SimplySign eID

Proces wnioskowania o certyfikat kwalifikowany z potwierdzeniem tożsamości za pomocą konta bankowego eID.

Instrukcja dla Klienta v 1.0



Spis treści

Cz	Czym jest elD				
	Jak	WYĘ	gląda proces wnioskowania?	3	
1.	C	Dtrz	ymanie zaproszenia do wypełnienia wniosku	3	
2.	L	ogo	owanie do panelu Certum	4	
	2.1.		Utworzenie konta dla nowego Użytkownika	4	
3.	۷	Vni	oskowanie o certyfikat kwalifikowany	5	
4.	Ρ	rze	kazanie danych do wniosku przez eID – przekierowanie do systemu Santander Bank Polska	6	
	4.1.		Logowanie	7	
	4.2.		Potwierdzenie	8	
5.	Ρ	ow	rót do panelu Certum	.1	
6.	Z	'łoż	enie wniosku i podpisanie Oświadczenia1	1	

Czym jest elD

Elektroniczne potwierdzenie tożsamości elD umożliwia Użytkownikom posiadającym zakupioną usługę mobilnego podpisu elektronicznego SimplySign potwierdzić swoją tożsamość za pomocą danych przypisanych do posiadanego konta bankowego w **Santander Bank Polska** w procesie wnioskowania o wydanie certyfikatu kwalifikowanego.

Niniejsza instrukcja opisuje proces uzyskania **e-podpisu SimplySign** z wykorzystaniem usługi eID w systemie <u>panel.certum.pl</u>.

Proces elD dotyczy wnioskowania o certyfikat kwalifikowany osobisty (bez danych firmowych). Na etapie przekazania danych do wniosku, Użytkownik zostaje przekierowany do systemu bankowości elektronicznej Santander Bank Polska.

Jak wygląda proces wnioskowania?

Aby uzyskać podpis SimplySign wykonaj następujące kroki:

- I. Skontaktuj się z Punktem Sprzedaży świadczącym usługę eID, by uzyskać zaproszenie do wypełnienia wniosku.
- II. Zaloguj się do swojego konta w <u>panelu Certum</u> :
 - Jeżeli jesteś nowym Użytkownikiem nadaj hasło do automatycznie utworzonego konta w panelu Certum.
- III. Rozpocznij proces wnioskowania.
- IV. Przekaż dane ze swojego konta bankowego Santander Bank Polska do wniosku o wydanie certyfikatu.
- V. Zweryfikuj przekazane dane do panelu Certum.
- VI. Złóż wniosek o certyfikat i podpisz Oświadczenie.
- VII. Zainstaluj certyfikat na urządzeniu mobilnym.

Pamiętaj, aby mieć dostęp do :

- I. Swojej skrzynki email.
- II. Konta bankowego w Santander Bank Polska, <u>którego jesteś jedynym właścicielem.</u>
- III. Telefonu komórkowego, którego numer zostanie podany we wniosku o wydanie certyfikatu kwalifikowanego. Na numer telefonu zostanie wysłany kod SMS, który jest niezbędny do podpisania Oświadczenia w końcowym etapie wnioskowania.

1. Otrzymanie zaproszenia do wypełnienia wniosku

Po kontakcie wybranym Punktem Sprzedaży otrzymasz od Operatora PPT na swój adres email zaproszenie do wypełnienia wniosku o certyfikat.

☆ Certum PCC

Prośba o wypełnienie wniosku

Aby rozpocząć proces kliknij na przycisk - Przejdź do wniosku:



2. Logowanie do panelu Certum

Po kliknięciu na przycisk Przejdź do wniosku zostaniesz przekierowany do panelu Certum, gdzie należy zalogować się do konta.

2.1. Utworzenie konta dla nowego Użytkownika

Jeżeli jesteś nowym Użytkownikiem, system Certum automatycznie założy Ci konto na adres email z zaproszenia. Do zalogowania potrzebujesz nadać hasło do konta.

Hasło powinno zawierać:

- 1 wielką literę,
- 1 małą literę,
- 1 cyfrę ,
- 1 znak specjalny.

Certum
Tworzenie konta użytkownika
Nadaj hasło *
Powtórz nadane hasło *
Hasło powinno zawierać min. 8 znaków, w tym minimum: 1 wielką literę, 1 małą literę, 1 cyfrę, 1 znak specjalny.
Utwórz konto

Po nadaniu hasła i kliknięciu na przycisk Utwórz konto, ponownie pojawi się ekran logowania. Podaj adres email oraz nowoutworzone hasło, następnie kliknij Zaloguj.

3. Wnioskowanie o certyfikat kwalifikowany

Wnioskowanie rozpoczyna się od ekranu **Dane certyfikatu,** gdzie wybierzesz początek ważności certyfikatu (domyślnie włączona jest opcja Certyfikat ważny niezwłocznie po aktywacji). Dodatkowo możesz wpisać nazwę karty oraz wybrać język dokumentów. Aby przejść do kolejnego etapu kliknij na przycisk Dalej.

- Sposób realizacji w SimplySign - p	niosku* rodukt		
- Produkt *	y		
– Początek ważnośc	certyfikatu *		
 Certyfikat Certyfikat 	ważny nieżwłocznie ważny od wskazane	ego dnia ?	
Nazwa karty			
			0/100

4. Przekazanie danych do wniosku przez eID – przekierowanie do systemu Santander Bank Polska

Na tym etapie zostaniesz przekierowany do systemu Santander Bank Polska w celu przekazania danych z konta bankowego do wniosku o wydanie certyfikatu.

Santander Bank Polska w celu potwierdzenia wykonywanych czynności na koncie wysyła Użytkownikowi powiadomienia autoryzacyjne. W instrukcji przedstawione są powiadomienia sms. Rodzaj autoryzacji jest zależny od ustawień konta użytkownika.

Przy pierwszym korzystaniu z usługi eID otrzymasz na adres email regulamin świadczenia usługi:



4.1. Logowanie

W pierwszej kolejności system bankowy uruchomi proces logowania do konta:

• KROK 1 – podanie loginu;

Logowanie KROK 1						
	Wpisz login (?)					
	Dalej					

• KROK 2 – podanie hasła:

Logowanie KROK 2	
	Wpisz hasło
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
	Dalej

• KROK 3 – wprowadzenie kodu sms:

Logowanie KROK 3		
	Wprowadź smsKod	
I	Akceptuj	

4.2. Potwierdzenie

Po przejściu przez logowanie potwierdzisz przekazanie danych z konta bankowego do wniosku o wydanie certyfikatu w systemie Panel Certum.

W tym celu zostaniesz poproszony o:

• wpisanie adresu email:

Zgoda na przekazanie danych przez elD				
1 Potwierdzenie > 2 Koniec				
Zapoznaj się z regulaminem. Podaj Twój adres e-mail, abyśmy mogli Ci go wysłać.				
Twój e-mail To pole jest wymagane				

• wprowadzenie kolejnego kodu sms:

Zgoda na przekazanie danych przez eID				
1 Potwierdzenie > 2 Koniec				
Regulamin wysłaliśmy na Twój adres e-mail. Jeśli akceptujesz jego treść użyj narzędzia autoryzacji i kliknij przycisk Akceptuj.				
Twój e-mail paperless.santander@gmail.com				
Wprowadź smsKod Akceptuj Anuluj				
Sprawdź , czy treść smsKodu jest zgodna z Twoją dyspozycją. Jeśli nie, nie potwierdzaj operacji i skontaktuj się z naszą infolinią: tel. 1 9999 (+48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy), dla klientów korzystających z usługi Moja Firma plus tel. +48 61 856 54 84.				

Na kolejnym ekranie wyświetlą się Twoje dane, które zostaną przekazane do Asseco Data Systems:

- Dane osobowe,
- Dokument tożsamości,
- Dane kontaktowe,
- Adres zameldowania,
- Adres do korespondencji.

Zgoda na przekazanie danych przez eID				
	1 Potwierdzenie 2 Koniec			
 Wskazane poniżej dane przekażemy do Assec elektronicznego przekazywania danych okreś 	co Data Systems. Prosimy, abyś zweryfikował ich poprawność. Szczegółowe zasady świadczenia usługi ilone zostały w regulaminie .			
DANE OSOBOWE				
Imię				
Drugie imię				
Nazwisko				
Data urodzenia				
Miejsce urodzenia				
Kraj urodzenia				
PESEL				

Następnie potwierdź aktualność danych oraz wyraź zgodę na ich przekazanie do Asseco Data Systems, zaznaczając wymagane checkboxy:



W celu autoryzacji zostanie wysłany kolejny kod sms, który należy wpisać w systemie bankowości:

Wprowadź smsKod		Akceptuj	Anuluj
	Pole 'Wpro	wadź smsKod' jest wyn	nagane.

Na ostatnim ekranie w systemie Santander Bank Polska wyświetli się potwierdzenie dyspozycji przekazania danych. Aby wrócić do **panelu Certum** kliknij – Kontynuuj w Asseco Data Systems.



5. Powrót do panelu Certum

Po zaakceptowaniu przekazania danych, wrócisz do sytemu Certum, do ekranu Podsumowania.

Dane przekazane z Twojego konta bankowego zostały automatycznie wpisane do wniosku o wydanie certyfikatu. Na ekranie **Podsumowania** zweryfikuj poprawność danych.

Podsumowanie Należy upewnić się, czy wszystkie wprowadzone dane są prawidłowe i wolne od błędów. UWAGA: Po wydaniu certyfikatu nie będzie możliwa zmiana widocznych w nim danych, oznaczonych symbolem:					
GWniockodawca					
20VVNIOSKOdaWCa Pierwsze imię Nazwisko	Rodzaj dokumentu tożsamości Dowód osobisty	Telefon			
Data urodzenia Nazwa powszechnie stosowana	Kraj wydania dokumentu				
	Rezygnuję Dalej)			

W przypadku kliknięcia na przycisk "Rezygnuje" proces wnioskowania zostaje anulowany.

6. Złożenie wniosku i podpisanie Oświadczenia

Ostatni etap związany jest z podpisaniem dokumentów do złożenia wniosku. Na ekranie dostępne będą 3 dokumenty:

- Raport z usługi eID,
- Oświadczenie,

• Regulamin kwalifikowanych Usług Zaufania.

Przygotuj swój telefon komórkowy, którego numer podany jest we wniosku. Otrzymasz kod SMS do podpisania dokumentów. Po zapoznaniu się z regulaminem i sprawdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu i raporcie przejdź do podpisania – przycisk Podpisz dokumenty.

	Dokumenty	
	Wniosek o numerze 1369 został zapisany jako "Roboczy" .	
	 Zapoznaj się z Regulaminem Kwalifikowanych Usług Zaufania. Sprawdź poprawność danych zawartych w oświadczeniu. Jeżeli znajdziesz błąd, operator Certum będzie mógł go poprawić podczas potwierdzania tożsamości. 	Twojej
	Oświadczenie	0
	Raport z usługi elD	0
	Regulamin Kwalifikowanych Usług Zaufania	
	Zmień język dokumentów	
Kliknięcie w p	orzycisk "Podpisz dokumenty" oznacza akceptację Oświadczenia o wydanie certyfikatu kwalifił oraz zawartych w nim warunków.	kowanego
	Rezygnuję Podpisz dokumenty	

Podpis (pieczęć) należy złożyć na Oświadczeniu. Po wyświetleniu treści dokumentu, kliknij na przycisk Podpisz (na dole ekranu).



Na numer telefonu podany we wniosku wysłany zostanie kod sms do złożenia podpisu. Wprowadź otrzymany kod w oknie **Podpisywanie dokumentu:**

Podpisywanie dokumentu	×
Kod aktywacyjny SMS Pozostało prób: 3	
Wyślij kod ponownie	
Anuluj Podp	isz

Po poprawnym wprowadzeniu kodu i kliknięciu na przycisk **Podpisz** otrzymasz informację potwierdzającą złożenie podpisu:

Podpisywanie dokumentu	×
Pomyślnie podpisano dokument	
	Zamknij

Złożony podpis (pieczęć) będzie widoczny na dole Oświadczenia. Aby przejść do zakończenia procesu kliknij na przycisk Dalej.



Na ostatnim ekranie wyświetli się **Podsumowanie** i komunikat o tym, że informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego zostanie wysłana na Twój adres email.

Podsumowanie
Twój wniosek o numerze 1369 został prawidłowo złożony.
Wkrótce otrzymasz wiadomość e-mail z informacją o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego.
Dziękujemy za zaufanie naszym usługom.
Zakończ

W mailu informującym o wydaniu certyfikatu, otrzymasz wskazówki jak zainstalować certyfikat na swoim urządzeniu mobilne.

Pełną instrukcję instalacji certyfikatu znajdziesz tutaj .