Podpis elektroniczny

Instalacja certyfikatu na karcie kryptograficznej

Instrukcja instalacji certyfikatu na karcie kryptograficznej

wersja 1.0

Spis treści

1.	Informacje ogólne	3
2.	Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego	3
3.	Logowanie na koncie	3
4.	Automatyczna instalacja certyfikatu	4
5.	Ręczna instalacja certyfikatu	8
	5.1. Wgranie pobranego pliku certyfikatu na kartę	. 12

1. Informacje ogólne

Certyfikat kwalifikowany wydawany jest przez Certum po otrzymaniu kompletu poprawnie wypełnionych dokumentów. W poniższej instrukcji zawarte zostały kolejne kroki procesu pobierania certyfikatu kwalifikowanego na kartę kryptograficzną.

W procesie instalacji certyfikatu korzystaj z przycisków pojawiających się na ekranie np. Dalej, nie ze strzałek nawigacyjnych w przeglądarce.

2. Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego

Procedura instalacji certyfikatu rozpoczyna się w momencie otrzymania informacji potwierdzającej wydanie przez Certum certyfikatu kwalifikowanego. W wiadomości otrzymasz także link do panelu Certum, za pośrednictwem, którego możesz zainstalować certyfikat kwalifikowany.

3. Logowanie na koncie

Panel Certum dostępny jest pod adresem: https://panel.certum.pl

Zaloguj się za pomocą adresu e-mail oraz hasła.

Certum	≫A PL EN
Zaloguj się	
E-MAIL	O Zapamiętaj mnie
HASŁO	***
Nie pamiętasz hasła? Dalej >	-
lub załóż konto	

4. Automatyczna instalacja certyfikatu



Po zalogowaniu na koncie należy w sekcji z podpisami oraz pieczęciami odnaleźć podpis/pieczęć, które są do instalacji.



W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

Wybierz opcję - Zainstaluj:



Inna akcja, która jest dostępna na certyfikacie do instalacji, to opcja - *Unieważnij*. Na liście, przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować wybierz ikonę trzech kropek. Wtedy rozwinie się opcja unieważnienia.



W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o zainstalowanie oprogramowania **proCertum CardManagera**, jeśli Twój system operacyjny to Windows, to wybierz **Pobierz aplikację dla Windows**. Jeśli masz inny system operacyjny to kliknij w **Pobierz wersję dla innych systemów** i wybierz z listy rozwijanej swój system operacyjny.

Po pobraniu aplikacji uruchom ją i przejdź dalej.

Po wybraniu opcji tej instalacji użytkownik zostanie przeniesiony do poniższego widoku.

By zobaczyć opcję *Dalej* konieczne jest zescrollowanie widoku strony niżej

Za chwilę rozpoczniesz instalację certyfikatu Przygotuj czytnik kart oraz kartę kryptograficznę.
Do zainstalowania certyfikatu niezbędna jest aplikacja proCertum CardManager. Upewnij się, że jest zainstalowana na tym komputerze, zanim przejdziesz dalej. Pobierz aplikację dla Windows
Pobierz wersję dla innych systemów 💉
Dalej Anuluj Instalacja ręczna

Dane z twojego certyfikatu zostaną pobrane i poprosimy cię o ich potwierdzenie. W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji *Zgłoś błąd* W polu *Opisz błąd* wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna ilość znaków w opisie to 180

Po wyborze opcji Dowiedz się więcej otrzymasz wskazówki jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.

AKCEPTACJA CERTYFIKATU	POŁĄCZENIE Z KARTĄ	6 KODY PINI PUK	IINSTALACJA CERTYFIKATU
	Akceptacj	a certyfikatu —	
Ch ::	Dane w (Certyfikat na karcie fizycznej,	Certyfikacie ważność 3 (11.04.2025 - 10.04.2028)	
Nazwa Powszechna Juliusz Wierzbicki	lmię i Nazwisko Juliusz Wierzbicki		
Numer Karty Kryptograficznej 2934414344811554	Kraj Polska		
Numer Certyfikatu 13041635247182835540605245850	PESEL 1114905676 PNOPL-59080871172		
	Przed zaakceptowaniem certyfikatu u	A ppewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.	
	Zgłoś błąd	Akceptuję certyfikat	

Zostaniesz również poproszony o sprawdzenie danych i akceptację certyfikatu

Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję Akceptuję certyfikat

W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.



Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję Tak, akceptuję certyfikat

• W przypadku gdy masz nową kartę kryptograficzną zostaniesz poproszony o nadanie kodu

PUK i PIN do usługi. Twój kod musi mieć minimum 6 znaków;

• Jeżeli miałeś już nadany kod PIN i PUK zostaniesz poproszony o podanie kodu PIN do karty.



Podłącz czytnik i włóż do niej odpowiednią kartę, na której chcesz zainstalować certyfikat.

POLĄCZENIE Z KARTĄ	KODY PINI PUK	INSTALACIA CERTYFIKATU	
Nawiązywanie z ka	e połączenia rtą		Certyfikat Karta fizyczna Narwa powszechna Juliusz Wierzbicki Ważność 3 lata , 11.04.2025 - 10.04.2028 Numer seryjny: 130416352471828355406052458501114905676
Podłącz czy i umieść w nim swoją ka	tnik kart artę kryptograficzną.		
 Nie wyciągaj karty z czytnika. Nie odłączaj czytnika od urządzenia. Upewnij się, że połączenie internetowe działa praw kontynuowaniem procesu do czasu nawiązania sta 	idlowo. Jeśli jest niestabilne, wstrzymaj się z abilnego połączenia internetowego.		
Niezastosowanie do powyższych zaleceń może sp kryptograficznej i konieczność wydania nowego ce Datej	owodować trwałe uszkodzenie karty ertyfikatu na nową kartę.		

Wprowadź kod PIN do włożonej do czytnika karty a następnie przejdź Dalej

AKCEPTACJA CERTYFIKATU		x	INSTALACIA CERTYFIKATU	Sesja wygaśnie za:00:59:45 🥐
	Wprowadź kod PIN Wprowadź kod PIN do karty o numerze 2934414344811554 w celu instalacji ce	tyfikatu na kartę.	_	Certyfikat Karta fizyczna Narws powszechna Juliusz Wierzbicki Ważność 3 lata, 11.04.2025 - 10.04.2028
	KOD PIN Kod PIN Nie pamiętam kodu f	? 16 IN Wykorzystane próby 0,	/3 	Numer servjny: 130416352471828355406052458501114905676
	Nie udostępniaj kodów PIN i PUK osobom trzecim. Jeżeli zostanie zablokowa karty), konieczny będzie zakup nowej karty i ponowne wydanie certyfikatu, kosztami. Certum nie przechowuje kodów PIN i PUK subskrybentów. <u>Kodu PUK nie możn</u>	y kod PIN i kod PUK (blokada co wiąże się z dodatkowymi odblokować.		
	Dalej Anuluj			

Twój podpis jest już gotowy do użytku. Użyj przycisku Powrót do Panelu Certum by przejść do swoich produktów

Świetnie! Twój podpis jest gotowy! Instalacja podpisu elektronicznego zakończyła się sukcesem Masz Już podpis? Zacznij go używać w produktach Certumi
Podpisuj i wysyłaj e dokumenty przez przeglądarke! Sprawdz Sprawdz Sprawdz
Wyraź swoją opinię!
Wypełnij krótką, anonimową ankietę, która pomoże nam podnieść jakość naszych rozwiązań.
Wypełnij ankietę
Przejdź do Panelu Certum

5. Ręczna instalacja certyfikatu

Wybierz na kafelku opcję *Ręczna instalacja*

Następnie zapoznaj się z warunkami ręcznej instalacji



Ręczna instalacja certyfikatu
 Ręczna instalacja certyfikatu jest zalecana w następujących przypadkach: gdy połączenie internetowe jest niestabilne, gdy instalacja certyfikatu z powodów proceduralnych musi zostać wykonana w środowisku bez połączenia internetowego. Zanim zainstalujesz certyfikat niezbędne jest wykonanie pewnych czynności w trakcie połączenia internetowego.
Anuluj Automatyczna instalacja Ręczna instalacja

Potwierdź ponownie chęć *Ręcznej instalacji*

Po wybraniu ręcznej opcji instalacji zostaniesz poproszony o akceptację danych z certyfikatu.

W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji Zgłoś błąd

W polu Opisz błąd wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna ilość znaków w opisie to 180

Po wyborze opcji *Dowiedz się więcej*, dowiesz się jakie zgłoszenia podlegają reklamacji

Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję Tak, akceptuję certyfikat.

W kolejnym kroku możliwe jest:

- pobranie kodu PUK fabrycznego dla karty;
- pobranie pliku z certyfikatem;
- pobranie aplikacji proCertum CardManager

W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

аксертасја	CERTYFIKATU INSTALACJA CERTYFIKATU
Ak	ceptacja certyfikatu
o Certyfik	Dane w certyfikacie at na karcie fizycznej, ważność 2 lata (11.04.2025 - 11.04.2027)
Nazwa Powszechna Juliusz Wierzbicki	Imię i Nazwisko Juliusz Wierzbicki
Numer Karty Kryptograficznej 2934414344811554	Kraj Polska
Numer Certyfikatu 156614511804209899235368257608541035950	PESEL PNOPL-59080671172
Przed zaakce	ptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.
	Zgłoś błąd Akceptuję certyfikat

W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.



Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję Tak, akceptuję certyfikat. W kolejnym kroku możliwe jest:

- Pobranie kodu PUK fabrycznego dla karty;
- Pobranie pliku z certyfikatem;
- Pobranie aplikacji proCertum CardManager.



Upewnij się, że czytnik z kartą kryptograficzną jest podłączony do komputera. Aby wgrać pobrany plik na kartę postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1. Po zapisaniu certyfikatu uruchom **oprogramowanie proCertum CardManager**. Należy używać najnowszej wersji oprogramowania znajdującej się na stronie <u>https://pomoc.certum.pl/pl/oprogramowanie/procertum-cardmanager/</u>
- 2. W celu uruchomienia aplikacji z menu Start w zakładce z programami wybierz folder **Certum**, a następnie **proCertum CardManager**. Wyświetlone zostanie okno główne oprogramowania proCertum CardManager.

🔚 proCertum C		_		×		
Czytnik:	ACS ACR38L	10	•	Zamk	x	
💿 Informa	cja o karcie	Profil bezpieczny	Profil zwykły			
Numer karty: Model karty:	2934 4143 4 cryptoCertur	1481 1554 n 3.6				
	(i) 🔍			[Zakoń	cz

Program automatycznie zaczyta dane o karcie

W trakcie pierwszego uruchomienia oprogramowania proCertum CardManager z nową kartą należy koniecznie nadać karcie *nowy kod PIN*

By to zrobić, przejdź do zakładki Profil bezpieczny i wybierz opcję Nowy PIN

🔚 proCertum	CardManager					-		×
Czytnik:	ACS ACR38U	0			*	Zamkr	nij kartę	
📄 Infom	nacja o karcie	🔃 Profil bezp	ieczny	🔒 Profil zwy	ykły			
ti Profil bezpie	eczny	 PIN i PUK Status kodu PIN: Status kodu PUK: Certyfikaty Aby go z 	OK OK Na Two ainstalować wybierz au	ojej karcie brak ji przejdź do Pane itomatyczną lub r Przejdź do Panelu	est certyfikatu. elu Certum i na s ręczną instalację u Certum	wojej ka 2.	rcie	Zmień PIN Nowy PIN Zmień PUK
	0						Zakoń	cz

Aplikacja poprosi o **podanie kodu PUK** (sposób jego uzyskania opisany jest na stronie 11 niniejszej instrukcji) oraz ustalenie nowego kodu PIN

🔚 proCertum CardMa	nager	×
📄 Nadanie noweg	go kodu PIN dla 'Profilu bezpiecznego'	
UWAGA! Trzykro nieodwracalnie z	ntne podanie nieprawidłowego kodu PUK ablokuje profil!	
PUK:	l	
Nowy PIN musi zawierać o	od 6 do 16 znaków	
Nowy PIN:		
Potwierdź nowy PIN		-
ОК	Anuluj	

Aby zatwierdzić wprowadzony kod PIN, naciśnij przycisk OK

Wciśnięcie przycisku Anuluj spowoduje anulowanie nowego kodu PIN.

Oprogramowanie proCertum CardManager potwierdzi poprawność dokonanych zmian

Certyfikat kwalifikowany jest przypisany wyłącznie do karty kryptograficznej, której numer podano we wniosku o wydanie certyfikatu. Należy zwrócić szczególną uwagę na to, aby certyfikat został zapisany na odpowiedniej karcie kryptograficznej.

Aby zapisać certyfikat kwalifikowany na karcie kryptograficznej, naciśnij ikonę trzech kropek w sekcji Certyfikaty a następnie przycisk *Zapisz certyfikat* w zakładce *Profil bezpieczny*

Pojawi się okno umożliwiające zapis certyfikatu do Profilu bezpiecznego przy wyborze opcji Zapisz certyfikat

🔚 proCertum CardManager			-	o x	
Czytnik: ACS ACR3	8U 0		Zamknij	kartę	
🙍 Informacja o karcie	🚯 Profil bezpieczny	Profil zwykły			
Profil bezpieczny	Status kodu PIN: OK Status kodu PUK: OK Q Certyfikaty Na Tw Aby go zainstalować wybierz ar	rojej karcie brak jest certyfikat ć przejdź do Panelu Certum i r utomatyczną lub ręczną instal Przejdź do Panelu Certum	u. Ia swojej karc ację.	ie Zakończ	certyfikat

Kliknij na przycisk *Przeglądaj* i wskaż plik .cer z odpowiednim certyfikatem (sposób uzyskania pliku opisany został na stronie 11 niniejszej instrukcji), a następnie podaj poprawny kod PIN, który wcześniej nadałeś.

Naciśnięcie przycisku OK spowoduje wgranie certyfikatu na kartę kryptograficzną

proCertum CardManager	×
Zapis certyfikatu	
Dane certyfikatu:	
Plik z certyfikatem: Przeglądaj]
Aby zaimportować certyfikat podaj PIN i wciśnij 'Ok'	
PIN:	
ОК	

Po chwili certyfikat zostanie wgrany na kartę i pojawi się na liście. W celu zarejestrowania certyfikatu na komputerze kliknij na przycisk *Rejestruj certyfikaty* i *Zakończ*



Po pozytywnej akcji pojawi się informacja, że pomyślnie zarejestrowano certyfikat

