniej certyfikatu do odnowienia może być wybór certyfikatu, który zostanie odnowiony.

Następnie zostanie wyświetlone Podsumowanie, na którym użytkownik otrzyma informacje czy potrzebna jest wymiana karty:

a) Klient może odnowić certyfikat - brak wymiany karty.

Pojawi się komunikat: Odnowienie nastąpi na tę samą kartę.

☒ Podłączenie karty
 ☒ **Wybierz certyfikat**
☐ Weryfikacja danych
 ☐ Podsumowanie zmian
 ☐ Dokumenty

Odnawiany certyfikat

WYBRANY CERTYFIKAT

Dominik Łowczynowski (1 rok)
 2023-06-01 - 2024-05-31 - 11 miesięcy

7C82C4294769273ABBDC5783094AEF60

KARTA, NA KTÓRĄ NASTĄPI ODNOWIENIE

Odnowienie nastąpi na tę samą kartę

→

Odnowienie podpisu na karcie Certum, 1 rok

Dalej >

[Powrót do Panelu Certum](#)

b) Klient nie może odnowić certyfikatu – wymiana karty.

Pojawi się komunikat o konieczności wymiany karty. Należy wskazać typ karty: Mini (wielkość karty SIM od telefonu) lub Standard (wielkość karty bankomatowej).

→

KARTY POWIĄZANE Z ODNOWIENIEM

Certum wymieni Twoją obecną kartę na nową, na której wydamy odnowiony certyfikat. Nie poniesiesz z tego powodu żadnych dodatkowych kosztów.

Karta z odnawianym certyfikatem

→

Karta, na którą wydamy odnowiony certyfikat

Typ nowej karty

☐ Mini
 ☐ Standard

→

Aby przejść do kolejnego kroku związanego z weryfikacją danych zawartych w certyfikacie i podpisaniem wniosku należy kliknąć na przycisk **Dalej**.

Strona 10

certum.pl
infolinia@certum.pl

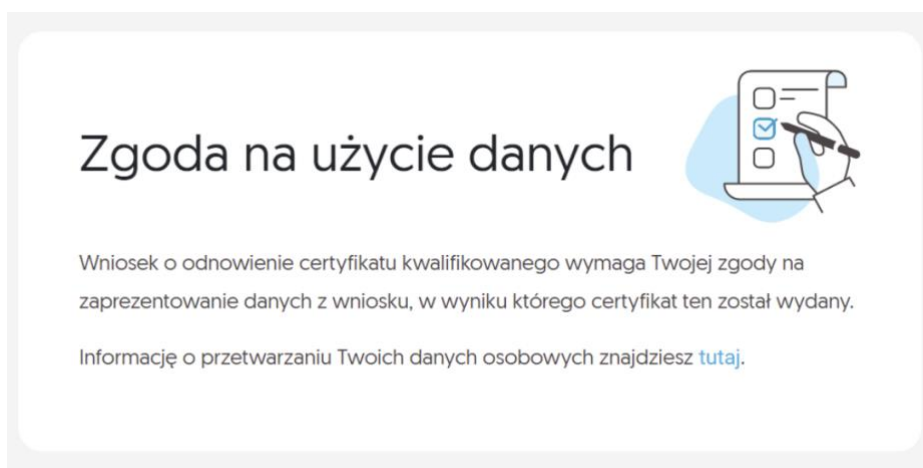
3. Formularz

W formularzu użytkownik będzie miał możliwość weryfikacji i modyfikacji danych zawartych w certyfikacie oraz podpisać wniosek o odnowienie.

3.1. Zgoda na użycie danych – dodatkowy krok, tylko w przypadku odnowienia certyfikatu na nowym koncie w Panelu Certum

Jeżeli użytkownik odnawia się na koncie Panelu Certum, na którym jest widoczny certyfikat do odnowienia, może przejść do kolejnego punktu instrukcji – **3.2 Ekran – Weryfikacja danych**.

W przypadku wykonywania procesu odnowienia na nowym koncie w Panelu Certum, przed wyświetleniem ekranu z danymi pojawi się dodatkowe okno informujące o konieczności podpisania zgody na użycie danych:



- I. Należy przejść do podpisania oświadczenia klikając na przycisk – **Podpisz oświadczenie** (po prawej stronie ekranu):

Podpisz oświadczenie

- II. Pojawi się treść oświadczenia i możliwość złożenia podpisu – przycisk **Podpisz**:

Identyfikator procesu:  STATEMENT, pdf

 **PODPISZ**

PL ▼

Oświadczenie

Oświadczam, że wyrażam zgodę na zaprezentowanie mi danych z wniosku, w wyniku którego Asseco Data Systems S.A. (Certum QCA 2017) wydało wskazany przeze mnie certyfikat kwalifikowany o numerze seryjnym _____ ważnego do dnia _____ UTC, w celu zawniioskowania o odnowienie tego certyfikatu.



- III. Po poprawnym podpisaniu oświadczenia wyświetli się informacja o podpisaniu dokumentu:



- IV. Użytkownik będzie mógł przejść do ekranu Weryfikacji danych.

3.2. Ekran - Weryfikacja danych

Na tym etapie użytkownik weryfikuje dane zawarte w formularzu. W przypadku wykrycia nieaktualnych danych istnieje możliwość ich zaktualizowania poprzez kliknięcie na opcję – **Edytuj sekcję**.

	<p>Należy pamiętać, że nie można:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzić innego numeru PESEL i miejsca urodzenia, • zmienić dokumentu tożsamości z polskiego dowodu osobistego na polski paszport, • zmienić zagranicznego dokumentu tożsamości.
	<p>W każdym wniosku, w którym wpisany jest dowód osobisty, system Certum będzie wymagał uzupełnienia daty wydania dokumentu.</p>



Zmiana/usunięcie adresu email sprzedawcy/operatora (widocznego na dole wniosku) spowoduje brak otrzymywania powiadomień na adres email sprzedawcy/operatora o wygasającym podpisie elektronicznym użytkownika.

Zmiana/usunięcie adresu email sprzedawcy/operatora (sekcja jest rozwijana, znajduje się na dole ekranu):

Punkt Partnerski Certum

Operator zapewnia wsparcie podczas korzystania z produktów Certum.

E-mail Operatora
dominik.lowczynowski@assecods.pl

[Edytuj sekcję](#)

Po zakończeniu weryfikacji danych lub ich edytowaniu należy kliknąć na przycisk **Dalej**:

☒ Podłączenie karty

☒ Wybierz certyfikat

☒ Weryfikacja danych

☐ Podsumowanie zmian

☐ Dokumenty

Weryfikacja danych

Sprawdź, czy Twoje dane są aktualne. W razie konieczności popraw je. Niektórych danych nie można poprawić.

Jeżeli zmieniły się dane, których nie możesz edytować, nie kontynuuj odnowienia certyfikatu - przejdź do wydania nowego certyfikatu. Odnowiany certyfikat powinien zostać unieważniony.

☒ W ten sposób oznaczysz dane, które będą widoczne w certyfikacie.

Wnioskodawca

Pierwsze imię
Dominik

Drugie imię
-

Nazwisko
Łowczynowski

[Edytuj sekcję](#)

Odnowienie podpisu na karcie Certum, 1 rok

Pozostały okres ważności
11 miesięcy

Karta z odnawianym certyfikatem
1147289741512294

Numer seryjny certyfikatu
0A879ADA7D526EB951AC4B9430522D24

[Dalej >](#)

[Powrót do Panelu Certum](#)

3.3. Ekran – Podsumowanie

Na kolejnym kroku użytkownikowi zostaje wyświetlony ekran **Podsumowania**. Jeśli nie zostały wprowadzone żadne modyfikacje danych, pojawi się komunikat o braku zmian:

Podsumowanie zmian



Żadna dana nie została zmieniona. Pamiętaj, że Twoje dane muszą być aktualne.
Jeszcze możesz je poprawić.



Jeżeli zmieniły się dane, których nie możesz edytować, nie kontynuuj odnowienia certyfikatu - przejdź do wydania nowego certyfikatu. Odnawiany certyfikat powinien zostać unieważniony.

W przypadku wprowadzenia modyfikacji, wyświetli się lista zmian:

Podsumowanie zmian

Dokonano następujących zmian

Wnioskodawca • Adres korespondencyjny wnioskodawcy • Numer domu

Było
10

→

Jest
11

Odnowienie podpisu na karcie Certum, 1 rok

Pozostały okres ważności
1 rok

Karta z odnawianym certyfikatem
1147289741512294

Numer seryjny certyfikatu
0A879ADA7D526EB951AC4B9430522D24

Dalej >

[Popraw dane](#)

[Powrót do Panelu Certum](#)


Na tym etapie nadal można poprawić dane wybierając opcję **Popraw dane**. Jeżeli dane są poprawne należy wybrać opcję **Dalej**.


Jeśli nastąpi zmiana istotnych danych:

- Pierwsze imię
- Nazwisko
- Nazwa podmiotu
- Nazwa powszechnie stosowana
- Nazwa skrócona podmiotu
- Zmiana/usunięcie drugiego imienia
- Co najmniej jednej danej związanej z dowodem osobistym
- Zmiana numeru TIN (NIP)

odnawiany certyfikat zostanie unieważniony automatycznie przez Certum po zakończeniu procesu, a użytkownik otrzyma informację na adres email o wydaniu nowego certyfikatu, który należy zainstalować na karcie Certum.


Aby przejść dalej należy zaznaczyć checkbox z informacją o unieważnieniu certyfikatu:

 Wprowadzone zmiany danych w certyfikacie wymagają unieważnienia odnawianego certyfikatu po wydaniu nowego certyfikatu.

☒ Jestem świadomy(-a), że w wyniku zmiany danych odnawiany certyfikat zostanie unieważniony i wyrażam na to zgodę.

3.3.1. Weryfikacja dokumentu tożsamości

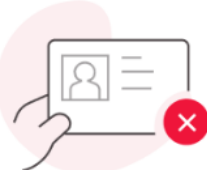
Przed przejściem do podpisania wniosku, następuje weryfikacja danych zawartych w formularzu odnowienia.




Panel Certum weryfikuje polskie dowody osobiste w Rejestrze Dowodów Osobistych. Można wprowadzić maksymalnie pięć zmian w danych przekazywanych do systemu RDO.

W przypadku, gdy wynik weryfikacji jest negatywny z powodu przekroczenia ilości dozwolonych zmian, wyświetli się okno z informacją o potrzebie anulowania wniosku i rozpoczęcia procesu od początku:

Negatywna weryfikacja dowodu osobistego



Wynik weryfikacji dowodu osobistego w Rejestrze Dowodów Osobistych jest negatywny.

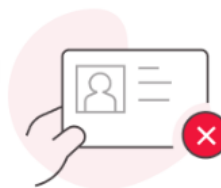
 Aby złożyć wniosek o odnowienie certyfikatu, anuluj niniejszy wniosek i rozpocznij proces odnowienia od początku.

Anuluj wniosek

[Powrót do Panelu Certum](#)

Jeżeli wynik weryfikacji jest negatywny, a możliwa jest jeszcze zmiana, wyświetli się okno z możliwością poprawy danych:

Negatywna weryfikacja dowodu osobistego



Wynik weryfikacji dowodu osobistego w Rejestrze Dowodów Osobistych jest negatywny. W celu złożenia wniosku wybierz Popraw dane i upewnij się, że podane dane w formularzu są zgodne z danymi w aktualnym dowodzie osobistym.

[Popraw dane](#)

[Powrót do Panelu Certum](#)

W przypadku negatywnej weryfikacji, użytkownik otrzyma również informację zwrotną na adres email.

Jeżeli wynik weryfikacji jest pozytywny, następuje przejście do następnego etapu procesu. Dodatkowo użytkownik otrzyma na swój adres email informację o pozytywnej weryfikacji dowodu osobistego.

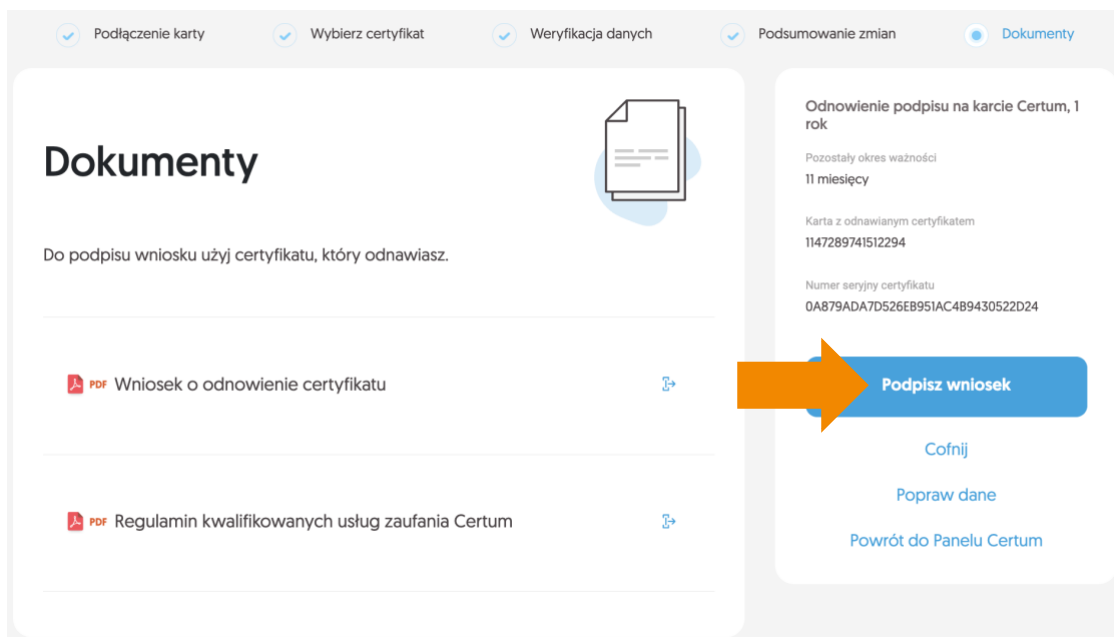


Polskie paszporty oraz zagraniczne dokumenty tożsamości są weryfikowane poza systemem RDO.

3.4. Ekran Dokumenty – podpisanie wniosku

Na tym etapie użytkownik zostaje przeniesiony do ekranu **Dokumenty**, gdzie należy podpisać wniosek używając odnawianego certyfikatu. Dodatkowo na ekranie wyświetla się lista z dokumentami do wniosku, które można pobrać na komputer.

Aby przejść do podpisania wniosku, należy kliknąć na przycisk **Podpisz wniosek**.



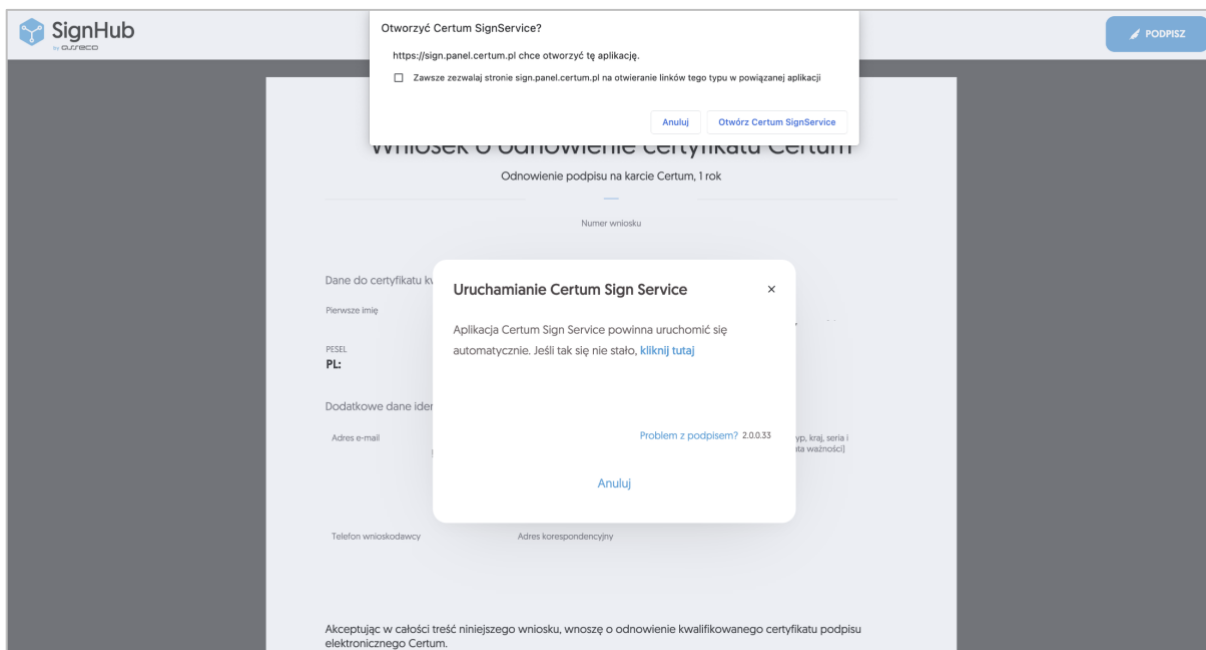
- I. Pojawi się okno z wyświetlonym wnioskiem o odnowienie certyfikatu Certum, który należy podpisać – **PODPISZ**:

- II. Wyświetli się komunikat o użyciu aplikacji Certum SignService.

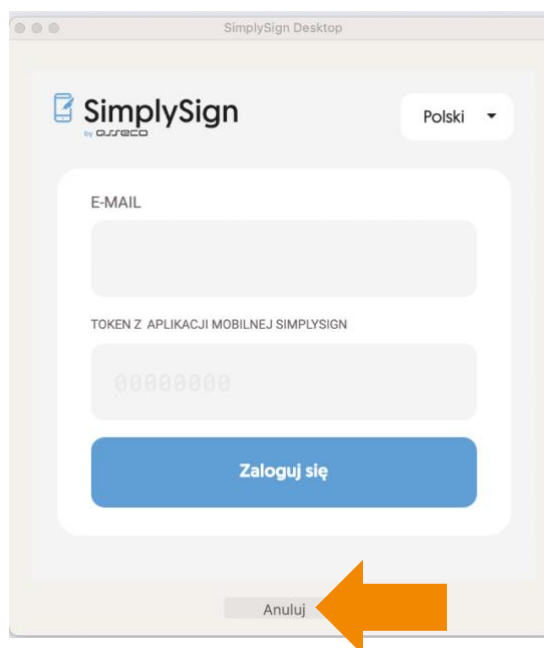
!

Na tym etapie potrzebny jest komponent Certum SignService:

- dla systemu Windows - należy mieć zainstalowaną najnowszą wersję oprogramowania proCertum CardManager. Jeżeli użytkownik posiada najnowszą wersję, komponent uruchomi się automatycznie.
- dla systemu Mac OS - należy pobrać i zainstalować komponent - przycisk [kliknij tutaj](#)



- III. Jeżeli pojawi się poniższe okno logowania do SimplySign Desktop - należy kliknąć przycisk **Anuluj**:




- IV. Następnie należy wybrać certyfikat do podpisania wniosku i kliknąć na **Podpisz**:

Podpisz dokument

×

Podpisujesz jako: Dominik Łowczynowski

CERTYFIKAT

 Dominik Łowczynowski

▼

[Odśwież listę certyfikatów](#)


Naciśnięcie przycisku 'Podpisz' będzie równoznaczne ze złożeniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego równoważnego pod kątem skutków prawnych z podpisem własnoręcznym, który jest zgodny z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania [...] z dnia 23 lipca 2014r. [UE] NR 910/2014r.

AnulujPodpisz

V. Podać kod PIN:

Certum SignService. Operacja podpisu.

Karta: 1147289741512294



Bieżący PIN:

●●●●●●

AnulujOk

Należy zwrócić uwagę czy ponownie pojawi się okno informujące o uruchomieniu aplikacji SignService:

Otworzyć Certum SignService?

<https://sign.panel.certum.pl> chce otworzyć tę aplikację.

☐ Zawsze zezwalaj stronie sign.panel.certum.pl na otwieranie linków tego typu w powiązanej aplikacji

AnulujOtwórz Certum SignService

VI. Po poprawnym wprowadzeniu kodu PIN wyświetli się informacja o podpisaniu dokumentu:



oraz potwierdzenie złożenia wniosku:



W celu zakończenia odnowienia, należy kliknąć na - **Powrót do Panelu Certum.**

4. Instalacja certyfikatu

Niżej opisane kroki dotyczą instalacji certyfikatu, którą wykonuje się po przejściu przez proces odnowienia.

Certyfikat kwalifikowany zostanie wydany w ciągu 7 dni roboczych od momentu wpłynięcia do Certum poprawnie podpisanego wniosku.

Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego zostanie wysłana na adres email wnioskodawcy, wraz z instrukcjami i bezpośrednim linkiem do procesu instalacji w Panelu Certum.

Wydanie certyfikatu

Szanowni Państwo,


Informujemy, że na podstawie złożonego wniosku o numerze **21966** został wydany certyfikat kwalifikowany na następujące dane:

Imię: Dominik

Nazwisko: Łowczynowski

Początek ważności certyfikatu: **25-07-2023 12:12 (GMT+02:00)**

Koniec ważności certyfikatu: **24-07-2024 23:59 (GMT+02:00)**



W przypadku podpisu mobilnego lub pieczęci mobilnej należy w pierwszej kolejności zainstalować i aktywować na urządzeniu mobilnym aplikację SimplySign. Jeżeli posiadasz już aktywną aplikację SimplySign, to wystarczy jedynie dokonać instalacji certyfikatu.

W celu zainstalowania certyfikatu przejdź do systemu Certum:

[Panel Certum >](#)

Możliwe warianty instalacji:

I. Użytkownik nie wymienił karty kryptograficznej w procesie odnowienia.

Po otrzymaniu informacji o wydaniu, certyfikat należy zainstalować na tę samą kartę kryptograficzną. **W tym celu w trakcie instalacji, należy podać wcześniej wykorzystywany kod PIN.**

Wprowadź kod PIN

Wprowadź kod PIN do karty o numerze 4705533264429119 w celu instalacji certyfikatu na kartę.

0/54

[Nie pamiętam kodu PIN](#)

Wykorzystane próby 0/3

Nie udostępniaj kodów PIN i PUK osobom trzecim. Jeżeli zostanie zablokowany kod PIN i kod PUK (blokada karty), konieczny będzie zakup nowej karty i ponowne wydanie certyfikatu, co wiąże się z dodatkowymi kosztami.

Certum nie przechowuje kodów PIN i PUK subskrybentów. Kodu PUK nie można odblokować.

[Dalej](#)[Anuluj](#)

II. Użytkownik wymienił kartę kryptograficzną w procesie odnowienia.

Po otrzymaniu informacji o wydaniu, certyfikat należy wgrać na nową kartę kryptograficzną, dostarczoną przez kuriera. **W tym celu, po otrzymaniu nowej karty, w trakcie instalacji, należy nadać nowy kod PIN i PUK do karty.**

Nadaj PIN i PUK

Nadaj kody PIN i PUK do karty. Zapamiętaj je i nie udostępniaj nikomu.

Kod PIN powinien zawierać min. 6 i maks. 32 znaków.

6 / 32

6 / 32

Kod PUK powinien zawierać min. 6 i maks. 32 znaków.

6 / 32

6 / 32

Wykorzystane próby 0 / 3

Nie udostępniaj kodów PIN i PUK osobom trzecim. Jeżeli zostanie zablokowany kod PIN i kod PUK (blokada karty), konieczny będzie zakup nowej karty i ponowne wydanie certyfikatu, co wiąże się z dodatkowymi kosztami.

Certum nie przechowuje kodów PIN i PUK subskrybentów. Kodu PUK nie można odblokować.

☒ Zapoznałem się z powyższą informacją.

[Dalej](#)[Anuluj](#)

Pytania i odpowiedzi

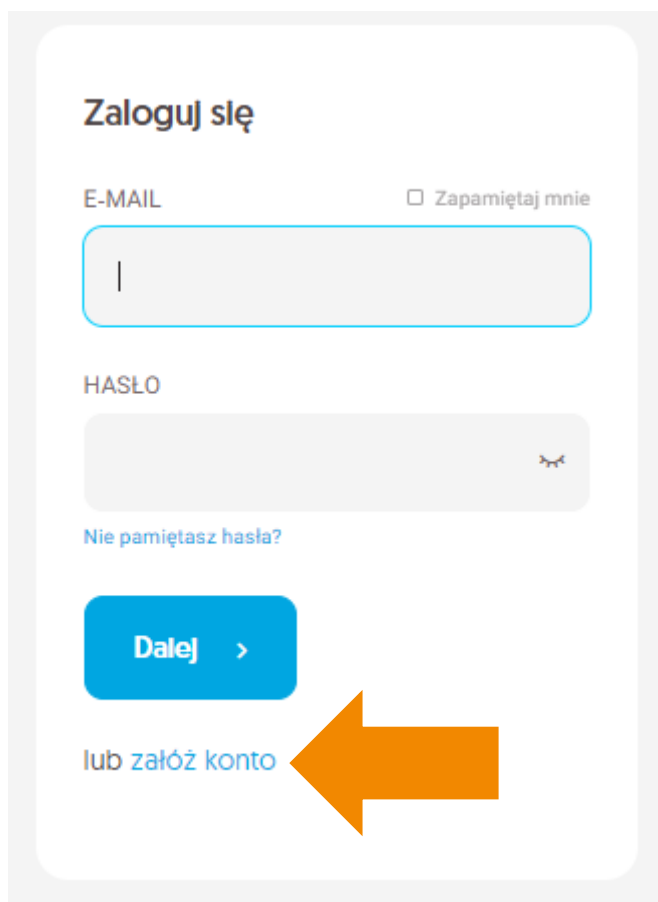
1. Jak odnowić certyfikat kwalifikowany na nowym koncie w Panelu Certum?

Certyfikat kwalifikowany można odnowić na nowym koncie w Panelu Certum. Sytuacja ma miejsce, gdy:

- Użytkownik nie posiada konta w Panelu Certum,
- Użytkownik ma konto w Panelu Certum, ale chce odnowić swój certyfikat na nowym koncie z nowym adresem email.

W tym celu należy:

Wejść na stronę <https://panel.certum.pl> i założyć nowe konto:



The image shows a login form titled "Zaloguj się". It contains two input fields: "E-MAIL" and "HASŁO". The "E-MAIL" field has a "Zapamiętaj mnie" checkbox next to it. Below the "HASŁO" field is a link "Nie pamiętasz hasła?". At the bottom of the form is a blue button labeled "Dalej >". Below the button is the text "lub załóż konto". A large orange arrow points from the "lub załóż konto" text towards the left, indicating the registration path.

Podać niezbędne dane do założenia konta:

- Imię,
- Nazwisko,
- Adres email,
- Hasło do nowego konta.

Po podaniu wymaganych danych należy wybrać opcję **Dalej**.

Założ konto

IMIĘ

NAZWISKO

E-MAIL

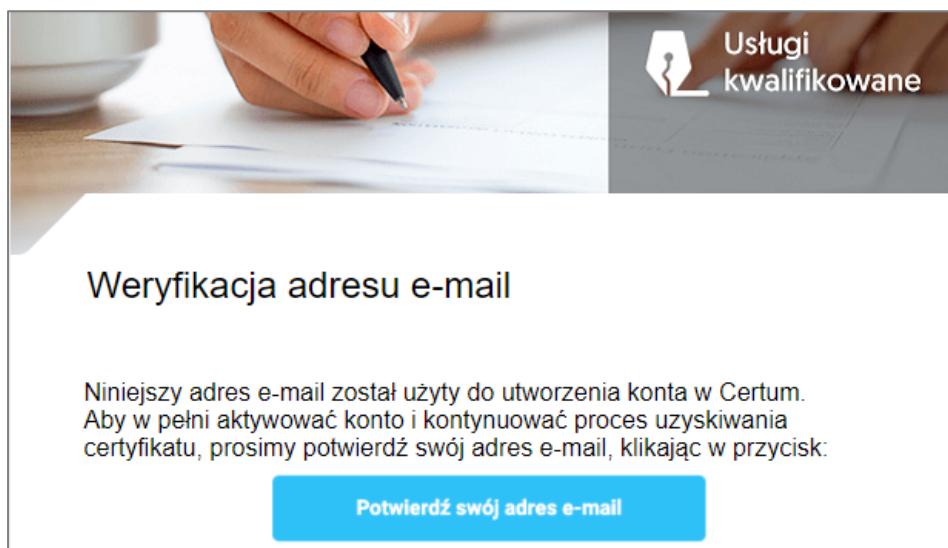
HASŁO

- ✓ Co najmniej 8 znaków
- ✓ Wielka litera
- ✓ Mała litera
- ✓ Cyfra
- ✓ Znak specjalny

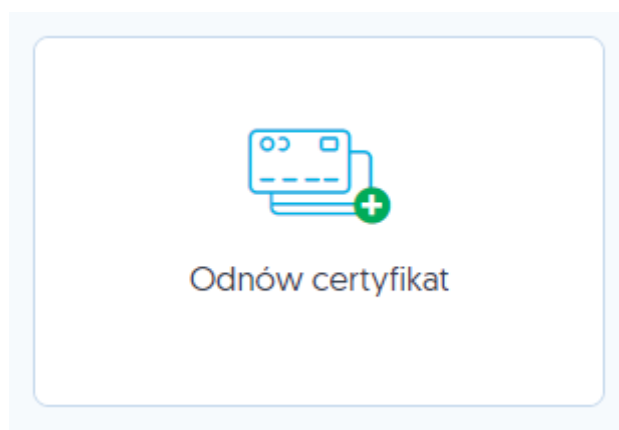
POTWIERDŹ HASŁO

Dalej >

Na podany adres email zostanie wysłany link weryfikacyjny, na który należy kliknąć w celu potwierdzenia założenia konta:



Po zalogowaniu na konto, proces odnowienia będzie można rozpocząć klikając na:



Należy pamiętać, aby wcześniej zakupić odpowiedni produkt odnowienia lub uzyskać e-kod (kod aktywacyjny).

Pozostałe pytania

- 2. Czy istnieje możliwość dodania nr PESEL, jeśli odnowienia dokonuje obcokrajowiec?**
W takim przypadku nie będzie możliwości dodania numeru PESEL.
- 3. Czy będzie możliwość wskazania daty, od której ma być ważny odnawiany certyfikat?**
Nie ma takiej potrzeby. W sytuacji, gdy klient odnawia się w okresie 60 dni do wygaśnięcia certyfikatu, wówczas dodawana jest odpowiednia ilość dni zgodnie z tym ile dni pozostało do wygaśnięcia certyfikatu np. odnowienia na 2 lata + 10 dni.
- 4. Co w przypadku, kiedy np. 2 certyfikaty kwalifikowane na karcie kryptograficznej są wydane na ten sam adres email? Czy należy wtedy stworzyć dwa konta w Panelu Certum dla dwóch różnych adresów email?**
Nie ma takiej potrzeby, wszystkie certyfikaty mogą być na jednym koncie, pod warunkiem, że są to certyfikaty tej samej osoby.

- 5. Czy konieczna będzie Java do odnowienia?**
Środowisko Java nie jest wykorzystywane w nowym module odnowień.
- 6. Czy w przypadku wymiany karty będzie wymagane nowe potwierdzenie tożsamości u partnera/notariusza?**
Nie, odnowiony certyfikat zostaje wydany na nową kartę.
- 7. Użytkownikowi wygaś dowód, ale ma ważny paszport. Czy w tej sytuacji może się odnowić?**
W takim przypadku nie będzie można zrealizować odnowienia.
- 8. Czy nowy certyfikat będzie ważny od daty zakończenia aktualnego certyfikatu, czy od dnia odnowienia na dłuższy okres?**
Nowy certyfikat będzie ważny od momentu jego wydania.
- 9. W jaki sposób będzie realizowana wysyłka nowej karty i jaki będzie jej czas?**
Karty są wysyłane za pośrednictwem kuriera DPD na adres korespondencyjny podany we wniosku. Wysyłka może potrwać do 7 dni.
- 10. Czy dla nowo zakupionych odnowień w sklepie, kody będą ważne dłużej niż 2 miesiące?**
W sklepie będą kupowane produkty wirtualne, konwersję na e-kod użytkownik może wykonać w Panelu Certum. E-kod będzie ważny 24 miesiące od momentu wygenerowania, natomiast produkt wirtualny jest ważny bezterminowo.
- 11. Czy możliwe byłoby ustalanie godziny ważności certyfikatu do 23:59 danego dnia?**
Odnowiony certyfikat będzie miał ustawioną taką godzinę ważności.
- 12. Czy na nowej karcie kryptograficznej będzie już wgrany certyfikat?**
Nie, certyfikat będzie trzeba wgrać za pomocą Panelu Certum.
- 13. Czy będzie można anulować proces odnowienia?**
Proces można anulować przed podpisaniem wniosku o odnowienie, produkt/e-kod wraca do ponownego użycia.
- 14. Czy można zmienić zagraniczny dokument tożsamości?**
Nie można. W tej sytuacji należy zrobić wydanie nowego certyfikatu kwalifikowanego.
- 15. Czy można zmienić NIP lub REGON organizacji w certyfikacie firmowym?**
Nie można zmienić tych danych.
- 16. Czy można zmienić nazwę organizacji w certyfikacie firmowym?**
Tak, jest to możliwe.
- 17. Jaka jest różnica między e-kodem a kodem aktywacyjnym?**
Kody aktywacyjne (kody zdrałki) nie są obsługiwane w nowym procesie odnowień, tylko w starym systemie. Kody aktywacyjne, które dotychczas były używane w starym procesie odnowień nie będą działały w nowym procesie.