

# Podpis elektroniczny

Unieważnienie przez konto w panelu Certum



Proces unieważnienia certyfikatu kwalifikowanego - panel Certum

wersja 1.0

## Spis treści

1. Czym jest unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego.....	3
2. Logowanie do konta .....	3
3. Ścieżka procesu unieważnienia.....	4

## 1. Czym jest unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego

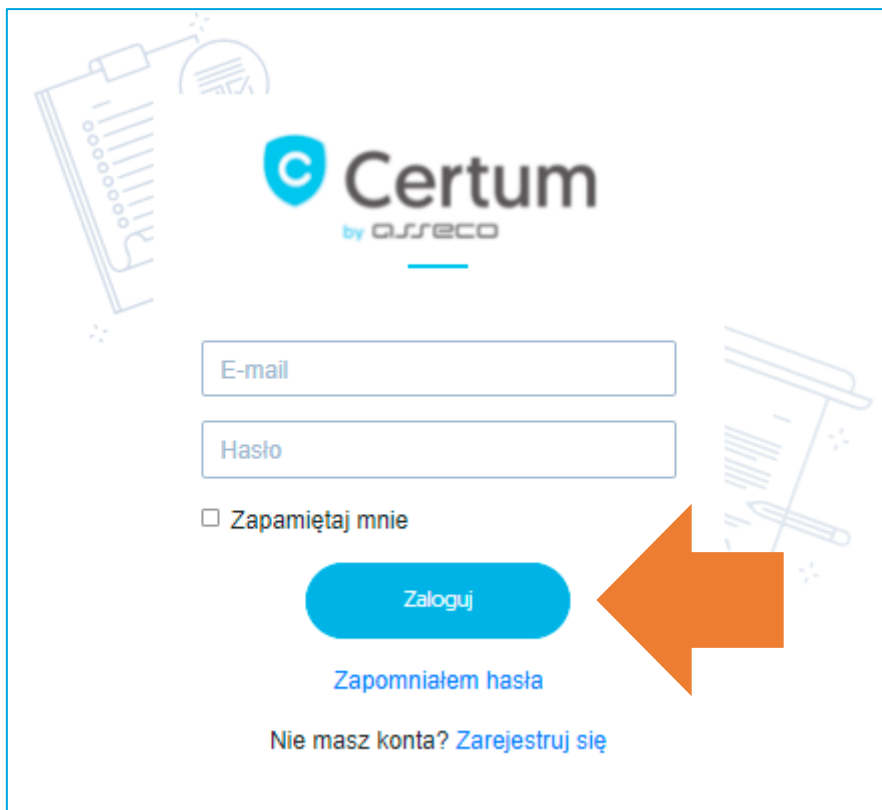
Unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego jest równoznaczne z utratą ważności certyfikatu i **ma charakter trwały\_(nieodwracalny)**, skutkuje również rozwiązaniem umowy zawartej pomiędzy subskrybentem (osobą, na którą został wydany certyfikat) a Certum bez zwrotu wpłaty za niewykorzystany okres.

Niniejsza instrukcja opisuje proces unieważnienia certyfikatu kwalifikowanego poprzez konto użytkownika założone na [panel.certum.pl](https://panel.certum.pl).

**Wskazówka:** Certyfikat kwalifikowany jest potrzebny do złożenia podpisu elektronicznego – dlatego w krokach instrukcji spotkasz się również z terminem ‘certyfikat’.

## 2. Logowanie do konta

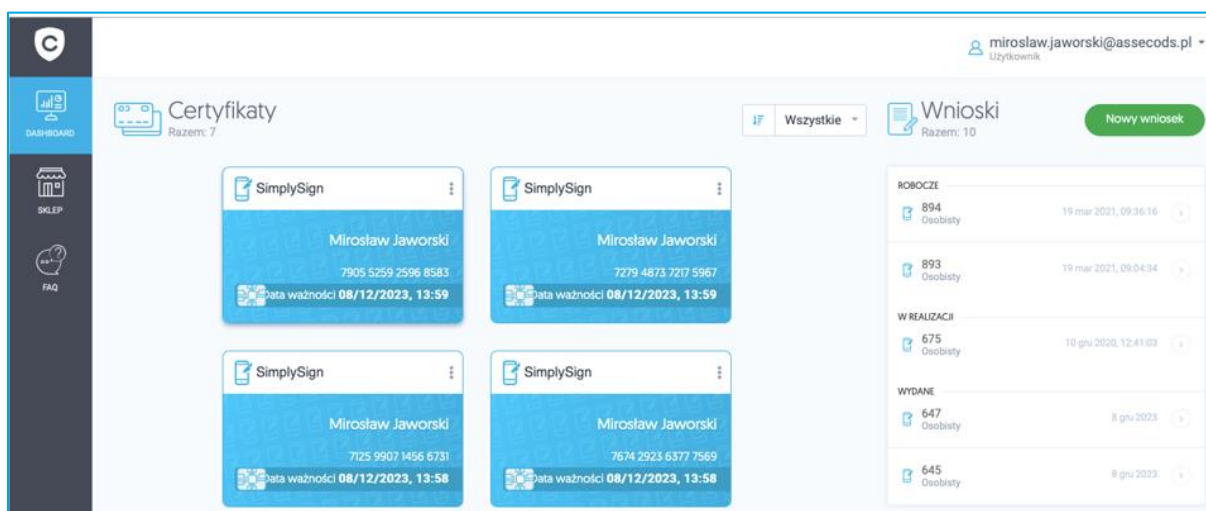
W celu zalogowania do swojego konta wejdź na stronę <https://panel.certum.pl/> , następnie wpisz przypisany do konta adres email oraz hasło i kliknij **Zaloguj**.



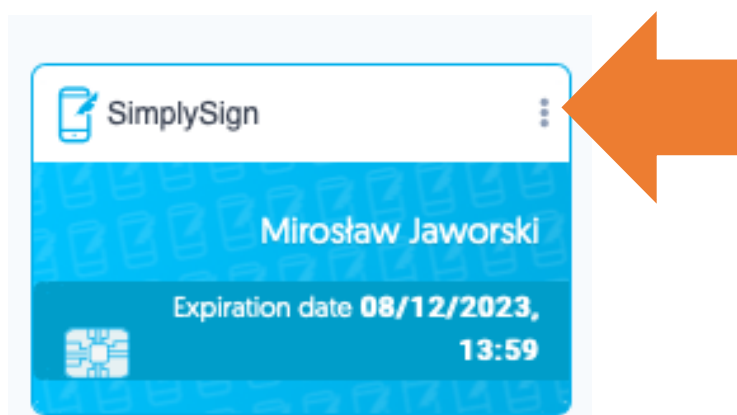
Jeżeli nie pamiętasz hasła skorzystaj z opcji „Zapomniałem hasła” widocznej pod przyciskiem logowania. Na Twój adres email zostanie wysłana wiadomość z resetem hasła.

### 3. Ścieżka procesu unieważnienia

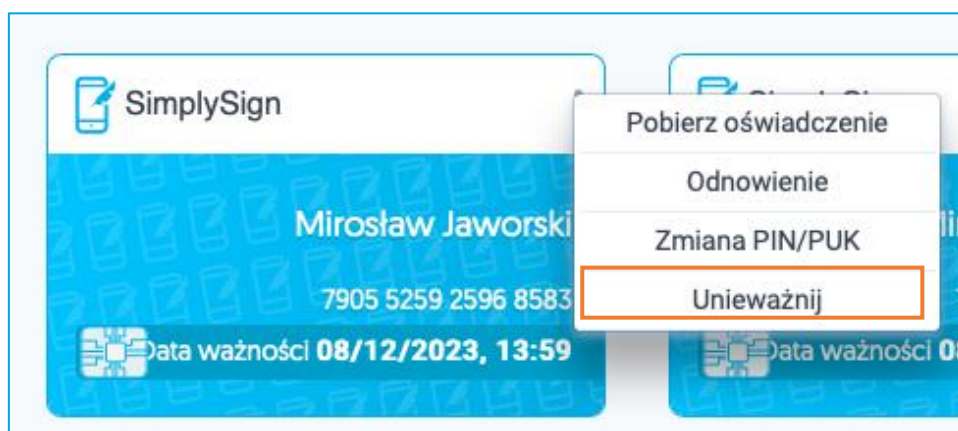
Po zalogowaniu na koncie widoczna będzie lista Twoich certyfikatów (zakładka **Dashboard**).



Aby wyświetlić opcję unieważnienia przy wybranym certyfikacie kliknij na pionowe 3 kropki:



Z poziomu dostępnych opcji wybierz **Unieważnij**.



Opcja unieważnienia jest dostępna zarówno dla certyfikatów, które zostały zainstalowane oraz tych niezainstalowanych.

Przykład certyfikatu, który nie został zainstalowany:



Po wybraniu opcji Unieważnij zostaniesz przekierowany do procesu unieważnienia. Po zapoznaniu się z widocznymi na ekranie informacjami kliknij na przycisk **Kontynuuj**.

## Proces unieważnienia certyfikatu

**DANE CERTYFIKATU**

Mirosław Jaworski

8 grudzień 2023 7674292363777569

Jesteś w procesie unieważniania certyfikatu. Po jego zakończeniu nie będziesz mógł dłużej posługiwać się swoim certyfikatem.

**Pamiętaj, że unieważnienie jest procesem nieodwracalnym, a Certum nie zwraca kosztów związanych z nabyciem certyfikatu.**

Czy chcesz kontynuować?

**Kontynuuj →**

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o weryfikację dostępu do konta [panel.certum.pl](https://panel.certum.pl). W tym celu wykonaj przełogowanie wybierając przycisk **Zaloguj się ponownie**.

## Weryfikacja konta

**DANE CERTYFIKATU**

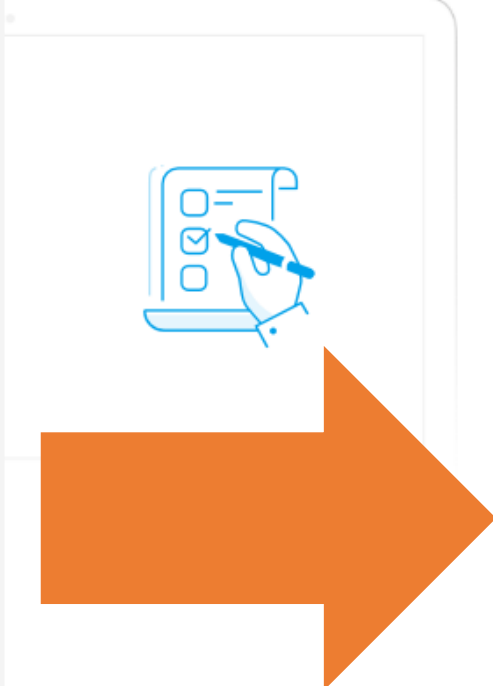
Mirosław Jaworski

8 grudzień 2023 7674292363777569

Aby kontynuować proces unieważnienia certyfikatu, zaloguj się ponownie na swoje konto Certum.

**Zaloguj się ponownie →**

Następnie konieczne będzie, abyś wskazał powód unieważnienia certyfikatu np. zagubienia karty z certyfikatem.



## Powód unieważnienia

**DANE CERTYFIKATU**  
Miroslaw Jaworski  
8 grudzień 2023 7674292363777569

**Z jakiego powodu chcesz unieważnić certyfikat?**

- ☐ Informacje w moim certyfikacie są nieaktualne
- ☐ Zgubiłem moją kartę z certyfikatem
- ☐ Utraciłem zdolność do czynności prawnych
- ☐ Podejrzewam, że ktoś mógł skorzystać z mojej karty
- ☐ Zablokowałem PIN i PUK do karty
- ☐ Chcę zrezygnować z usług Certum
- ☐ Chcę unieważnić mój certyfikat bez podawania przyczyny

**Dalej →**

Po wyborze powodu wskaż datę zdarzenia i przejdź **Dalej**.

## Powód unieważnienia

**DANE CERTYFIKATU**  
Miroslaw Jaworski  
8 grudzień 2023 7674292363777569


**Z jakiego powodu chcesz unieważnić certyfikat?**

- ☐ Informacje w moim certyfikacie są nieaktualne
- ☒ Zgubiłem moją kartę z certyfikatem
- ☐ Utraciłem zdolność do czynności prawnych
- ☐ Podejrzewam, że ktoś mógł skorzystać z mojej karty
- ☐ Zablokowałem PIN i PUK do karty
- ☐ Chcę zrezygnować z usług Certum
- ☐ Chcę unieważnić mój certyfikat bez podawania przyczyny

**Data zdarzenia**  
Proszę wybrać

Dalej →

W kolejnym kroku wyświetli się ekran **Potwierdzenia unieważnienia**. Po wybraniu opcji: **Tak, chcę unieważnić mój certyfikat** zostaniesz poinformowany o przekazaniu do unieważnienia. Twój certyfikat zostanie unieważniony automatycznie w przeciągu jednej godziny.



## Potwierdzenie unieważnienia

**DANE CERTYFIKATU**  
Miroslaw Jaworski  
8 grudzień 2023 7674292363777569


Pamiętaj że unieważnienie jest procesem nieodwracalnym, a Certum nie zwraca kosztów związanych z nabyciem certyfikatu.

**Czy masz pewność, że chcesz unieważnić certyfikat?**

Tak, chcę unieważnić mój certyfikat

Anuluj proces unieważniania

Ekran potwierdzenia przekazania certyfikatu do unieważnienia:



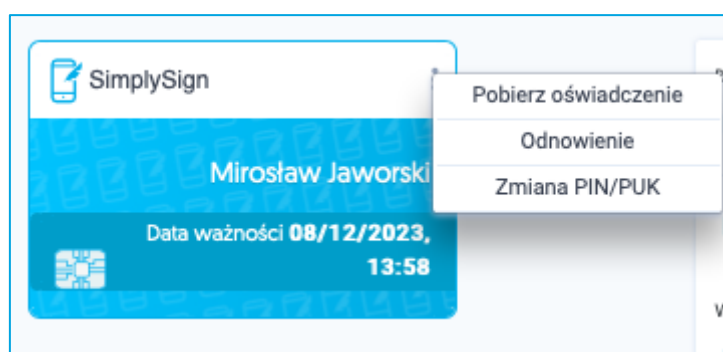
## Certyfikat został przekazany do unieważnienia

Certyfikat: Mirosław Jaworski, nr 7674292363777569 został pomyślnie przekazany do unieważnienia.

Niezwłocznie po jego unieważnieniu poinformujemy Cię o tym za pośrednictwem wiadomości e-mail.

[Wróć na stronę Certum.pl](#)

Po przekazaniu certyfikatu do unieważnienia (jeszcze przed unieważnieniem), opcja **Unieważnij** jest niedostępna przy certyfikacie.



Po unieważnieniu, otrzymasz na adres email powiadomienie.

## Certyfikat został unieważniony

Szanowni Państwo,

W dniu 08-06-2021 o godz. 11:03 unieważniono i umieszczono na liście CRL certyfikat:

Imię: Mirosław  
 Nazwisko: Jaworski  
 Numer seryjny: 4BC7945E734635D09EC38C7B6D3B4944  
 Numer umowy: 640  
 Przyczyna unieważnienia certyfikatu: Ujawnienie klucza subskrybenta

Wyżej wymieniony certyfikat został unieważniony na podstawie wniosku złożonego w dniu 08-06-2021 o godz. 13:03.

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,  
 Zespół **Certum**

**Uwaga!** Ta wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.



Certyfikat na Twoim koncie (w zakładce **Dashboard**) będzie widoczny jako **UNIEWAŻNIONY**.

