

Podpis elektroniczny

Instalacja certyfikatu na karcie kryptograficznej



Instrukcja instalacji certyfikatu na karcie kryptograficznej

wersja 1.2

Spis treści

1.	Informacje ogólne	3
2.	Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego	3
3.	Walidacja adresu email użytkownika	3
4.	Przygotowanie do instalacji	5
5.	Logowanie do konta – Panel Certum	5
6.	Automatyczna instalacja certyfikatu.....	7
7.	Ręczna instalacja certyfikatu.....	11
7.1.	Wgranie pobranego pliku certyfikatu na kartę	14

1. Informacje ogólne


Certyfikat kwalifikowany wydawany jest przez Certum po otrzymaniu kompletu poprawnie wypełnionych dokumentów. W poniższej instrukcji zawarte zostały kolejne kroki procesu pobierania certyfikatu kwalifikowanego na kartę kryptograficzną.

W procesie instalacji certyfikatu korzystaj z przycisków pojawiających się na ekranie np. **Dalej**, nie ze strzałek nawigacyjnych w przeglądarce.

2. Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego

Procedura instalacji certyfikatu rozpoczyna się w momencie otrzymania informacji potwierdzającej wydanie przez Certum certyfikatu kwalifikowanego. W wiadomości otrzymasz także link do **panelu Certum**, za pośrednictwem, którego możesz zainstalować certyfikat kwalifikowany.

3. Walidacja adresu email użytkownika



UWAGA!!!
Ten punkt dotyczy tylko użytkowników, którym wniosek o wydanie certyfikatu złożył Operator PPT.

W celu weryfikacji adresu e-mail otrzymasz link weryfikacyjny, na adres e-mail podany przez Operatora we wniosku o wydanie certyfikatu kwalifikowanego. Wiadomość dotycząca weryfikacji przyjdzie na Twój adres tuż po wypełnieniu wniosku przez Operatora.

Bez weryfikacji nie będzie można zainstalować certyfikatu przez konto Paperless.

Ścieżka weryfikacji:

1. Na swój adres e-mail otrzymasz poniższą wiadomość:



Certum
by **QURECO**

Infolinia: 801 540 340

Usługi kwalifikowane

Weryfikacja adresu e-mail

Niniejszy adres e-mail został podany podczas procesu związanego z wydaniem certyfikatu w Certum.

Aby kontynuować, prosimy o potwierdzenie swojego adresu e-mail poprzez kliknięcie w przycisk:

Potwierdź swój adres e-mail

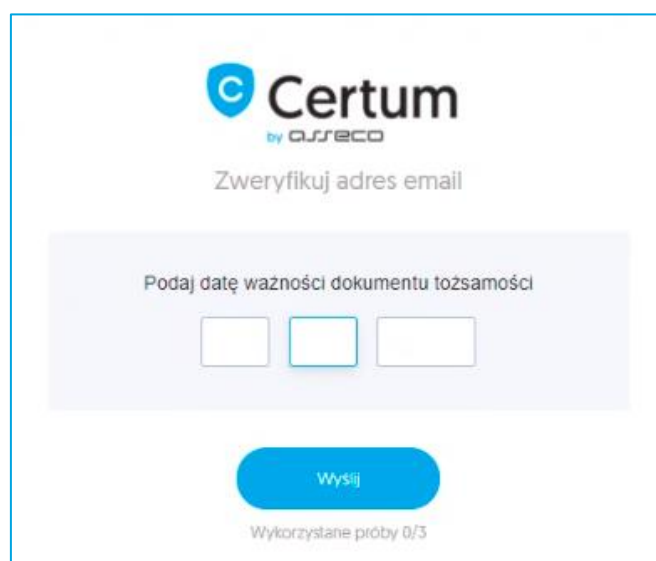
Uwaga: Jeśli ta prośba nie została zgłoszona przez Ciebie, nie musisz wykonywać żadnych czynności. Po prostu zignoruj tę wiadomość e-mail, a konto nie zostanie utworzone, zweryfikowane i aktywowane.

Informujemy, iż Państwa dane osobowe są przetwarzane przez administratora, którym jest Asocio Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni, ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia. Przetwarzamy Państwa dane w celu umożliwienia sprawnego korzystania z usług Certum. W związku z przetwarzaniem Państwa danych posiadacie Państwo prawa do: dostępu, sprostowania, usunięcia, przeniesienia danych, ograniczenia przetwarzania Państwa danych. Z pełną treścią informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym o przysługujących prawach i ich zakresie, możecie się Państwo zapoznać pod adresem: http://www.asocio.pl/wspolnoty/etap2/5/strona_informacyjna-strona-certum-zaproszenie-konta.pdf

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół Certum

Uwaga! Ta wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.

2. W celu weryfikacji kliknij na przycisk **Potwierdź swój adres e-mail**.
3. Po kliknięciu w link weryfikacyjny, system wylosuje jedną losową dane z wniosku o wydanie certyfikatu:
 - data ważności lub wydania dokumentu tożsamości,
 - 5 ostatnich cyfr z numeru PESEL,
 - 5 ostatnich znaków z numeru dokumentu tożsamości.



Certum
by **QURECO**

Zweryfikuj adres email

Podaj datę ważności dokumentu tożsamości

Wyślij

Wykorzystane próby 0/3

Przykład z losową daną – Data ważności dokumentu.

4. Po wprowadzeniu danych kliknij na przycisk **Wyślij**. Masz 3 próby na podanie poprawnych danych, po 3 błędnej próbie skontaktuj się z Operatorem, który wyśle nową wiadomość do weryfikacji.
5. Jeżeli dane zostały wpisane prawidłowo otrzymasz komunikat **Kliknij tutaj, aby kontynuować**, następnie będziesz mógł nadać hasło do konta **Panelu Certum**.

Wykonaj następujące akcje: Zweryfikuj adres e-mail, Zaktualizuj hasło

[» kliknij tutaj, aby kontynuować](#)



Nowe hasło:

Powtórz hasło:

Hasło powinno zawierać:

- Litwę dużą
- Litwę małą
- Cyfrę
- Znak specjalny

[Zatwierdź](#)

4. Przygotowanie do instalacji

Przed rozpoczęciem procesu instalacji pamiętaj, aby podłączyć czytnik z kartą kryptograficzną do komputera/ laptopa.

5. Logowanie do konta – Panel Certum


Aby rozpocząć proces instalacji certyfikatu zaloguj się do systemu klikając na przycisk **Panel Certum**:

Wydanie certyfikatu

Szanowni Państwo,

Informujemy, że na podstawie złożonego wniosku o numerze [REDAKTOWANO] został wydany certyfikat kwalifikowany na następujące dane:

Imię: [REDAKTOWANO]
Nazwisko: [REDAKTOWANO]



W przypadku podpisu mobilnego lub pieczęci mobilnej należy w pierwszej kolejności ściągnąć na urządzenie mobilne aplikację SimplySign i dokonać jej aktywacji z wykorzystaniem danych uwierzytelniających.

W celu zainstalowania certyfikatu przejdź do systemu Certum:

[Panel Certum >](#)

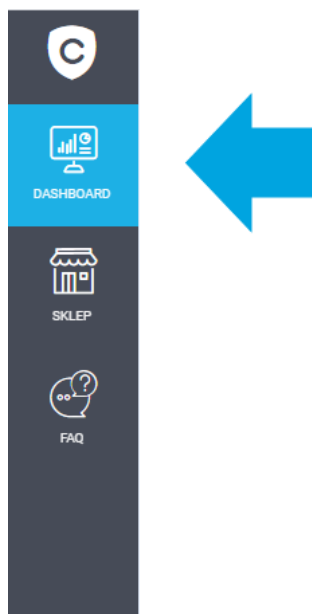
Wszelkie informacje dotyczące instalacji certyfikatu znajdą Państwo w poniższych materiałach:

- Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem automatycznie zostaniesz przekierowany do okna, w którym zostaniesz poproszony o nadanie hasła do swojego konta.
- W przypadku gdy posiadasz już nadane hasło zostaniesz poproszony o zalogowanie do systemu poprzez wpisanie adresu email i hasła:

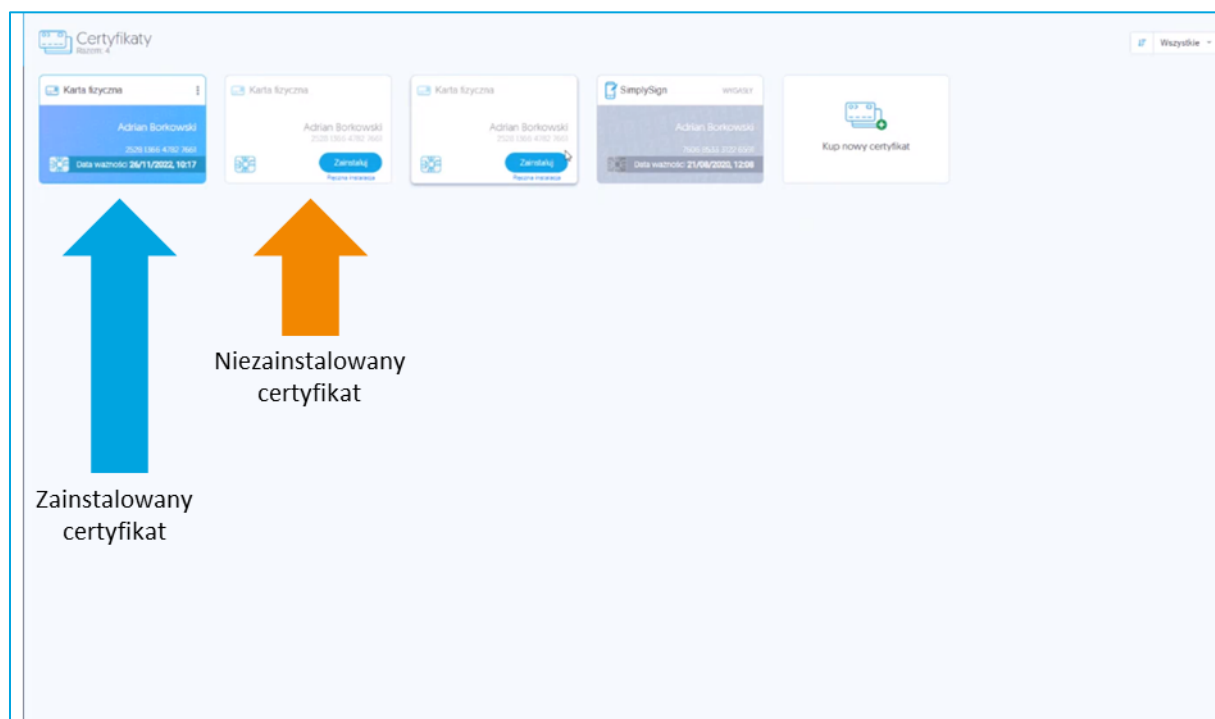


6. Automatyczna instalacja certyfikatu

Po zalogowaniu na koncie przejdź do zakładki **Dashboard**, widocznej w menu umieszczonym po lewej stronie ekranu



W oknie widoczna będzie lista Twoich certyfikatów. Certyfikaty, które nie zostały jeszcze zainstalowane wyświetlane są w białych ramkach, natomiast certyfikaty, które już zostały zainstalowane wyświetlane są na niebiesko.





W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

Na liście, przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować wybierz opcję **Zainstaluj**:

Zainstaluj



W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o zainstalowanie oprogramowania **Certum CardService**, jeśli Twój system operacyjny to Windows, wybierz **Pobierz aplikację dla Windows**. Jeśli masz inny system operacyjny to kliknij w **Pobierz wersję dla innych systemów** i wybierz z listy rozwijanej swój system operacyjny. Po pobraniu aplikacji uruchom ją i przejdź dalej.



Bez zainstalowania tego oprogramowania instalacja certyfikatu nie będzie możliwa.

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.

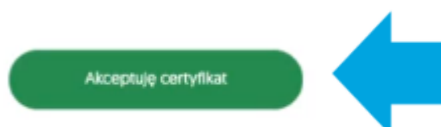
W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**. W polu **Opisz błąd** wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna ilość znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji **Dowiedz się więcej** otrzymasz wskazówki jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.

Zgłoś błąd



Opcji "Zgłoś błąd" można użyć tylko raz.

Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.



W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.

Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.

1. W przypadku gdy **masz nową kartę kryptograficzną** zostaniesz poproszony o **nadanie kodu PUK i PIN** do usługi. Twój kod musi mieć minimum 6 znaków.
2. W przypadku gdy **miałeś już nadany kod PIN i PUK**, system będzie wymagał od Ciebie **podania kodu PIN** do karty.

Możliwe sytuacje:

- Jeżeli kod PIN jest zablokowany, to możesz podać wcześniej nadany kod PUK i zmienić PIN;
- Jeżeli zapomniałeś jaki masz kod PIN, to możesz użyć opcji **Nie pamiętam PIN**, następnie po podaniu kodu PUK zmienisz kod PIN;

- Jeżeli kod PUK jest zablokowany, to opcja **Nie pamiętam PUK** nie zadziała.



Trzykrotne błędne podanie kodu PUK zablokuje nieodwracalnie kartę. Konieczny będzie zakup nowej karty kryptograficznej i złożenie nowego wniosku o certyfikat wraz z potwierdzeniem tożsamości.

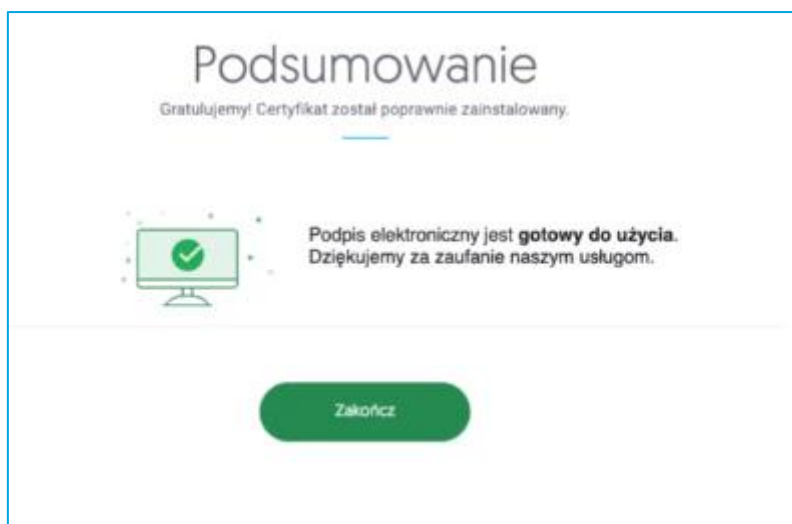


Kod PIN i PUK jest nadawany przez użytkownika, w przypadku utraty kodów lub ich zablokowania dostęp do usługi będzie niemożliwy.

Poniższa grafika przedstawia nadanie kodów PIN i PUK do nowej karty:

The screenshot shows a web form titled 'Autoryzacja' (Authorization) with the subtitle 'Nadaj kody PIN i PUK do karty. Zapamiętaj je i nie udostępniaj nikomu.' (Assign PIN and PUK codes to the card. Remember them and do not share them with anyone). The form contains four input fields: 'Kod PIN' (PIN Code) with the value '12345678', 'Powtórz PIN' (Repeat PIN) with the value '12345678', 'PUK' (PUK Code) with masked characters '*****', and 'Powtórz PUK' (Repeat PUK) with masked characters '*****'. Each field has a toggle icon (eye) and a help icon (question mark). Below the fields, a note states 'Certum nie przechowuje kodów PIN i PUK subskrybentów' (Certum does not store PIN and PUK codes of subscribers). At the bottom is a green button labeled 'Dalej' (Next).

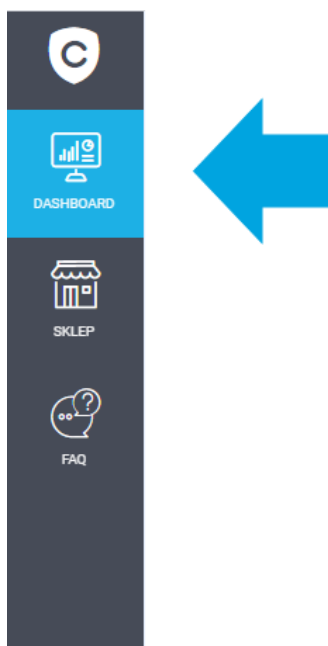
Po wpisaniu kodów wybierz przycisk **Dalej**.



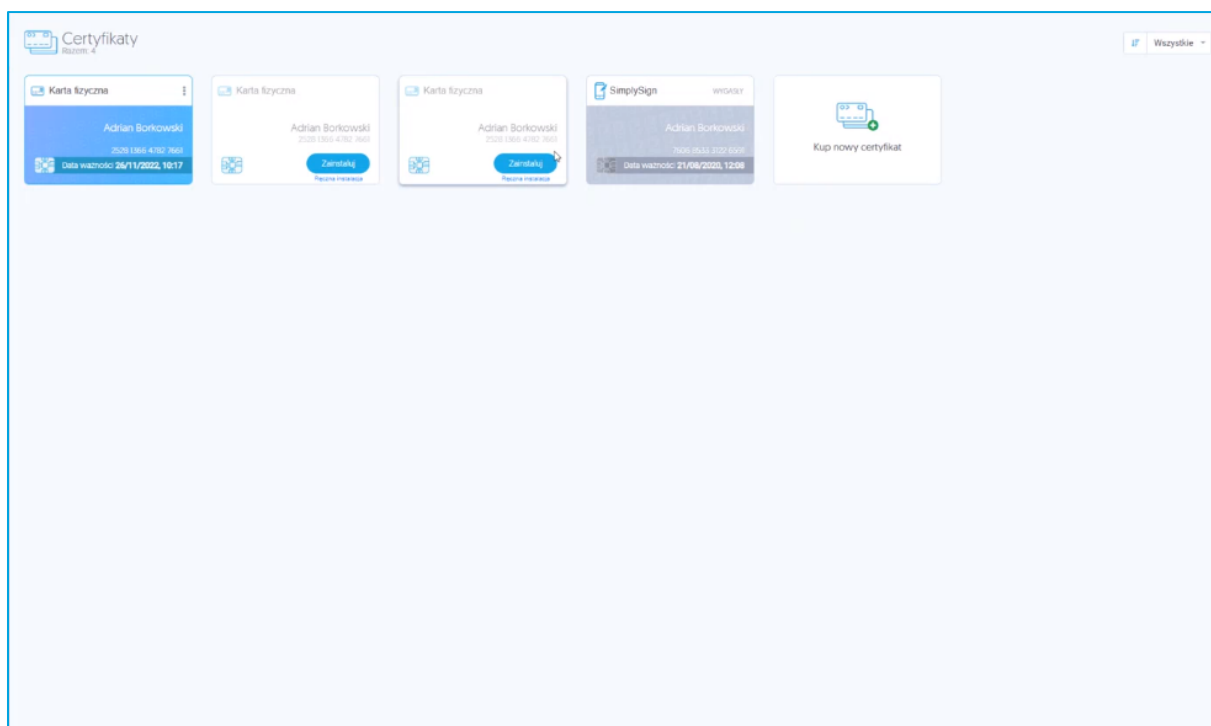
Po kliknięciu w przycisk **Zakończ** proces zostanie zakończony.

7. Ręczna instalacja certyfikatu

Po zalogowaniu na koncie **panel.certum.pl** należy przejść do zakładki **Dashboard**, widocznej w menu umieszczonym po lewej stronie ekranu



W oknie widoczna będzie lista Twoich certyfikatów. Certyfikaty, które nie zostały jeszcze zainstalowane wyświetlane są w białych ramkach, natomiast certyfikaty, które już zostały zainstalowane wyświetlane są na niebiesko.



W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

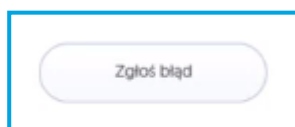
Na liście przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować wybierz opcję **Ręczna instalacja**.

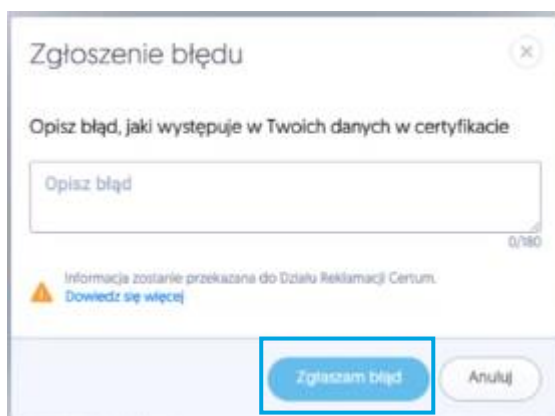
W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.



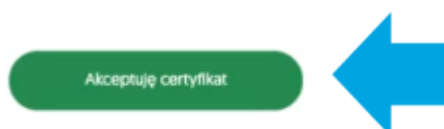
Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**. W polu **Opisz błąd** wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna ilość znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji **Dowiedz się więcej**, dowiesz się jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.

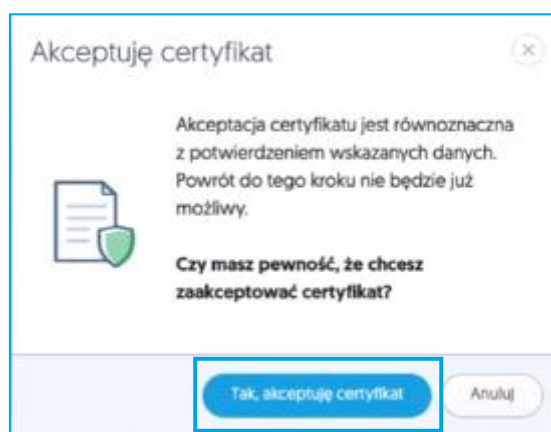




Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.



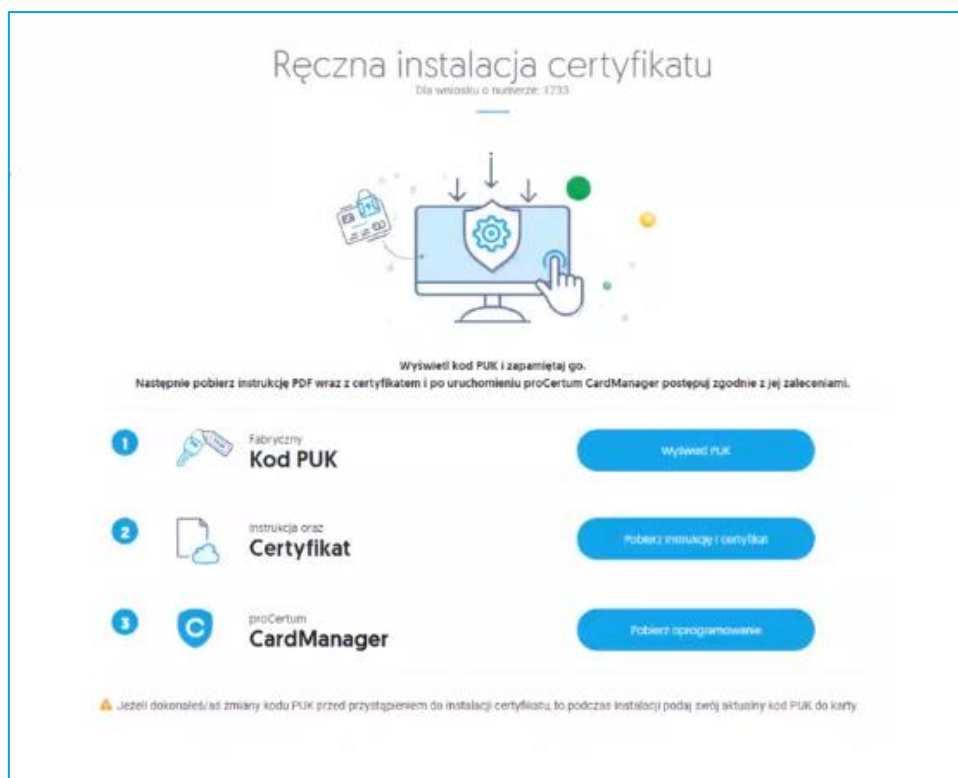
W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.



Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.

Po akceptacji możliwe będzie:

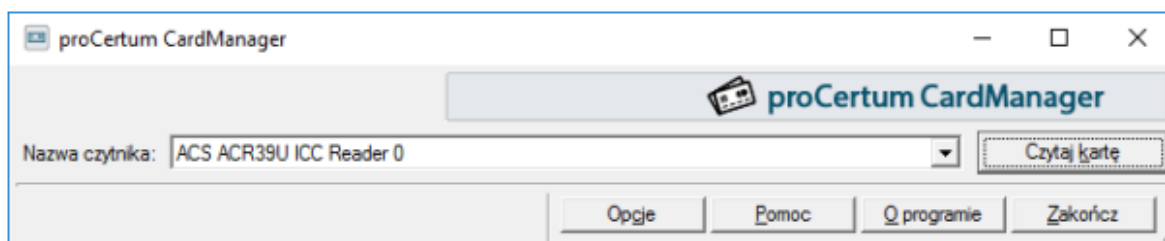
- Pobranie kodu PUK fabrycznego dla karty;
- Pobranie pliku z certyfikatem;
- Pobranie aplikacji proCertum CardManager.



7.1. Wgranie pobranego pliku certyfikatu na kartę

Upewnij się, że czytnik z kartą kryptograficzną jest podłączony do komputera. Aby wgrać pobrany plik na kartę postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Po zapisaniu certyfikatu uruchom **oprogramowanie proCertum CardManager**. Należy używać najnowszej wersji oprogramowania znajdującej się na stronie <https://pomoc.certum.pl/pl/>
2. W celu uruchomienia aplikacji z menu Start w zakładce z programami wybierz folder **Certum**, a następnie **proCertum CardManager**. Wyświetlone zostanie okno główne oprogramowania proCertum CardManager.
3. Naciśnij przycisk **Czytaj kartę**, aby odczytać zawartość umieszczonej w czytniku karty kryptograficznej. Pojawią się informacje o karcie.



4. W trakcie pierwszego uruchomienia oprogramowania proCertum CardManager z nową kartą należy koniecznie nadać karcie **nowy kod PIN**.



UWAGA!

W przypadku odnowienia certyfikatu na tej samej karcie należy pominąć podpunkty 5,6 oraz 7.

5. W kolejnym kroku, w aplikacji proCertum CardManager przejdź do **Profilu bezpiecznego** karty. Pojawi się okno z informacją o możliwości zaawansowanej instalacji certyfikatu – kliknij na przycisk **Wybieram zaawansowaną instalację certyfikatu**.

Ważny komunikat dla użytkownika:

Na Twoją kartę kryptograficzną nie został jeszcze zapisany certyfikat kwalifikowany.

W celu zainstalowania certyfikatu na karcie kryptograficznej, należy wybrać jedną z dwóch dostępnych ścieżek:

Rekomendowana przez Certum

1: Automatyczna instalacja certyfikatu on-line:

Ścieżka ta umożliwia instalację certyfikatu na karcie kryptograficznej za pomocą przeglądarki WWW (aplikacji JAVA) oraz pozwoli na nadanie kodu PIN.

**Wybieram automatyczną instalację certyfikatu
(zamknij proCertum CardManager)**

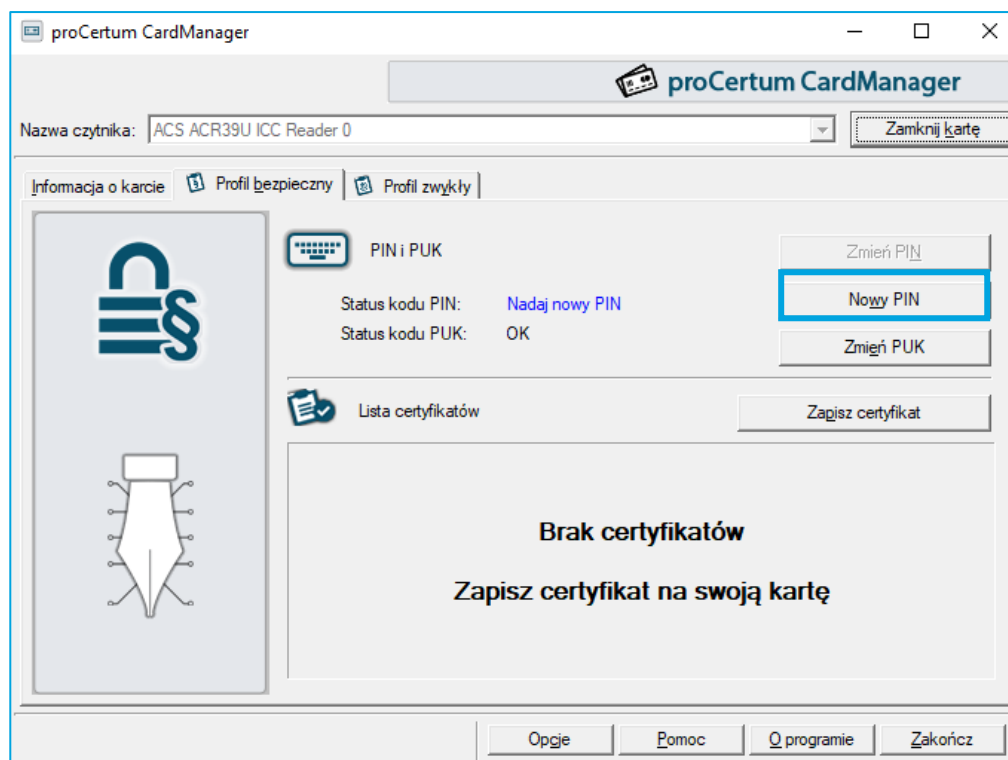
2: Zaawansowana instalacja certyfikatu (niestandardowa - ręczna instalacja):

W celu instalacji certyfikatu na kartę kryptograficzną należy nadać nowy kod PIN używając do tego fabrycznego kodu PUK nadanego przez Certum. Fabryczny kod PUK należy pobrać z systemu Certum:

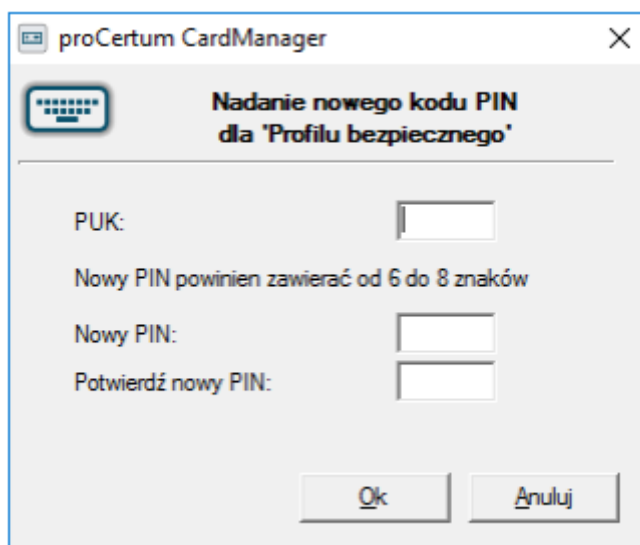
1. [Zaloguj się](#)
2. Pobierz certyfikat
3. Pobierz kod PUK

Wybieram zaawansowaną instalację certyfikatu

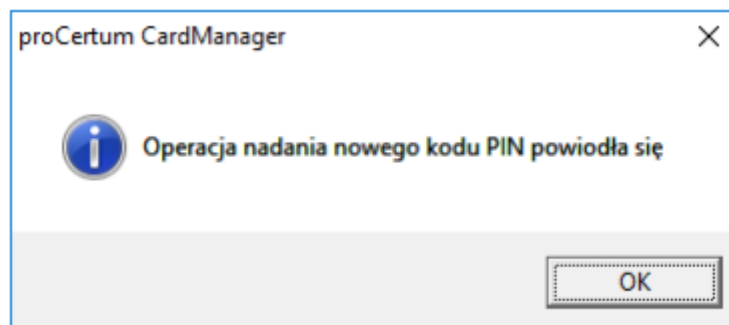
6. Pojawią się przyciski umożliwiające nadanie kodu PIN dla Profilu bezpiecznego. W celu nadania nowego kodu PIN naciśnij przycisk **Nowy PIN**.



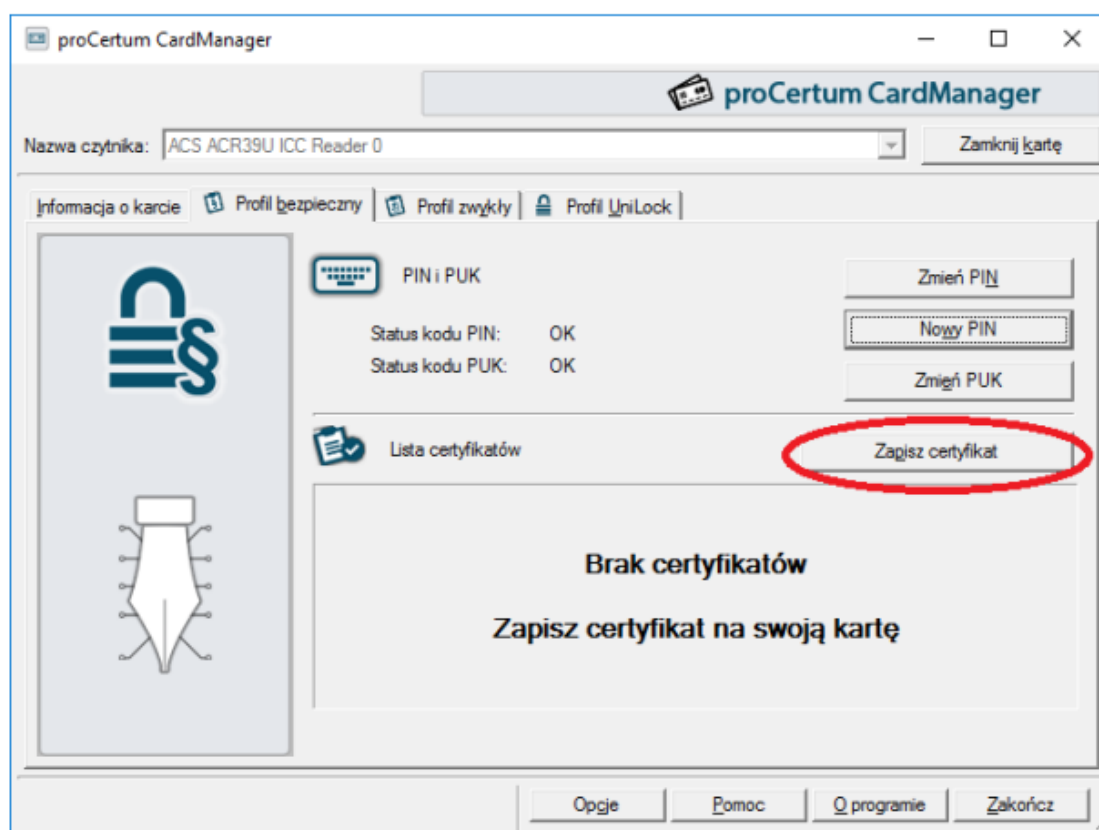
7. Aplikacja poprosi o **podanie kodu PUK** (sposób jego uzyskania opisany jest na stronie 11 niniejszej instrukcji) oraz ustalenie nowego kodu PIN.



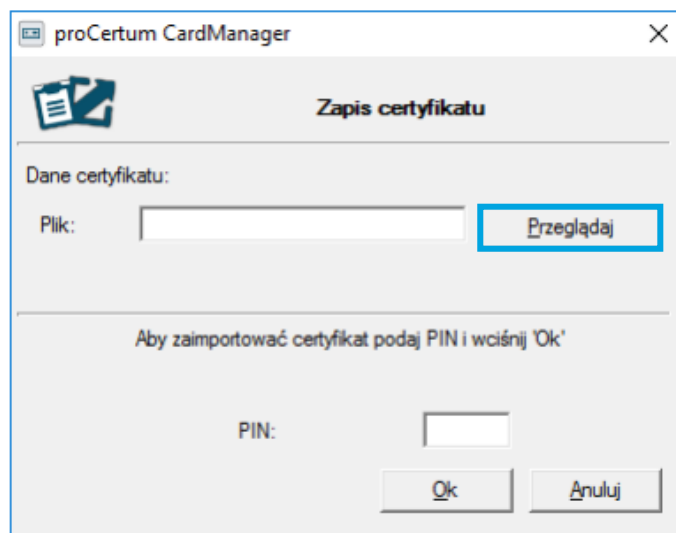
Aby zatwierdzić wprowadzony kod PIN, naciśnij przycisk **Ok**. Wciśnięcie przycisku **Anuluj** spowoduje anulowanie nowego kodu PIN. Oprogramowanie proCertum CardManager potwierdzi poprawność dokonanych zmian.



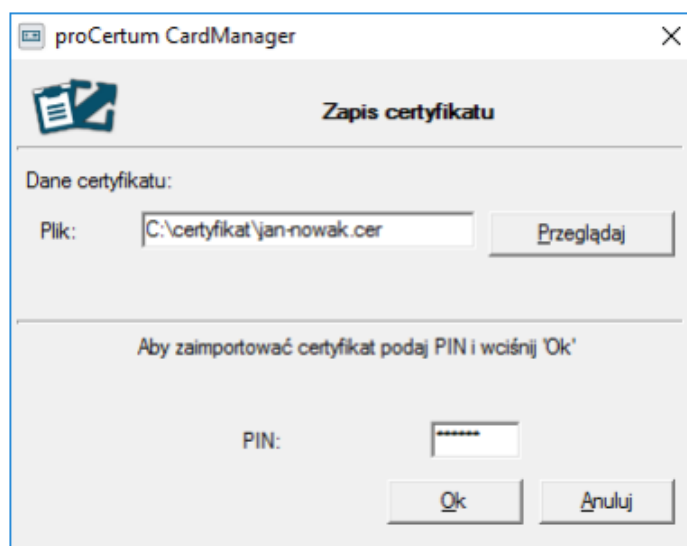
8. Aby zapisać certyfikat kwalifikowany na karcie kryptograficznej, naciśnij przycisk **Zapisz certyfikat** w zakładce **Profil bezpieczny**. Pojawi się okno umożliwiające zapis certyfikatu do Profilu bezpiecznego.



9. Kliknij na przycisk Przeglądaj:



Wskaż plik .cer z odpowiednim certyfikatem (sposób uzyskania pliku opisany został na stronie 11 niniejszej instrukcji), a następnie podaj poprawny kod PIN. Naciśnięcie przycisku **OK** spowoduje wgranie certyfikatu na kartę kryptograficzną.



Certyfikat kwalifikowany jest przypisany wyłącznie do karty kryptograficznej, której numer podano we wniosku o wydanie certyfikatu. Należy zwrócić szczególną uwagę na to, aby certyfikat został zapisany na odpowiedniej karcie kryptograficznej.

10. Po chwili certyfikat zostanie wgrany na kartę i pojawi się na liście. W celu zarejestrowania certyfikatu na komputerze kliknij na przycisk **Rejestruj certyfikaty**.

