

Podpis elektroniczny

Instalacja certyfikatu na karcie kryptograficznej



Instrukcja instalacji certyfikatu na karcie kryptograficznej

wersja 1.2

Spis treści

1.	Informacje ogólne	3
2.	Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego	3
3.	Walidacja adresu email użytkownika	3
4.	Przygotowanie do instalacji	5
5.	Logowanie do konta – Panel Certum	5
6.	Automatyczna instalacja certyfikatu.....	7
7.	Ręczna instalacja certyfikatu.....	11
7.1.	Wgranie pobranego pliku certyfikatu na kartę	14

1. Informacje ogólne

Certyfikat kwalifikowany wydawany jest przez Certum po otrzymaniu kompletu poprawnie wypełnionych dokumentów. W poniższej instrukcji zawarte zostały kolejne kroki procesu pobierania certyfikatu kwalifikowanego na kartę kryptograficzną.

W procesie instalacji certyfikatu korzystaj z przycisków pojawiających się na ekranie np. **Dalej**, nie ze strzałek nawigacyjnych w przeglądarce.

2. Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego

Procedura instalacji certyfikatu rozpoczyna się w momencie otrzymania informacji potwierdzającej wydanie przez Certum certyfikatu kwalifikowanego. W wiadomości otrzymasz także link do **panelu Certum**, za pośrednictwem, którego możesz zainstalować certyfikat kwalifikowany.

3. Walidacja adresu email użytkownika



UWAGA!!!
Ten punkt dotyczy tylko użytkowników, którym wniosek o wydanie certyfikatu złożył Operator PPT.

W celu weryfikacji adresu e-mail otrzymasz link weryfikacyjny, na adres e-mail podany przez Operatora we wniosku o wydanie certyfikatu kwalifikowanego. Wiadomość dotycząca weryfikacji przyjdzie na Twój adres tuż po wypełnieniu wniosku przez Operatora.

Bez weryfikacji nie będzie można zainstalować certyfikatu przez konto Paperless.

Ścieżka weryfikacji:

1. Na swój adres e-mail otrzymasz poniższą wiadomość:



Certum
by **qurreco**

Infolinia: 801 540 340

Usługi kwalifikowane

Weryfikacja adresu e-mail

Niniejszy adres e-mail został podany podczas procesu związanego z wydaniem certyfikatu w Certum.

Aby kontynuować, prosimy o potwierdzenie swojego adresu e-mail poprzez kliknięcie w przycisk:

Potwierdź swój adres e-mail

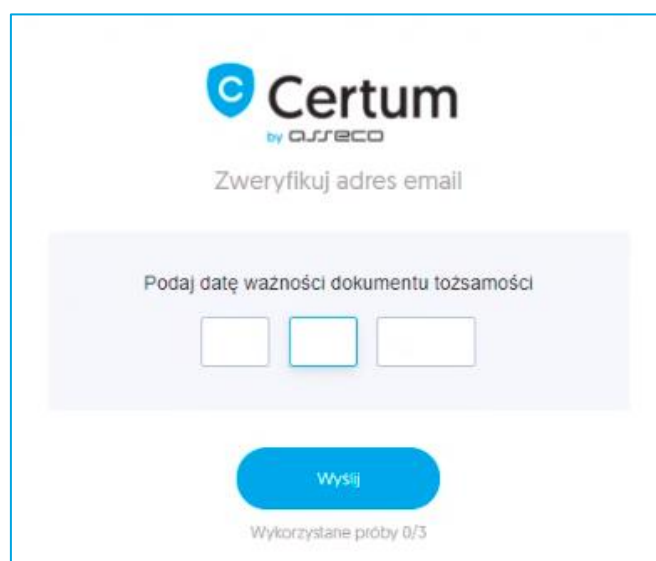
Uwaga: Jeśli ta prośba nie została zgłoszona przez Ciebie, nie musisz wykonywać żadnych czynności. Po prostu zignoruj tę wiadomość e-mail, a konto nie zostanie utworzone, zweryfikowane i aktywowane.

Informujemy, iż Państwa dane osobowe są przetwarzane przez administratora, którym jest Assoce Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni, ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia. Przetwarzamy Państwa dane w celu umożliwienia sprawnego korzystania z usług Certum. W związku z przetwarzaniem Państwa danych posiadacie Państwo prawa do: dostępu, sprostowania, usunięcia, przeniesienia danych, ograniczenia przetwarzania, Państwa danych. Z pełną treścią informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym o przysługujących prawach i ich zakresie, możecie się Państwo zapoznać pod adresem: <http://www.assoce-data.com/pl/en/contact/ulogeckie/prawozust>
[informacyjna-strona-certum-zagranie-krotka.pdf](http://www.assoce-data.com/pl/en/contact/ulogeckie/prawozust)

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół Certum

Uwaga! Ta wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.

2. W celu weryfikacji kliknij na przycisk **Potwierdź swój adres e-mail**.
3. Po kliknięciu w link weryfikacyjny, system wylosuje jedną losową dane z wniosku o wydanie certyfikatu:
 - data ważności lub wydania dokumentu tożsamości,
 - 5 ostatnich cyfr z numeru PESEL,
 - 5 ostatnich znaków z numeru dokumentu tożsamości.



Certum
by **qurreco**

Zweryfikuj adres email

Podaj datę ważności dokumentu tożsamości

Wyślij

Wykorzystane próby 0/3

Przykład z losową daną – Data ważności dokumentu.

4. Po wprowadzeniu danych kliknij na przycisk **Wyślij**. Masz 3 próby na podanie poprawnych danych, po 3 błędnej próbie skontaktuj się z Operatorem, który wyśle nową wiadomość do weryfikacji.
5. Jeżeli dane zostały wpisane prawidłowo otrzymasz komunikat **Kliknij tutaj, aby kontynuować**, następnie będziesz mógł nadać hasło do konta **Panelu Certum**.

Wykonaj następujące akcje: Zweryfikuj adres e-mail, Zaktualizuj hasło

[» kliknij tutaj, aby kontynuować](#)



Nowe hasło:

Powtórz hasło:

Hasło powinno zawierać:

- Litwę dużą
- Litwę małą
- Cyfrę
- Znak specjalny

Zatwierdź

4. Przygotowanie do instalacji

Przed rozpoczęciem procesu instalacji pamiętaj, aby podłączyć czytnik z kartą kryptograficzną do komputera/ laptopa.

5. Logowanie do konta – Panel Certum

Aby rozpocząć proces instalacji certyfikatu zaloguj się do systemu klikając na przycisk **Panel Certum**:

Wydanie certyfikatu

Szanowni Państwo,

Informujemy, że na podstawie złożonego wniosku o numerze [REDAKTOWANO] został wydany certyfikat kwalifikowany na następujące dane:

Imię: [REDAKTOWANO]
Nazwisko: [REDAKTOWANO]



W przypadku podpisu mobilnego lub pieczęci mobilnej należy w pierwszej kolejności ściągnąć na urządzenie mobilne aplikację SimplySign i dokonać jej aktywacji z wykorzystaniem danych uwierzytelniających.

W celu zainstalowania certyfikatu przejdź do systemu Certum:

[Panel Certum >](#)

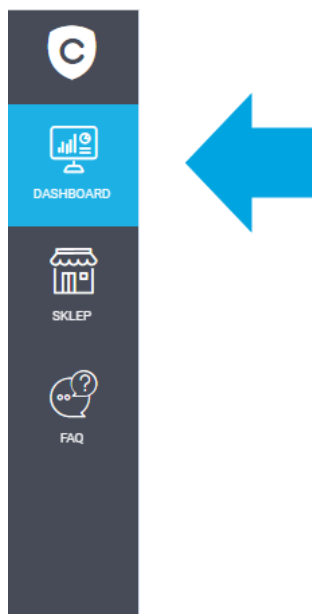
Wszelkie informacje dotyczące instalacji certyfikatu znajdą Państwo w poniższych materiałach:

- Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem automatycznie zostaniesz przekierowany do okna, w którym zostaniesz poproszony o nadanie hasła do swojego konta.
- W przypadku gdy posiadasz już nadane hasło zostaniesz poproszony o zalogowanie do systemu poprzez wpisanie adresu email i hasła:

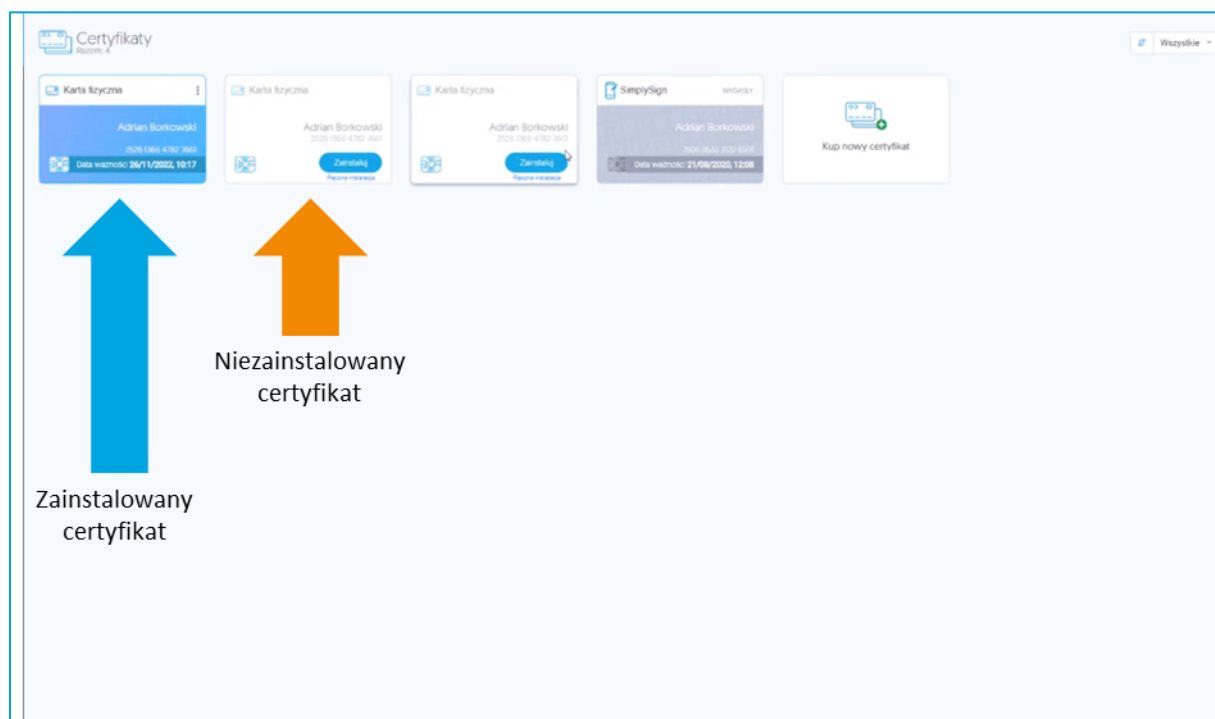


6. Automatyczna instalacja certyfikatu

Po zalogowaniu na koncie przejdź do zakładki **Dashboard**, widocznej w menu umieszczonym po lewej stronie ekranu



W oknie widoczna będzie lista Twoich certyfikatów. Certyfikaty, które nie zostały jeszcze zainstalowane wyświetlane są w białych ramkach, natomiast certyfikaty, które już zostały zainstalowane wyświetlane są na niebiesko.





W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

Na liście, przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować wybierz opcję **Zainstaluj**:

Zainstaluj



W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o zainstalowanie oprogramowania **Certum CardService**, jeśli Twój system operacyjny to Windows, wybierz **Pobierz aplikację dla Windows**. Jeśli masz inny system operacyjny to kliknij w **Pobierz wersję dla innych systemów** i wybierz z listy rozwijanej swój system operacyjny. Po pobraniu aplikacji uruchom ją i przejdź dalej.



Bez zainstalowania tego oprogramowania instalacja certyfikatu nie będzie możliwa.

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.

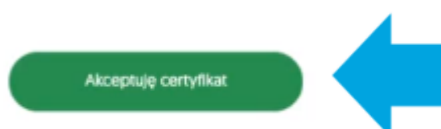
W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**. W polu **Opisz błąd** wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna ilość znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji **Dowiedz się więcej** otrzymasz wskazówki jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.

Zgłoś błąd



Opcji "Zgłoś błąd" można użyć tylko raz.

Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.



W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.

Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.

1. W przypadku gdy **masz nową kartę kryptograficzną** zostaniesz poproszony o **nadanie kodu PUK i PIN** do usługi. Twój kod musi mieć minimum 6 znaków.
2. W przypadku gdy **miałeś już nadany kod PIN i PUK**, system będzie wymagał od Ciebie **podania kodu PIN** do karty.

Możliwe sytuacje:

- Jeżeli kod PIN jest zablokowany, to możesz podać wcześniej nadany kod PUK i zmienić PIN;
- Jeżeli zapomniałeś jaki masz kod PIN, to możesz użyć opcji **Nie pamiętam PIN**, następnie po podaniu kodu PUK zmienisz kod PIN;

- Jeżeli kod PUK jest zablokowany, to opcja **Nie pamiętam PUK** nie zadziała.



Trzykrotne błędne podanie kodu PUK zablokuje nieodwracalnie kartę. Konieczny będzie zakup nowej karty kryptograficznej i złożenie nowego wniosku o certyfikat wraz z potwierdzeniem tożsamości.

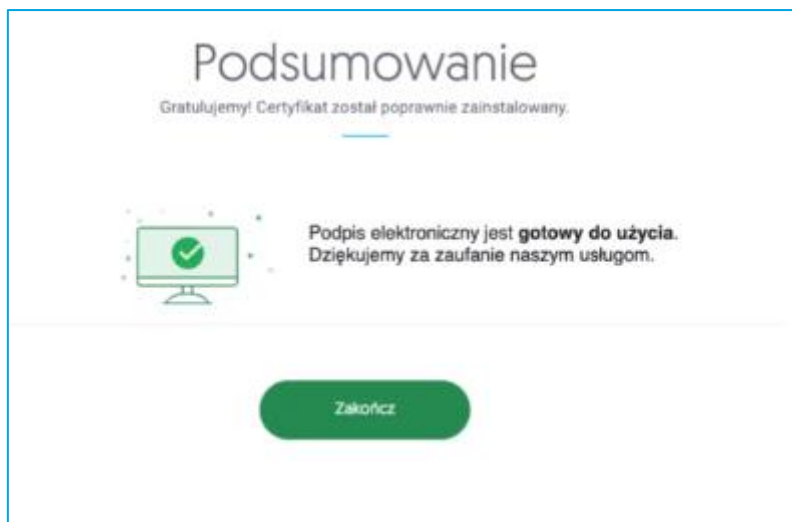


Kod PIN i PUK jest nadawany przez użytkownika, w przypadku utraty kodów lub ich zablokowania dostęp do usługi będzie niemożliwy.

Poniższa grafika przedstawia nadanie kodów PIN i PUK do nowej karty:

The screenshot shows a web form titled 'Autoryzacja' (Authorization) with the subtitle 'Nadaj kody PIN i PUK do karty. Zapamiętaj je i nie udostępniaj nikomu.' (Assign PIN and PUK codes to the card. Remember them and do not share them with anyone). The form contains four input fields: 'Kod PIN' (PIN Code) with the value '12345678', 'Powtórz PIN' (Repeat PIN) with the value '12345678', 'PUK' (PUK Code) with masked characters '*****', and 'Powtórz PUK' (Repeat PUK) with masked characters '*****'. Each field has a toggle icon (eye) and a help icon (question mark). Below the fields, a note states 'Certum nie przechowuje kodów PIN i PUK subskrybentów' (Certum does not store PIN and PUK codes of subscribers). At the bottom is a green button labeled 'Dalej' (Next).

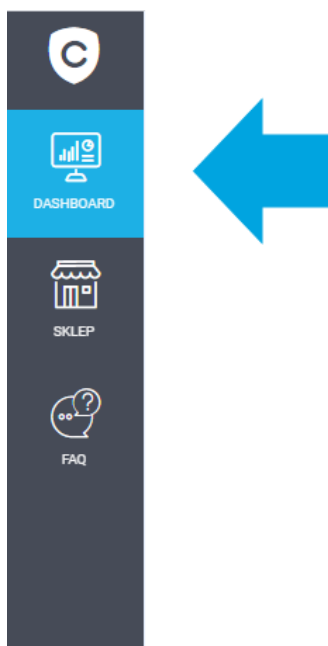
Po wpisaniu kodów wybierz przycisk **Dalej**.



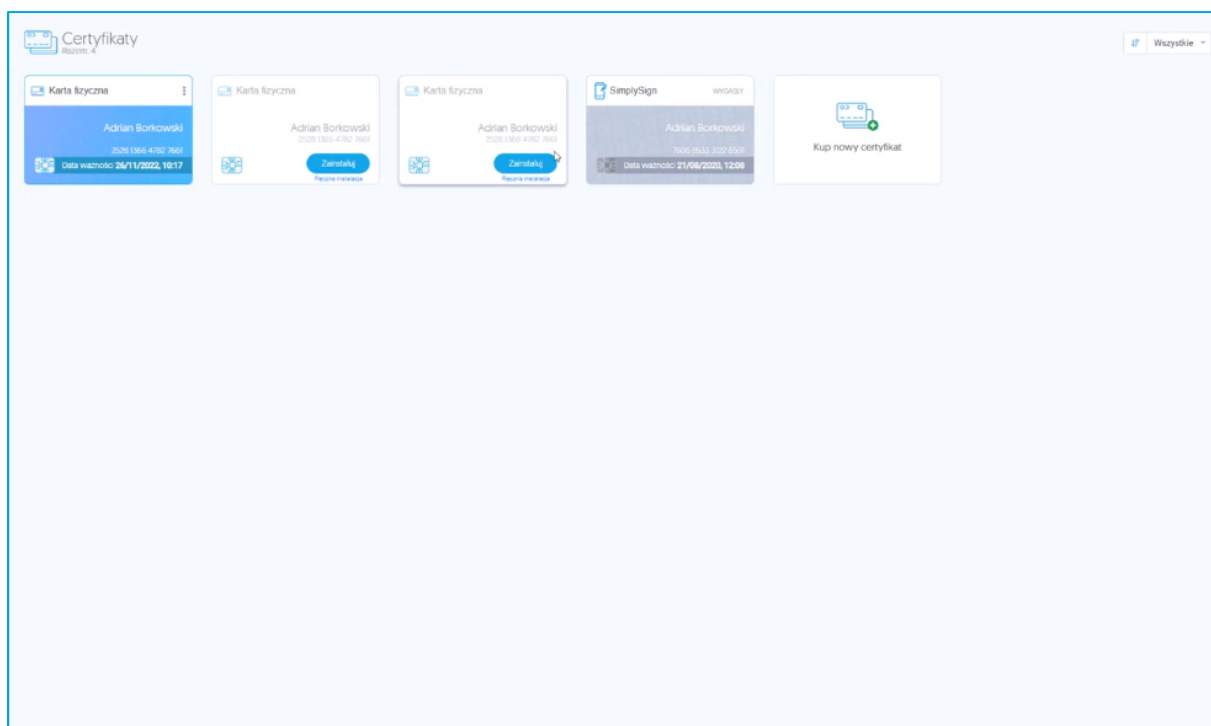
Po kliknięciu w przycisk **Zakończ** proces zostanie zakończony.

7. Ręczna instalacja certyfikatu

Po zalogowaniu na koncie **panel.certum.pl** należy przejść do zakładki **Dashboard**, widocznej w menu umieszczonym po lewej stronie ekranu



W oknie widoczna będzie lista Twoich certyfikatów. Certyfikaty, które nie zostały jeszcze zainstalowane wyświetlane są w białych ramkach, natomiast certyfikaty, które już zostały zainstalowane wyświetlane są na niebiesko.



W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

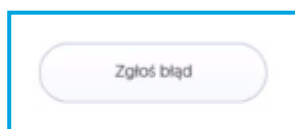
Na liście przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować wybierz opcję **Ręczna instalacja**.

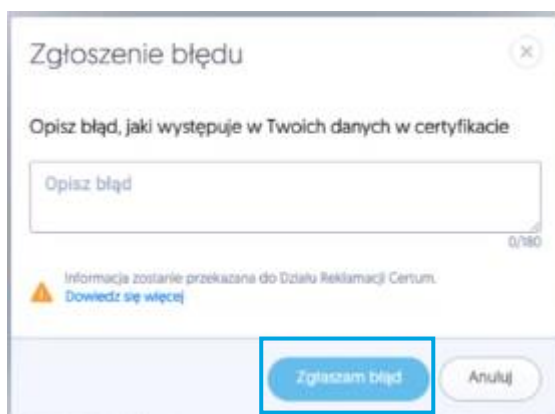
W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.



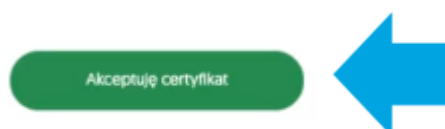
Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**. W polu **Opisz błąd** wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna ilość znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji **Dowiedz się więcej**, dowiesz się jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.

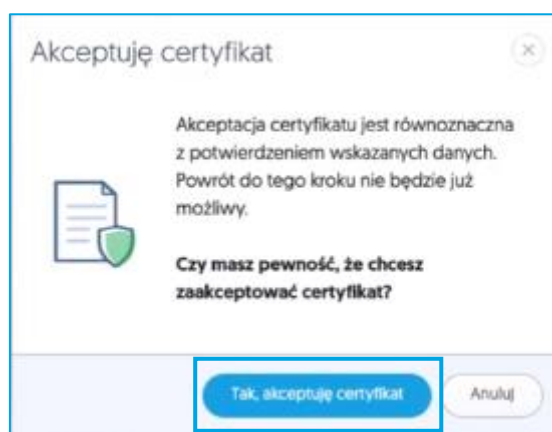




Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.



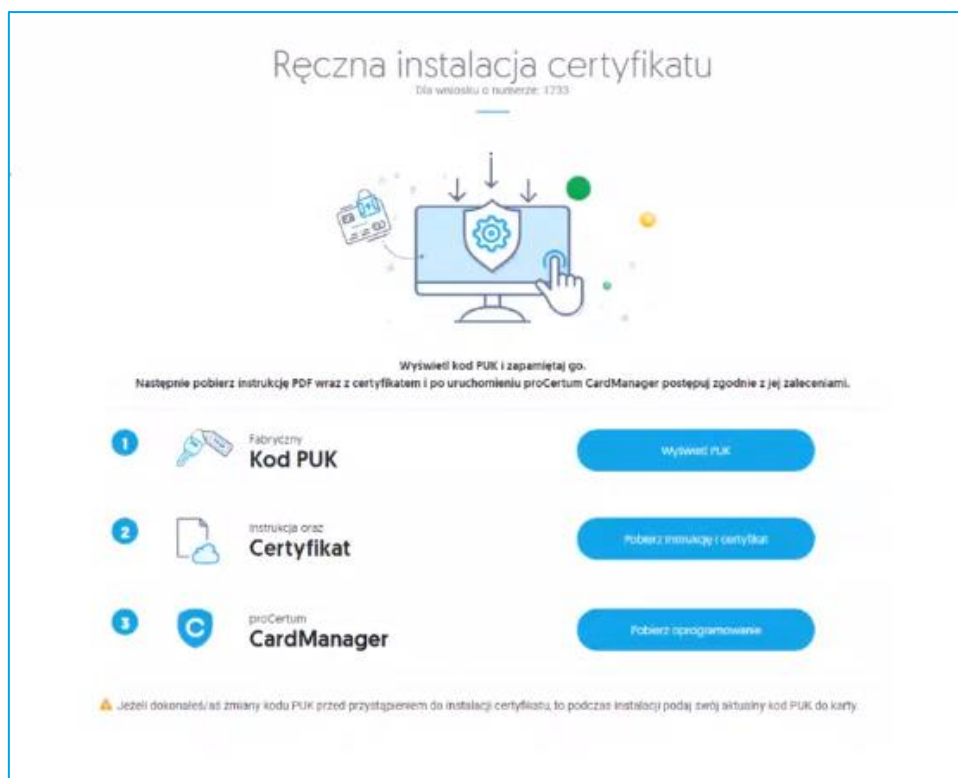
W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.



Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.

Po akceptacji możliwe będzie:

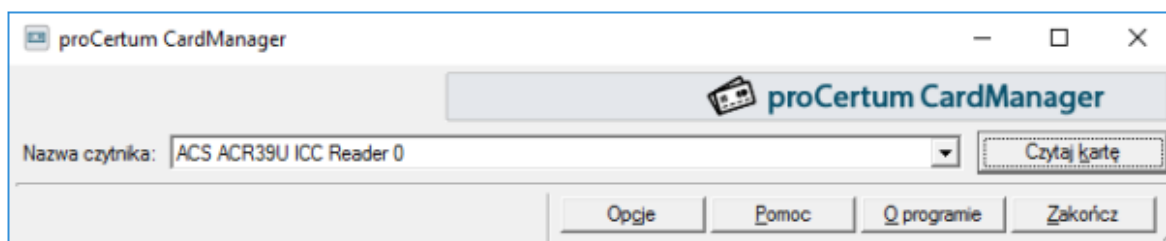
- Pobranie kodu PUK fabrycznego dla karty;
- Pobranie pliku z certyfikatem;
- Pobranie aplikacji proCertum CardManager.



7.1. Wgranie pobranego pliku certyfikatu na kartę

Upewnij się, że czytnik z kartą kryptograficzną jest podłączony do komputera. Aby wgrać pobrany plik na kartę postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Po zapisaniu certyfikatu uruchom **oprogramowanie proCertum CardManager**. Należy używać najnowszej wersji oprogramowania znajdującej się na stronie <https://pomoc.certum.pl/pl/>
2. W celu uruchomienia aplikacji z menu Start w zakładce z programami wybierz folder **Certum**, a następnie **proCertum CardManager**. Wyświetlone zostanie okno główne oprogramowania proCertum CardManager.
3. Naciśnij przycisk **Czytaj kartę**, aby odczytać zawartość umieszczonej w czytniku karty kryptograficznej. Pojawią się informacje o karcie.



4. W trakcie pierwszego uruchomienia oprogramowania proCertum CardManager z nową kartą należy koniecznie nadać karcie **nowy kod PIN**.

**UWAGA!**

W przypadku odnowienia certyfikatu na tej samej karcie należy pominąć podpunkty 5,6 oraz 7.

5. W kolejnym kroku, w aplikacji proCertum CardManager przejdź do **Profilu bezpiecznego** karty. Pojawi się okno z informacją o możliwości zaawansowanej instalacji certyfikatu – kliknij na przycisk **Wybieram zaawansowaną instalację certyfikatu**.

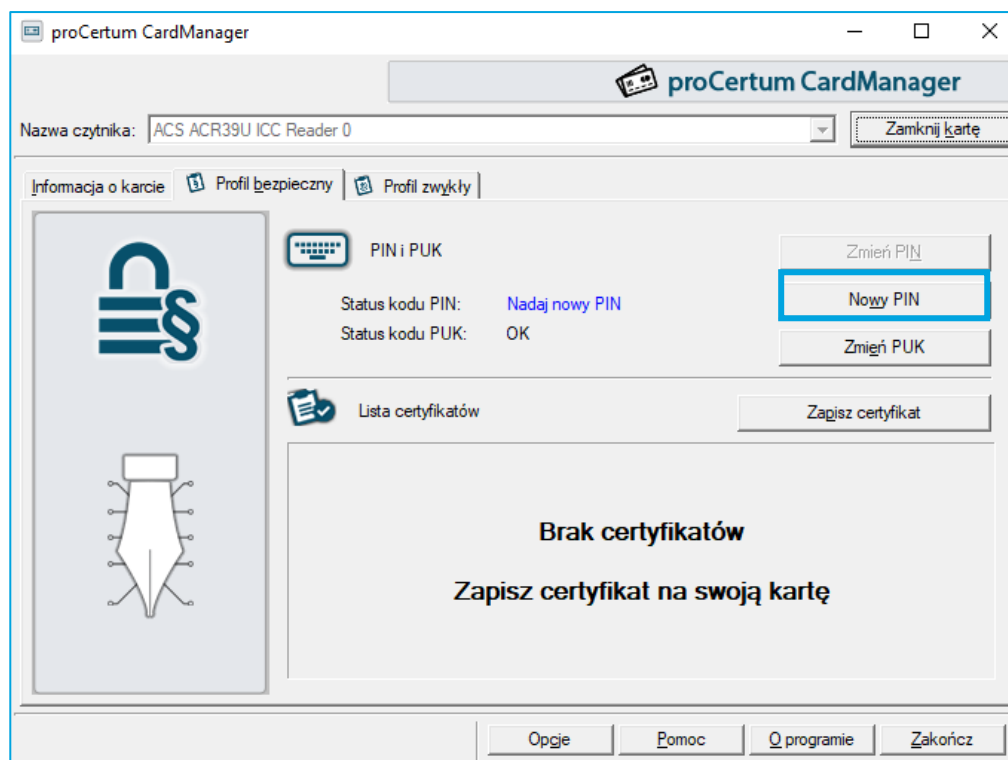
Ważny komunikat dla użytkownika:

Na Twoją kartę kryptograficzną nie został jeszcze zapisany certyfikat kwalifikowany.

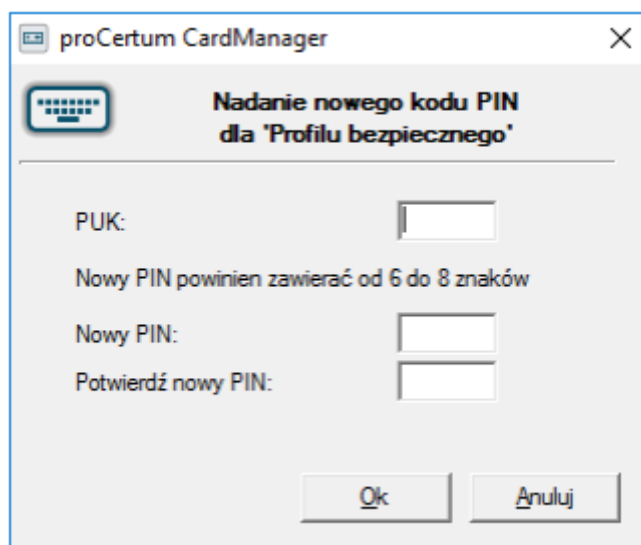
W celu zainstalowania certyfikatu na karcie kryptograficznej, należy wybrać jedną z dwóch dostępnych ścieżek:

Rekomendowana przez Certum	
1: Automatyczna instalacja certyfikatu on-line:	2: Zaawansowana instalacja certyfikatu (niestandardowa - ręczna instalacja):
Ścieżka ta umożliwia instalację certyfikatu na karcie kryptograficznej za pomocą przeglądarki WWW (aplikacji JAVA) oraz pozwoli na nadanie kodu PIN.	W celu instalacji certyfikatu na kartę kryptograficzną należy nadać nowy kod PIN używając do tego fabrycznego kodu PUK nadanego przez Certum. Fabryczny kod PUK należy pobrać z systemu Certum:
	1. Zaloguj się 2. Pobierz certyfikat 3. Pobierz kod PUK
Wybieram automatyczną instalację certyfikatu (zamknij proCertum CardManager)	Wybieram zaawansowaną instalację certyfikatu

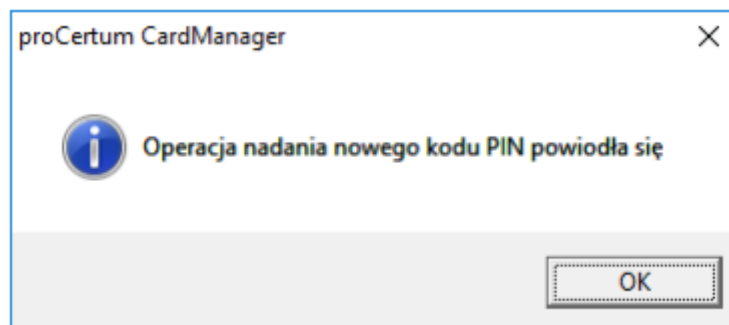
6. Pojawią się przyciski umożliwiające nadanie kodu PIN dla Profilu bezpiecznego. W celu nadania nowego kodu PIN naciśnij przycisk **Nowy PIN**.



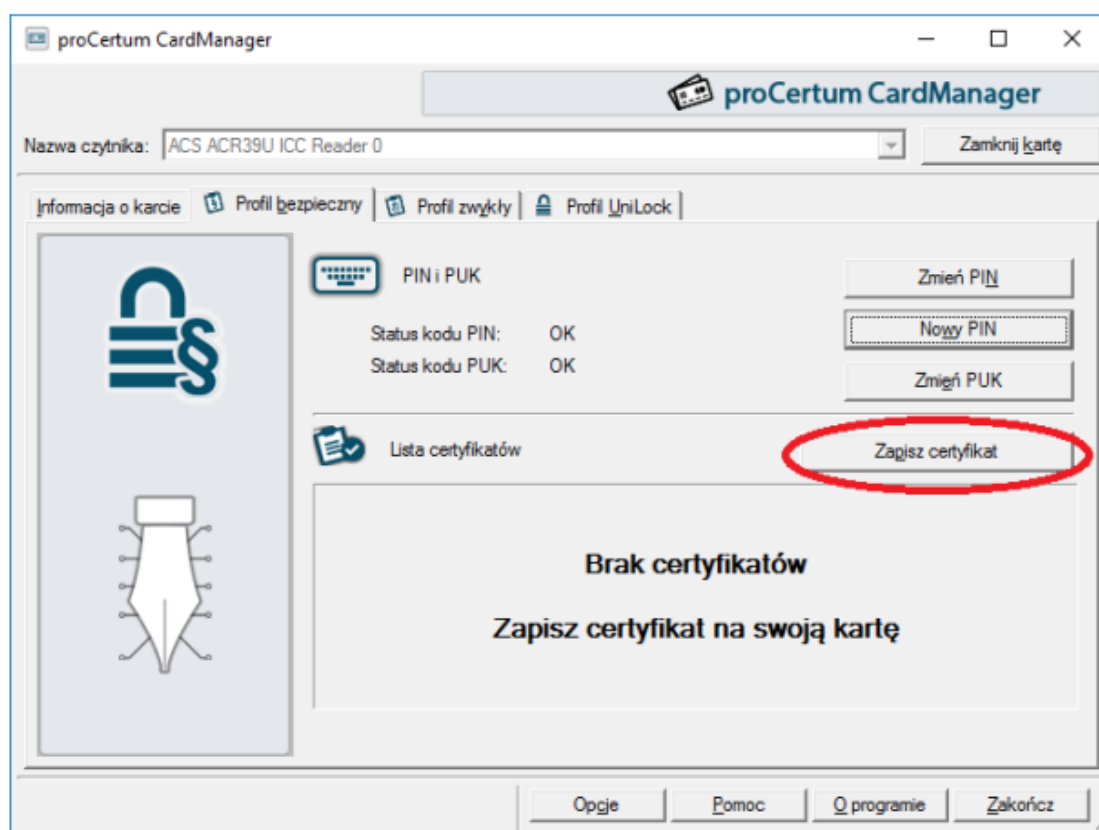
7. Aplikacja poprosi o **podanie kodu PUK** (sposób jego uzyskania opisany jest na stronie 11 niniejszej instrukcji) oraz ustalenie nowego kodu PIN.



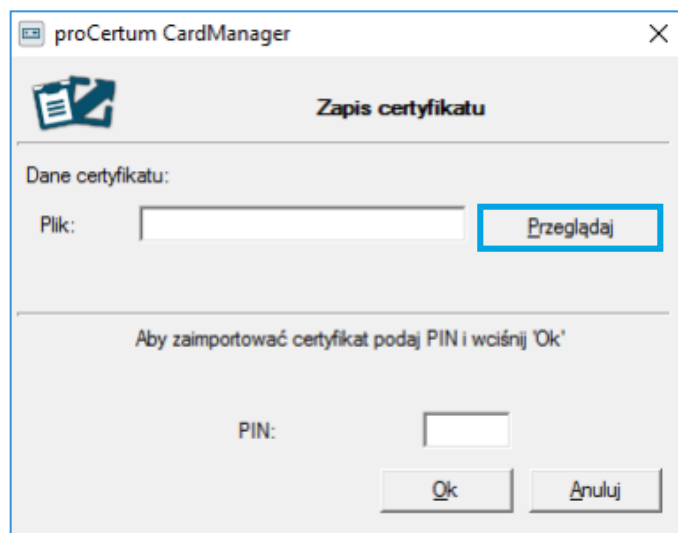
Aby zatwierdzić wprowadzony kod PIN, naciśnij przycisk **Ok**. Wciśnięcie przycisku **Anuluj** spowoduje anulowanie nowego kodu PIN. Oprogramowanie proCertum CardManager potwierdzi poprawność dokonanych zmian.



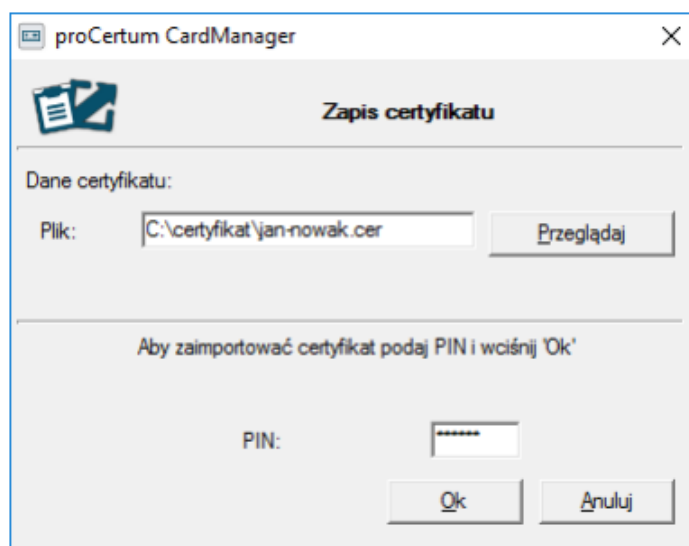
8. Aby zapisać certyfikat kwalifikowany na karcie kryptograficznej, naciśnij przycisk **Zapisz certyfikat** w zakładce **Profil bezpieczny**. Pojawi się okno umożliwiające zapis certyfikatu do Profilu bezpiecznego.



9. Kliknij na przycisk Przeglądaj:



Wskaż plik .cer z odpowiednim certyfikatem (sposób uzyskania pliku opisany został na stronie 11 niniejszej instrukcji), a następnie podaj poprawny kod PIN. Naciśnięcie przycisku **OK** spowoduje wgranie certyfikatu na kartę kryptograficzną.



Certyfikat kwalifikowany jest przypisany wyłącznie do karty kryptograficznej, której numer podano we wniosku o wydanie certyfikatu. Należy zwrócić szczególną uwagę na to, aby certyfikat został zapisany na odpowiedniej karcie kryptograficznej.

10. Po chwili certyfikat zostanie wgrany na kartę i pojawi się na liście. W celu zarejestrowania certyfikatu na komputerze kliknij na przycisk **Rejestruj certyfikaty**.

