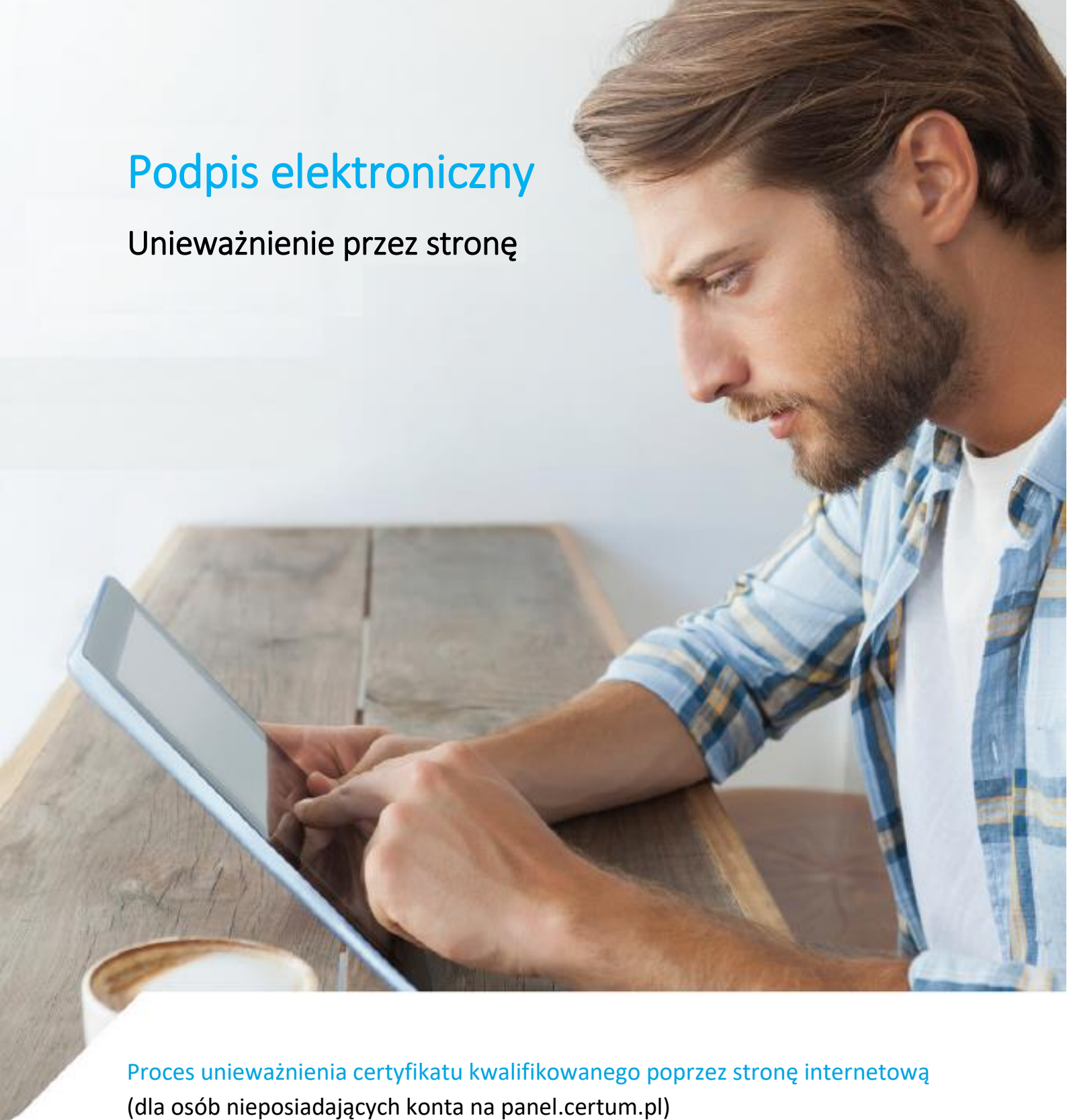


Podpis elektroniczny

Unieważnienie przez stronę



Proces unieważnienia certyfikatu kwalifikowanego poprzez stronę internetową
(dla osób nieposiadających konta na panel.certum.pl)

wersja 1.0

Spis treści

1. Czym jest unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego.....	3
2. Ścieżka procesu unieważnienia.....	3
2.1. Ścieżka dla właściciela certyfikatu.....	3
2.1.1. Tak, posiadam dostęp do skrzynki	5
2.1.2. Nie, nie mam dostępu do skrzynki	7
2.2. Ścieżka dla osoby, która nie jest właścicielem certyfikatu	8

1. Czym jest unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego

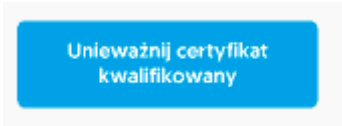
Unieważnienie certyfikatu jest równoznaczne z utratą ważności certyfikatu i **ma charakter trwały (nieodwracalny)**, skutkuje również rozwiązaniem umowy zawartej pomiędzy subskrybentem (osobą, na którą został wydany certyfikat) a Certum bez zwrotu wpłaty za niewykorzystany okres.

Niniejsza instrukcja opisuje proces unieważnienia certyfikatu poprzez stronę internetową i jest przeznaczona dla osób, które nie posiadają konta na panel.certum.pl

Wskazówka: Certyfikat kwalifikowany jest potrzebny do złożenia podpisu elektronicznego – dlatego w dalszych krokach instrukcji spotkasz się również z terminem ‘certyfikat’.

2. Ścieżka procesu unieważnienia

Proces unieważnienia rozpocznij od wejścia na stronę uniewaznienia.certum.pl, następnie wybierz opcję **unieważnij certyfikat kwalifikowany**.

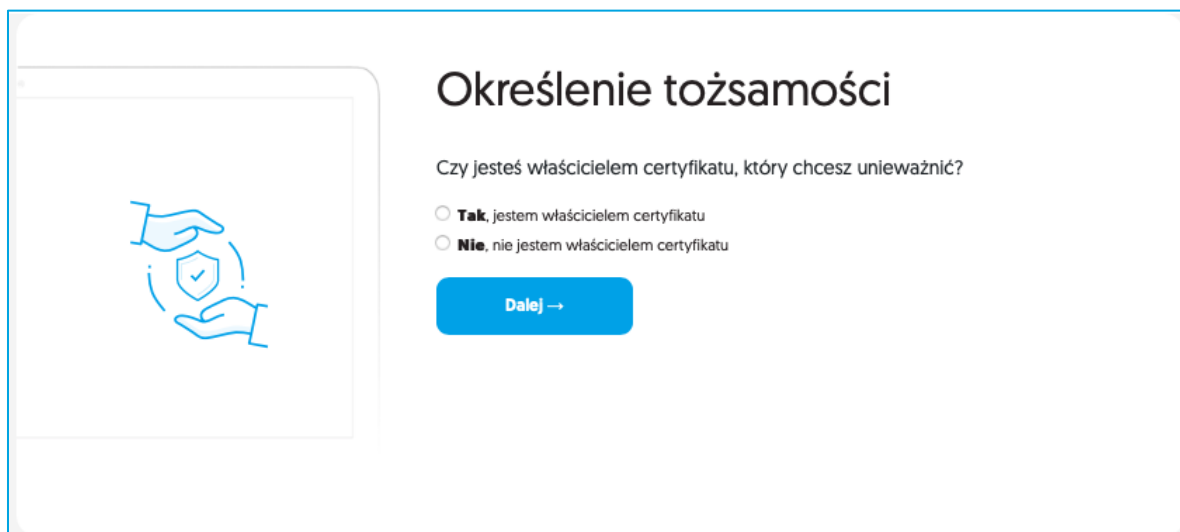



W kolejnym kroku zostaniesz zapytany czy jesteś właścicielem certyfikatu, który chcesz unieważnić.



Certyfikat osobisty może zostać unieważniony tylko przez właściciela certyfikatu.

2.1. Ścieżka dla właściciela certyfikatu





Określenie tożsamości

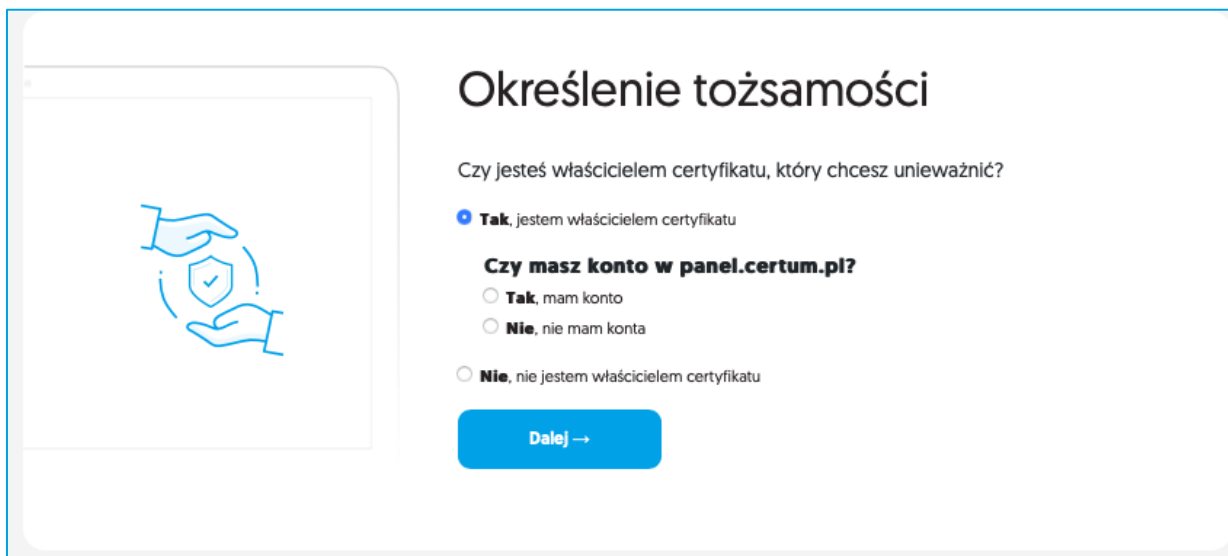
Czy jesteś właścicielem certyfikatu, który chcesz unieważnić?

☐ **Tak**, jestem właścicielem certyfikatu

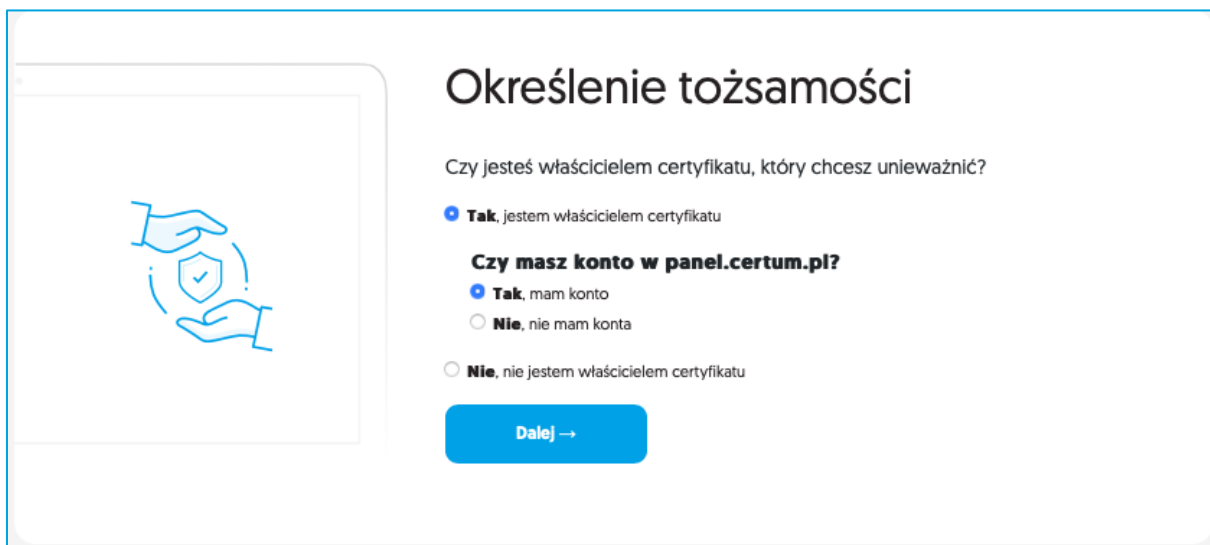
☐ **Nie**, nie jestem właścicielem certyfikatu

[Dalej →](#)


Jeżeli jesteś właścicielem certyfikatu, odpowiedz na pytanie – **Czy masz konto w systemie panel.certum.pl?**



W przypadku posiadania konta na panel.certum.pl (zaznaczeniu – **Tak, mam konto**) i przejściu **Dalej**, zostaniesz poproszony o zalogowanie się do swojego konta. Opis unieważnienia certyfikatu z poziomu konta został opisany w osobnej instrukcji.



Jeżeli jesteś właścicielem certyfikatu i nie posiadasz konta na panel.certum.pl wybierz – **Nie, nie mam konta**.



Określenie tożsamości

Czy jesteś właścicielem certyfikatu, który chcesz unieważnić?

☒ **Tak**, jestem właścicielem certyfikatu

Czy masz konto w panel.certum.pl?


☐ **Tak**, mam konto

☒ **Nie**, nie mam konta

☐ **Nie**, nie jestem właścicielem certyfikatu

[Dalej →](#)

Zostaniesz zapytany o to **czy masz dostęp do skrzynki e-mail** zawartej w certyfikacie.



Dostęp do skrzynki e-mail

Czy posiadasz dostęp do skrzynki e-mail powiązanej z certyfikatem?


☐ **Tak**, mam dostęp do skrzynki e-mail

☐ **Nie**, nie mam dostępu do skrzynki e-mail

[Cofnij](#) [Dalej →](#)

2.1.1. Tak, posiadam dostęp do skrzynki

Jeżeli posiadasz dostęp do skrzynki email wybierz opcję – **Tak** i kliknij **Dalej**.




Dostęp do skrzynki e-mail

Czy posiadasz dostęp do skrzynki e-mail powiązanej z certyfikatem?

☒ **Tak**, mam dostęp do skrzynki e-mail
☐ **Nie**, nie mam dostępu do skrzynki e-mail

[Cofnij](#)
[Dalej →](#)

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o wskazanie powodu unieważnienia certyfikatu oraz podanie numeru wniosku o wydanie certyfikatu (numer umowy/numer oświadczenia).




Szczegóły unieważnienia

Z jakiego powodu chcesz unieważnić certyfikat?

☐ Informacje w moim certyfikacie są nieaktualne
☐ Zgubiłem moją kartę z certyfikatem
☒ Utraciłem zdolność do czynności prawnych
☐ Podejrzewam, że ktoś mógł skorzystać z mojej karty
☐ Zablokowałem PIN i PUK do karty
☐ Chcę zrezygnować z usług Certum
☐ Chcę unieważnić mój certyfikat bez podawania przyczyny

Podaj numer wniosku o wydanie certyfikatu ?

12345

☒ Nie jestem robotem
 

[Cofnij](#)
[Dalej →](#)


W przypadku gdy, któraś z podanych danych będzie błędna, pojawi się komunikat z prośbą o podanie poprawnych danych:



Jedna lub więcej wprowadzonych przez Ciebie danych jest niepoprawna. Uzupełnij poprawnie formularz i spróbuj ponownie.

2.1.2. Nie, nie mam dostępu do skrzynki

Jeśli nie masz dostępu do skrzynki e-mail zawartej w certyfikacie, wybierz – **Nie** i kliknij **Dalej**.



Dostęp do skrzynki e-mail

Czy posiadasz dostęp do skrzynki e-mail powiązanej z certyfikatem?

☐ **Tak**, mam dostęp do skrzynki e-mail

☒ **Nie**, nie mam dostępu do skrzynki e-mail

[Cofnij](#)
[Dalej →](#)

Zostaniesz poproszony o uzupełnienie formularza, na podstawie którego osoba reprezentująca Certum skontaktuje się z Tobą w celu unieważnienia certyfikatu.

1

Dane zgłaszającego

2

Dane subskrybenta

Dane zgłaszającego

Wprowadź swoje dane kontaktowe. Nasi operatorzy skontaktują się z Tobą w celu unieważnienia certyfikatu.

Imię *

Nazwisko *

Numer telefonu *

Nazwa organizacji

Stanowisko w organizacji

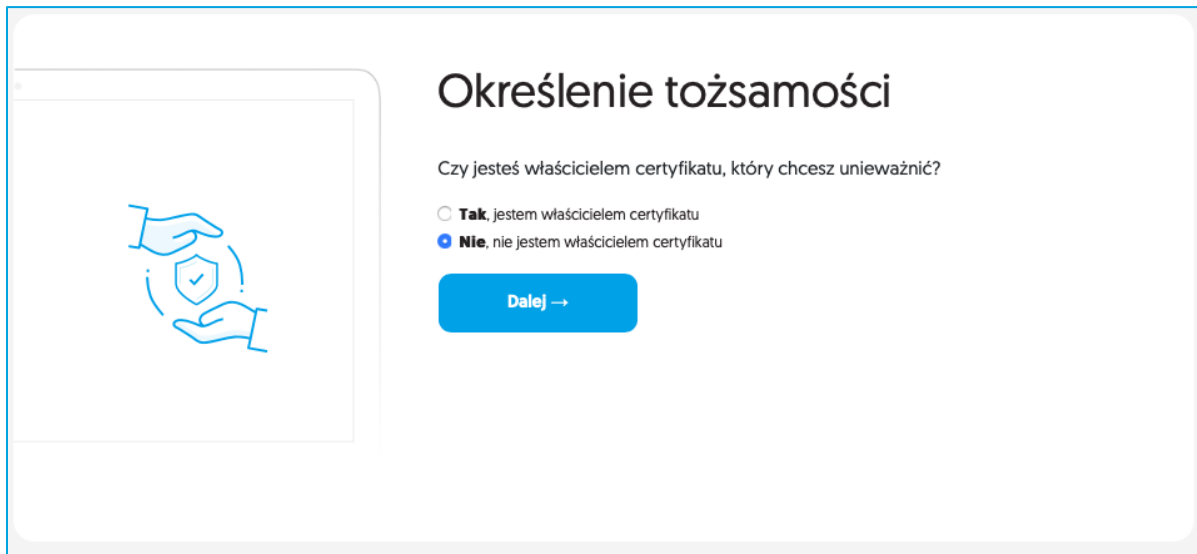
* pola obowiązkowe

[Cofnij](#)
[Dalej →](#)

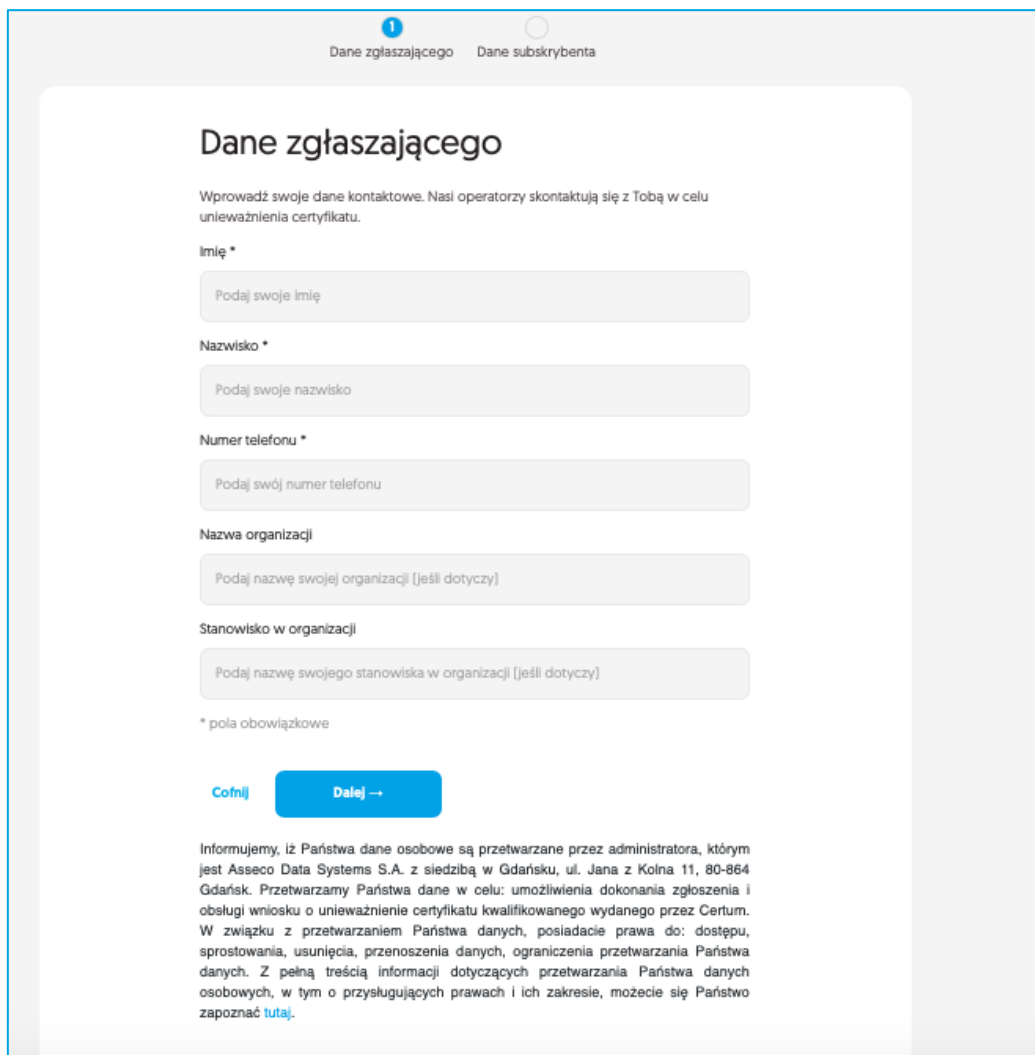
Informujemy, iż Państwa dane osobowe są przetwarzane przez administratora, którym jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk. Przetwarzamy Państwa dane w celu: umożliwienia dokonania zgłoszenia i obsługi wniosku o unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego wydanego przez Certum. W związku z przetwarzaniem Państwa danych, posiadacie prawa do: dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania Państwa danych. Z pełną treścią informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym o przysługujących prawach i ich zakresie, możecie się Państwo zapoznać [tutaj](#).

2.2. Ścieżka dla osoby, która nie jest właścicielem certyfikatu

Jeżeli nie jesteś właścicielem certyfikatu wybierz opcję – **Nie** i kliknij **Dalej**.



Zostaniesz poproszony o uzupełnienie formularza, na podstawie którego osoba reprezentująca Certum skontaktuje się z Tobą w celu unieważnienia certyfikatu.



Dane zgłaszającego

Wprowadź swoje dane kontaktowe. Nasi operatorzy skontaktują się z Tobą w celu unieważnienia certyfikatu.

Imię *

Podaj swoje imię

Nazwisko *

Podaj swoje nazwisko

Numer telefonu *

Podaj swój numer telefonu

Nazwa organizacji

Podaj nazwę swojej organizacji (jeśli dotyczy)

Stanowisko w organizacji

Podaj nazwę swojego stanowiska w organizacji (jeśli dotyczy)

* pola obowiązkowe

[Cofnij](#) [Dalej →](#)

Informujemy, iż Państwa dane osobowe są przetwarzane przez administratora, którym jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk. Przetwarzamy Państwa dane w celu: umożliwienia dokonania zgłoszenia i obsługi wniosku o unieważnienie certyfikatu kwalifikowanego wydanego przez Certum. W związku z przetwarzaniem Państwa danych, posiadacie prawa do: dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania Państwa danych. Z pełną treścią informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym o przysługujących prawach i ich zakresie, możecie się Państwo zapoznać [tutaj](#).