

# Aktywacja certyfikatu Certum S/MIME Individual

Wer. 1.7





## Spis treści

2. Aktywacja certyfikatu Krok Weryfikacja danych	3
Krok Weryfikacja danych	3
	4
Krok Weryfikacja e-mail	7
Krok Aktywacja certyfikatu	8
Metoda CSR	10
Metoda generowania kluczy na karcie kryptograficznej	11
Podsumowanie	14

# 1. Opis produktu

Certum S/MIME to certyfikaty stosowane do podpisywania wiadomości e-mail. Umożliwiają one szyfrowanie treści wiadomości, co zapewnia prywatność i poufność poczty elektronicznej.

Dzięki cyfrowemu podpisowi, potwierdzają adres e-mail lub tożsamość nadawcy i gwarantują integralność przesyłanej treści.

# 2. Aktywacja certyfikatu

Jako klient, możesz rozpocząć proces aktywacji certyfikatu z poziomu **Twojego konta** w sklepie, w zakładce **Produkty bezpieczeństwa**.

Jako **partner**, proces aktywacji certyfikatu rozpoczynasz z poziomu **Dashboardu**, wybierając produkt, który chcesz zamówić.

Proces składa się z kilku kroków:

- Weryfikacja danych podanie danych subskrybenta i ich weryfikacja
- Weryfikacja e-mail podanie e-mail oraz jego weryfikacja
- Aktywacja certyfikatu wygenerowanie kluczy, wybór pól do certyfikatu i przekazanie go do wydania.

Każdy z kroków w miarę postępu aktywacji będzie przechodził przez kolejne statusy:



Krok oczekuje na podanie danych



Podano dane, dane oczekują na zakończenie weryfikacji



Dane zostały zweryfikowane



Podanie danych jest jeszcze niedostępne

## Krok Weryfikacja danych

Podanie danych do weryfikacji to krok, w którym podasz dane subskrybenta (osoby która będzie właścicielem certyfikatu). Spośród podanych tu danych będzie możliwy w ostatnim kroku aktywacji certyfikatu wybór danych do certyfikatu.

Listę obsługiwanych dokumentów potwierdzających znajdziesz w <u>Informacje o wymaganych</u> <u>dokumentach</u>.

Jako klient, rozpocząć podawanie danych do weryfikacji możesz poprzez **Dashboard**, wybierając opcję **Weryfikacja danych**:

#### Certum Dashboard Cześć Przydatne informacje Certum toosa aktywacji centyfikatu składa się, zależnie od typu centyfika jostarczenia danych organizacji i subskrybenta centyfikatu, pod otmen lub adreuu maliowego do umieszczenia w centyfikacji reprilacji oraz podnia kluczy. Wszyskie wymagane przez pro roki są przestrowane na kałeku produktu. Kałady z kordokom o kandru u udeodniam adła klaka centych klakał załada z G Certyfikaty Zalogowałeś się do panelu produktów bezp status i zarzadzać nimi. Domeny Q Wyszukiwarka certyfikatów wykonać w dogodnym dla siebie czasie, jednak pamiętaj, że ukończenie wszystkich z nich i ich pozytywna weryfikacja przez zespół Certum jest konieczna do wydania certyfikatu. Sklep Certum Powiadomienia Przydatne linki » Automatyczna weryfikacia subskrybenta Problemy Informacje [1] Wygasające certyfikaty Nowe certyfikaty [1] » Pomoc, wymagane dokumenty » Generator CSR, PFX » Nasze produkty Nie znaleziono zadań spełniających kryteria < 0 0 > S/MIME a 0 /eryfikac danych Certum S/MIME Individual 365 dni - wydanie Vymagana aktywacja Szczegóły certyfikatu

lub z listy **Certyfikaty** – wybierz certyfikat, który chcesz aktywować i w szczegółach wybierz przy danych subskrybenta opcję **Wypełnij dane**:

		P	~
Certyfikaty	← Powrót Certyfikat dla zamówienia ORDER	2/0000123456/po48 🕒 Status certyfikatu Wymagana aktywacja	
Domeny Wyszukiwarka certyfikatów Sklep Certum	Dane subskrybenta Oczekuje na dane Wypełnij dane	<ul> <li>∧ IIII Szczegóły ∧</li> <li>Nategoria produktu S/MIME</li> <li>Produkt</li> <li>O Certum S/MIME Individual 365 dni - wydanie</li> </ul>	
	Adres e-mail do certyfikatu	Data złożenia zamówienia     2025-01-08 01:00	

Jako **partner**, rozpocząć krok weryfikacji danych możesz z poziomu **Dashboardu**, wybierając opcję nowego zamówienia. Po wybraniu typu produktu i podaniu szczegółów zamówienia, będziesz mógł podać dane do wykorzystania w pierwszym kroku wydawania certyfikatu.

Kreator przeprowadzi Cię przez proces podawania danych. W jego pierwszym etapie wybierz podanie nowych danych. W przyszłości będzie możliwość ich użycia do wydania kolejnego certyfikatu.

			Ρ	
<ul> <li>G Dashboard</li> <li>Q Certyfikaty</li> <li>E Domeny</li> <li>Q Wyszukiwarka certyfikatów</li> <li>✓ Sklep Certum</li> </ul>	Dane ( Wybierz jeden z łub wprowadź m danych, w kroku możliwość wybi	Coweryfikacji e zweryfikowanych zestawów danych owe do weryfikacji. Spośród wskazanych aktywacji certyfikatu będziesz miał ania danych do certyfikatu.		
			Kontynuuj	

W kolejnym etapie podaj dane subskrybenta, czyli osoby, która będzie właścicielem certyfikatu. Imiona i nazwiska zapisz w formularzu tak, jak widnieją na dokumencie tożsamości subskrybenta.

Wybierz również metodę weryfikacji tożsamości subskrybenta spośród dostępnych:

- Automatyczna weryfikacja tożsamości subskrybent otrzyma e-mail z linkiem do serwisu weryfikacji tożsamości z użyciem kamery komputera lub telefonu i dokumentu tożsamości
- Załączenie dokumentu dodasz skan dokumentu tożsamości subskrybenta lub skan potwierdzenia tożsamości.

	P
Dashboard	1 Subskrybent Podsumowanie
<ul> <li>Domeny</li> <li>Wyszukiwarka certyfikatów</li> <li>Sklep Certum</li> </ul>	Dane subskrybenta Subskrybent to osoba, która będzie właścicielem certyfikatu: dane jej lub organizacji którą może reprezentować, będą dostępne do wyboru jako dane do certyfikatu. Po zapisaniu danych, subskrybent zostanie poproszony o weryfikację swojej tożsamości z użyciem dokumentu tożsamości jedną z dostępnych metod weryfikacji.
	IMIĘ* Jan NAZWISKO* Kowalski
	Metoda weryfikacji <ul> <li>Automatyczna weryfikacja tożsamości             </li></ul> <li>Automatyczna weryfikacja tożsamości  <li>Automatyczna weryfikacja tożsamości             </li> <li>Załączenie dokumentu do weryfikacji subskrybenta</li> </li>
	jankowalski@twojadomena.p  W przypadku automatycznej weryfikacji tożsamości, na podany tu adres e-mail subskrybent otrzyma link oraz instrukcję do rozpoczęcia procesu. Link zostanie wysłany po zapisaniu danych do weryfikacji.
	Cofnij Kontynuuj

Po wybraniu metody weryfikacji i przejściu dalej, zweryfikuj wprowadzone dane na ekranie podsumowania. Jeśli dane są poprawne, oznacz oświadczenia jeśli są wymagane i zakończ krok podawania danych do weryfikacji.

Ekran sukcesu poinformuje Cię o zapisaniu danych do weryfikacji. Certum zajmie się ich weryfikacją. W tym czasie, jeśli chcesz dodać jeszcze jakiś dokument potwierdzający wprowadzone dane, możesz go dodać w szczegółach certyfikatu. Jest to również czas na wykonanie automatycznej weryfikacji tożsamości subskrybenta, jeśli taka metoda weryfikacji została wybrana. Zapraszamy do zapoznania się z instrukcją <u>automatycznej weryfikacji tożsamości</u>.

	P	~
<ul> <li>Dashboard</li> <li>Certyfikaty</li> <li>Domeny</li> <li>Wyszukiwarka certyfikatów</li> <li>Sklep Certum</li> </ul>	Sukces! Dane zostały zapisane i przekazane do weryfikacji. Weryfikacja zajmuje zwykle od 1 do 7 dni. Pozytywna weryfikacja danych pozwoli przejść do kolejnego kroku aktywacji certyfikatu.	

Zakończenie podawania danych pozwoli przejść do kroku podania adresu e-mail.

## Krok Weryfikacja e-mail

Rozpoczęcie podania e-mail możesz poprzez Dashboard, wybierając opcję Weryfikacja e-mail:

		·	
Certyfikaty Certyfikaty Domeny Vyszukiwarka	Cześć Załogowałeś się do panelu produktów bezpieczeństwa, gdzie możesz je aktywować, sprawdzić status i zarządzać nimi.	Przydatne informacje Proces aktywacji certyfikatu sikłada się, zależnie od typu certyfikatu, z dosarczenia danych organizacji laubskyberta certyfikatu, podania domen lub adresu malowego do unieszczenia w certyfikacie ich weryfikacji oraz podatik klacky. Wszyskie wymagane przez produkt królki są prezertowane na kafeliu produktu. Każby z królow możesz królki są prezertowane na kafeliu produktu králzy z królow możesz	
Sklep Certum	Powiadomienia      Informacje [1] Problemy Wygasające certyfikaty Nowe certyfikaty [1]	<ul> <li>wykonać w obgodnym dla sebie czasle, jednak pamętaj, ze ukołoczenie wszystkich ruch i cih oposytywa weryflakaj przez asepół Certum jest koniaczna do wydania certyflikatu.</li> <li>Przydatne linki</li> <li>Automatyczna weryflikacja subskrybenta</li> <li>Pomoc, wymagane dokumenty</li> <li>Generator CSR, PFX</li> <li>Niasze produkty</li> </ul>	
	Nie znaleziono zadań spełniających kryteria.	< •• >	
	Commanda Comman		

lub analogicznie jak w przypadku kroku **Weryfikacja danych**: z listy **Certyfikaty** – wybierz certyfikat, który chcesz aktywować i w szczegółach wybierz opcję **Podaj adres e-mail**.

W tym kroku podasz adres e-mail do umieszczenia w certyfikacie.

Wprowadź adres e-mail i przejdź do podsumowania.

	P
<ul> <li>Dashboard</li> <li>Certyfikaty</li> <li>Wyszukiwarka certyfikatów</li> </ul>	Podanie e-maila Podsumowanie
17 IIII Sklep Certum	Wprowadź adres e-mail, który chcesz umieścić w certyfikacie. Adres będzie wymagał weryfikacji dostępu do niego.
	ADRES E-MAIL* Wprowadź adres e-mail
	Kontynuuj

Zweryfikuj wprowadzone dane na ekranie podsumowania. Jeśli dane są poprawne, zakończ krok podawania adresu e-mail.

Ekran sukcesu poinformuje Cię o zapisaniu adresu e-mail. Przeprowadź jego weryfikację, a jeśli dane do weryfikacji oraz adres e-mail są już zweryfikowane, przejdź do ostatniego kroku, czyli **Aktywacji certyfikatu**.

#### Krok Aktywacja certyfikatu

Aktywację certyfikatu możesz rozpocząć poprzez **Dashboard**, wybierając opcję **Aktywacja certyfikatu** lub analogicznie jak w poprzednim kroku: z listy **Certyfikaty** – wybierz certyfikat, który chcesz aktywować i w szczegółach wybierz opcję **Aktywuj certyfikat**.

W tym kroku wybierzesz Common name certyfikatu oraz wygenerujesz parę kluczy.

Wybierz Common name certyfikatu.



Po dokonaniu wyboru, przejdź do wygenerowania pary kluczy.

Dla certyfikatów S/MIME dostępnymi metodami generacji kluczy są:

- **CSR** żądanie podpisania certyfikatu, wygenerowane poprzez generator np. <u>Certum Tools</u> lub aplikację/serwer, na którym będzie zainstalowany certyfikat
- Generowanie pary kluczy na karcie klucze zostaną zapisane na karcie kryptograficznej.

Wybierając metodę generowania pary kluczy na karcie, wybierz również algorytm i długość klucza. Twój wybór powinien zależeć od algorytmu i długości klucza wspieranej przez aplikację, w której używasz certyfikatu lub rekomendację np. Twojego działu IT.



#### Metoda CSR

Po wybraniu metody CSR, możesz przejść dalej do podania CSR. Na tym etapie będziesz mógł pobrać aplikację <u>Certum Tools</u> do wygenerowania CSR lub dostarczyć własny.

Po przejściu dalej, wklej posiadany CSR. Po wklejeniu CSR, zostanie on zweryfikowany czy jest poprawny. W razie wystąpienia błędu CSR, pojawi się o tym informacja w komunikacie błędu.





Pamiętaj, aby w przypadku wygenerowania CSR w generatorze, zapisać i zachować klucz prywatny. Będzie on niezbędny do zainstalowania certyfikatu po jego wydaniu.

Podanie prawidłowego CSR pozwoli przejść do podsumowania.

### Metoda generowania kluczy na karcie kryptograficznej

Po wybraniu metody generowania pary kluczy na karcie, wybierz algorytm i długość klucza.

	۶ ب			
<ul> <li>Dashboard</li> <li>Certyfikaty</li> </ul>	Wybór danych do certyfikatu Metoda generacji Generacja kluczy Podsumowanie			
<ul> <li>Domeny</li> <li>Wyszukiwarka certyfikatów</li> <li>Sklep Certum</li> </ul>	Wybierz jedną z dostępnych metod generacji pary kluczy. Metoda CSR wymaga podania CSR wygenerowanego w aplikacji Certum Tools lub samodzielnie. Generacja za pomocą aplikacji Certum SignService pozwoli zapisać klucze na karcie kryptograficznej.			
	Metoda generacji pary kluczy CSR  Generowanie pary kluczy na karcie ALGORYTM KLUCZA I DŁUGOŚĆ KLUCZA RSA 2048			

Po przejściu dalej, upewnij się, że posiadasz kartę włożoną do czytnika, czytnik podłączony do komputera, a sama karta ma zainicjalizowany profil zwykły z nadanym kodem PIN. W procesie wymagane jest również posiadanie zainstalowanej na komputerze aplikacji proCertum CardManager, w której możesz również sprawdzić status karty i kodów PIN i PUK.

Zapraszamy do zapoznania się z instrukcją jak nadać kod PUK i PIN dla profilu zwykłego karty.

	P
<ul> <li>Dashboard</li> <li>Certyfikaty</li> </ul>	Wybór danych do certyfikatu Metoda generacji Generacja kluczy Podsumowanie
<ul> <li>Domeny</li> <li>Wyszukiwarka certyfikatów</li> </ul>	Generacja kluczy
Sklep Certum	W celu wygenerowania kluczy, zastosuj instrukcję dostępną poniżej.
	<ol> <li>Pobierz i zainstaluj aplikację Certum SignService.</li> <li>Pobierz i zainstaluj aplikację proCertum CardManager, jeśli jej nie posiadasz lub jest nieaktualna.</li> <li>Podłącz czytnik do komputera i włóż kartę do czytnika.</li> <li>Otwórz aplikację proCertum CardManager i sprawdź czy profil zwykły karty jest zainicjalizowany. Jeśli profil nie jest zainicjalizowany, aplikacją poprosi Cię o nadanie kodów PIN i PUK.</li> <li>Rozpocznij generację kluczy przyciskiem Wygeneruj klucze.</li> <li>Zaakceptuj komunikat z przeglądarki o zgodę na uruchomienie aplikacji Certum SignService.</li> <li>Gdy pojawi się okno aplikacji Certum SignService, wprowadź PIN do profilu zwykłego karty.</li> <li>Odczekaj na wygenerowanie kluczy, może to zająć do kilku minut.</li> </ol>
	Po zakończeniu generacji, zostaniesz przeniesiony do kolejnego okna procesu.
	Cofnij Wygeneruj klucze

Do wygenerowania kluczy na karcie potrzebujesz również zainstalowaną na komputerze aplikację Certum SignService. Aplikacja Certum SignService po uruchomieniu generowania kluczy, poprosi o zgodę na uruchomienie się i podanie kodu PIN profilu zwykłego karty w celu wygenerowania na niej kluczy.

	Otworzyć CertumSignService? https://certmanager.certum.pl chce otworzyć tę aplikację.	~
🕥 Dashboard	Otwórz CertumSignService Anuluj	
Certyfikaty	Wybór danych do certyfikatu Metoda generacji Generacja kluczy Podsumowanie	

🛒 Certum SignServ	ice	2			×
	Ce Sig	ertum gnSe	rvic	e	
Genera	ncja no	wej pary l	kluczy		
Dane karty					
Nazwa czytnika:	ACS AC	R39U ICC Re	ader 0		
Numer karty:	2268 96	6429 8967	,		
Dane klucza					
Algorytm:	RSA				
Wielkość:	2048				
PIN profilu zwykłego: [od 4 do 8 znaków]					
W zależności od algorytmu i wielkości klucza generacja może potrwać do kilku minut					
W trakcie operacji nie wyjmuj karty z czytnika					
		Qk		<u>A</u> nuluj	

Po wpisaniu kodu PIN rozpocznie się proces generowania klucza na karcie. Może to zająć do kilkudziesięciu sekund. Wygenerowanie klucza pozwoli przejść do podsumowania.

#### Podsumowanie

Przejdź na ekran podsumowania i sprawdź wszystkie dane. Oznacz oświadczenia jeśli są wymagane i zakończ aktywację certyfikatu.

Ekran sukcesu poinformuje Cię o przekazaniu certyfikatu do wydania. Wydany certyfikat można będzie pobrać z wiadomości e-mail o utworzeniu certyfikatu lub z widoku szczegółów certyfikatu: w dogodnym kodowaniu **PEM** lub **DER** lub zainstalować na karcie, również z poziomu szczegółów certyfikatu.

W widoku szczegółów certyfikatu możesz również pobrać certyfikaty pośrednie dla wydanego certyfikatu.

Jeśli potrzebujesz pliku PFX, możesz skorzystać z generatora Certum Tools.