

# Simply Sign – Aktywacja metodą eID wraz z instalacją

Wer. 1.1





# Spis treści

1 Wstęp
2 Zakładanie konta w systemie Certum
2.1 Proces wnioskowania
2.2 Przekazanie danych do wniosku przez eid – przekierowanie do systemu Santander Bank Polska
2.2.1 Logowanie7
2.2.2 Potwierdzenie przekazania danych8
2.3 Podpisanie oświadczenie1
3. Instalacja certyfikatu

## 1 WSTĘP

W niniejszej instrukcji znajdują się informacje dotyczące nowego sposobu potwierdzania tożsamości podczas wnioskowania o certyfikat. Usługa dotyczy tylko wniosków o podpis osobisty.

Warunkiem koniecznym jest posiadanie przez klienta konta w banku Santander Bank Polska S.A. Dzięki tej usłudze klient może potwierdzić tożsamość szybko i bez wychodzenia z domu.

## 2 ZAKŁADANIE KONTA W SYSTEMIE CERTUM

Jeżeli klient nie posiadał wcześniej konta w systemie Certum, to należy założyć konto na stronie.

Należy podać dane, takie jak:

- Imię,
- Nazwisko,
- E-mail,
- Hasło,
- Potwierdzone hasło

i kliknąć przycisk Dalej



Po tym kroku należy potwierdzić adres e-mail wybierając opcję Potwierdź adres e-mail.

Przykładowy e-mail ukazany jest poniżej:

∑×.
Potwierdź swój adres e-mail
Adres adstest53+eid@gmail.com został użyty do utworzenia konta. Aby aktywować konto i otrzymać dostęp do Panelu Certum, kliknij przycisk:
Potwierdź adres e-mail
lub skopiuj i vklej ponižszy link do przeglądarki:
https://keycloak.dev.socrates.assecods.pl/auth/realms/CertumOneAccount/login-actions/action-token?key=eyJhbGclOiJU211NilsInR5cClg0IAiSdUliwia2lkiIA6iCJjMjc2MTEzNC11YzM2LTQ4NWMt0GE5OS1jOWYYzA2MjkODAiQ.eyJleHAiOjE3MD (com)M1NDAsimihdCl6MTcwhzM3NzE0NCwianRpijoiOWNIZjdMjAtNjFmoC00YmRkLWFINVIIZYULXMDI2NGEyNjk5liwiaXNzijoiaHR0cHM6Ly9rZXljD69hay6kZYvuc39jcmF0ZXMvYXNzZWhvZHMucGowYXV0aC9yZWFsbXMvQ2VydHv1725IQVN jb3VudClsImF1ZCl6Imh0dHBz0i8va2V5Y2xvYWsuZGV2LnVvY3JhdGVzLmFzc2VjbZRzLnBsL2F1dGgvcmVhbG1zL0NicnR1bU9uZUFjY291bnQiLCJzdWiI0UJMjjL3ODBfY03NzUzLTRkzTctOTY5YS0yZWYyZWYxNjNiZWQiLCJ0eXAIOU2ZXJpZnkt ZW1haWwiLCJhenAiOUhYXBIcmxdSMLCJub25jZ5l6ijjZWY3YjhuTYvzZjjMGJkZC1HY/JULWVINTA5NjRhMjY5OSIsimVtbCl6ImFkx3Ric301MytaVRAZ21haWwuY29tiwiYXNpZCl6ljdkZGkMTU4LWFmNDINK9VmMS1hMW.JjLT0zN2kvOTU4Nj4Z S5hWXVirenpnQWdYby4yNzE0MTRkNS0wOGM5LTQ3MjEYrTQyZ50xMjdm2jU0ZjjMDQiLCJhc2kkjeiNZRKYjExNTgrYVY0Mi00ZWYxLWExYmMtNDM3YjE5NTg2MjhlLmFZdWt6emdBZ1hvLjI3MTQxNGQ1LTA4YzktNDcyMS1hNDJILTEyN2ZmNTR mOWMwNCJ9.bSdz7eCfu3jVD5msUoU3WXYVuWWrR4x2/TDdEylydAs&client_ld=paperless&tab_id=aYukzgAgXo
Jeśli ta prośba nie została zgłoszona przez Ciebie, nie musisz wykonywać żadnych czynności. Po prostu zignoruj tę władomość, a konto nie zostanie zweryfikowane i aktywowane.
Pamiętaj, że możliwość potwierdzenia adresu e-mail wygaśnie w ciągu 1 dnia.
Pozdrawiamy Zespół Certum

Jeżeli jednak klient posiada już konto, to musi się tylko na nie zalogować w Panelu Certum podając dane i klikając przycisk *Dalej* 

Certum	≫∧ PL EN
Zaloguj się	
E-MAIL	O Zapamiętaj mnie
HASŁO	» <sub>24</sub> 4
Nie pamiętasz hasła? Dalej >	-
lub załóż konto	

## 2.1 PROCES WNIOSKOWANIA

#### Przy pomocy zaproszenia

Jeżeli otrzymałeś zaproszenie od Partnera, to w celu rozpoczęcia procesu nie musisz logować się wcześniej na konto, jak przedstawiono w rozdziale 2.

Zaloguj się na maila podanego przy wysyłaniu zaproszenia i znajdź wiadomość **Zaproszenie do wypełnienia wniosku o certyfikat**. Po wejściu w nią zobaczysz zaproszenie do wypełnienia wniosku oraz informację, że w tym celu zostaniesz poproszony o zalogowanie się na konto. Najpierw jednak musisz wybrać opcję *Przejdź do wniosku* - wtedy zostaniesz przeniesiony do procesu logowania



Po zalogowaniu się na konto zostaniesz automatycznie przeniesiony do procesu wnioskowania. Jako pierwszy krok pokaże się klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych do akceptacji. By to zrobić, wybierz **OK** 

	Klauzula informacyjna
Sza aby pot	anowni Państwo, y móc wystawić Państwu certyfikat w ramach usługi elD, jesteśmy zobowiązani do pozyskania i przetwarzania Państwa danych, jak również twierdzenia Państwa tożsamości. W celu zapewnienia łatwej i bezpiecznej możliwości uzyskania certyfikatu kwalifikowanego proces będzie lizowany zdalnie, bez konjeczności osobistego kontaktu z pracownikami Certum
Pro ele Bar spc	uces zdalnej weryfikacji tożsamości będzie polegał na potwierdzeniu tożsamości przy użyciu danych przetwarzanych w systemie bankowośc ktronicznej w banku, w którym mają Państwo aktywny rachunek. Dane te za Państwa zgodą zostaną przekazane do Asseco Data Systems S.A nk traktowany jest również jako wiarygodny dostawca tożsamości. Przyjmujemy, że dane przetwarzane w systemach bankowych zostały w osób wiarygodny i skuteczny zweryfikowane pod kątem potwierdzenia tożsamości.
Zap wy	pewniamy Państwa, iż przekazane dane będą przez Asseco Data Systems S.A. chronione z najwyższą starannością poprzez stosowanie sokich standardów bezpieczeństwa. Prosimy o zapoznanie się z pełną informacją o zasadach przetwarzania danych, która znajduje się poniż
Ob	owiązek podania Państwu poniższych informacji wynika z art. 13 i 14 Rozporządzenia Ogólnego PE i Rady UE nr 2016/679 (RODO).
	Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
Ad	ministrator danych osobowych
Adı 000	ministratorem Państwa danych osobowych jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, nr KRS: 00421310.
Мо	vżecie się Państwo z nami skontaktować:
•	listownie (pocztą tradycyjną), pisząc na adres wskazany powyżej; za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail: kontakt@assecods.pl; telefonicznie pod numerem telefonu: +48 58 550 95 00.

Kolejnym ekranem jest ekran z **Danymi certyfikatu** 

Należy tu wybrać:

#### a) Początek ważności certyfikatu;

#### b) Język dokumentów

Nie ma tu możliwości wybrania *Sposobu realizacji wniosku* czy *Produktu*, ponieważ zostało to już ustalone przez Partnera przed wysłaniem zaproszenia do procesu wnioskowania

Po wybraniu wymaganych danych wybierz Dalej

DANE CERTYFIKATU	DANE WNROSKODAWCY	PODSUMOWANIE	DOKUMENTY
	Dane ce	rtyfikatu	
		_	
	SPOSÓB REALIZACJI WNIOSKU*		
	SimplySign - produkt	*	
	PRODUKT*		
	podpis 1-roczny		
	Początek ważności certyfikatu* Certyfikat ważny niezwłocznie po aktyw Certyfikat ważny od wskazanego dnia	vacji	
	NAZWA KARTY		
	np. Jan Kowalski	•	
	JĘZYK DOKUMENTÓW*	0/100	
	- Polski	· 🤉	
	Dak		

Twoje dane są weryfikowane. Po ich zweryfikowaniu zostaniesz automatycznie przeniesiony do systemu Santander w celu potwierdzenia Twojej tożsamości.

DANE CERTYFIKATU	DANE WHICSKODAWCY	PODSUMOWANE	DOKUMENTY
	Trwa wervfik	acia danych	
	Weryfikujemy	Twoje dane.	
	Proszę czekać Może t	o potrwać kilka minut.	

## Przy pomocy produktu

By przejść do procesu wnioskowania przy pomocy produktu, należy wybrać opcję *Wnioskuję o podpis lub pieczęć* dostępną w sekcji z podpisami w Panelu lub opcję *Nowa sprawa* a następnie *Wnioskuję o podpis lub pieczęć*, które są widoczne w prawym górnym rogu Panelu



Jeżeli klient chce skorzystać z opcji eID, to musi wybrać opcję widoczną poniżej:



Po wybraniu opcji *Kontynuuj* pokaże się do akceptacji klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.

 $(\mathbf{x})$ 

#### Klauzula informacyjna

#### Szanowni Państwo,

aby móc wystawić Państwu certyfikat w ramach usługi elD, jesteśmy zobowiązani do pozyskania i przetwarzania Państwa danych, jak również potwierdzenia Państwa tożsamości. W celu zapewnienia łatwej i bezpiecznej możliwości uzyskania certyfikatu kwalifikowanego proces będzie realizowany zdalnie, bez konieczności osobistego kontaktu z pracownikami Certum.

Proces zdalnej weryfikacji tożsamości będzie polegał na potwierdzeniu tożsamości przy użyciu danych przetwarzanych w systemie bankowości elektronicznej w banku, w którym mają Państwo aktywny rachunek. Dane te za Państwa zgodą zostaną przekazane do Asseco Data Systems S.A. Bank traktowany jest również jako wiarygodny dostawca tożsamości. Przyjmujemy, że dane przetwarzane w systemach bankowych zostały w sposób wiarygodny i skuteczny zweryfikowane pod kątem potwierdzenia tożsamości.

Zapewniamy Państwa, iż przekazane dane będą przez Asseco Data Systems S.A. chronione z najwyższą starannością poprzez stosowanie wysokich standardów bezpieczeństwa. Prosimy o zapoznanie się z pełną informacją o zasadach przetwarzania danych, która znajduje się poniżej.

Obowiązek podania Państwu poniższych informacji wynika z art. 13 i 14 Rozporządzenia Ogólnego PE i Rady UE nr 2016/679 (RODO).

#### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

#### Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk, nr KRS: 0000421310.

Możecie się Państwo z nami skontaktować:

- listownie (pocztą tradycyjną), pisząc na adres wskazany powyżej;
- za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail: kontakt@assecods.pl;
- telefonicznie pod numerem telefonu: +48 58 550 95 00.

#### Inspektor ochrony danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować:

- listownie (pocztą tradycyjną), pisząc na adres: Asseco Data Systems S.A., Biuro w Łodzi, ul. Narutowicza 136, 90-146 Łódź;
- za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail: IOD@assecods.pl;
- telefonicznie pod numerem telefonu: +48 42 675 63 60.

Cele oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, w celu:

• zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług bezpieczeństwa i zaufania (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia<sup>1</sup>);

## Kolejnym ekranem jest ekran z **Danymi certyfikatu**

Należy tu wybrać:

#### c) Sposób realizacji wniosku;

#### d) Początek ważności certyfikatu;

#### e) **Język dokumentów**

DANE CERTYFIKATU	DANE MNICSKODAWCY	PODSLIMOWANIE		DOKUMENTY
	Dane ce	ertyfikatu		
	SPOSÓB REALIZACJI WNIOSKU*			
	Proszę wybrać		v (	
	Początek ważności certyfikatu* Certyfikat ważny niezwłocznie po akty Certyfikat ważny od wskazanego dnia	/wacji		
	JĘZYK DOKUMENTÓW*			
	- Polski	~	?	
	Anuluj	Dalej		

Klient musi wybrać produkt fizyczny, chmurowy bądź e-kod, który zakupił w sklepie Certum. Jeżeli jest to kod aktywacyjny, to pojawi się okno, w które należy go wpisać, aby produkt został użyty do wnioskowania.

Na potrzeby instrukcji posłużymy się produktem wirtualnym SimplySign i podamy do niego e – kod aktywacyjny

DANE CERTYFIKATU	DANE WAICSKODAWCY	PODSIMOWANE	DOKUMENTY
	Dane certyfika	itu	
	SPOSÓB REALIZACJI WNIOSKU*		
	SimplySign - e-kod (kod aktywacyjny)	~	
	E-KOD (KOD AKTYWACYJNY)*		
		?	
	podpis SimplySign 1-roczny		
	Początek ważności certyfikatu*  Certyfikat ważny niezwłocznie po aktywacji Certyfikat ważny od wskazanego dnia ?		
	NAZWA KARTY		
	np. Jan Kowalski	?	
	JĘZYK DOKUMENTÓW*	0/100	
	- Polski	~ (?)	
	Anuluj Datej		

Twoje dane są weryfikowane. Po ich zweryfikowaniu zostaniesz automatycznie przeniesiony do systemu Santander w celu potwierdzenia Twojej tożsamości.



## 2.2 PRZEKAZANIE DANYCH DO WNIOSKU PRZEZ EID – PRZEKIEROWANIE DO SYSTEMU SANTANDER BANK POLSKA

Na tym etapie zostaniesz przekierowany do systemu **Santander Bank Polska** w celu przekazania danych z konta bankowego do wniosku o wydanie certyfikatu.

Santander Bank Polska w celu potwierdzenia wykonywanych czynności na koncie wysyła Użytkownikowi powiadomienia autoryzacyjne. W instrukcji przedstawione jest potwierdzenie za pomocą aplikacji bankowej. Rodzaj autoryzacji jest zależny od ustawień konta Użytkownika w banku. Asseco Data Systems nie ma wpływu na ten wybór.

## 2.2.1 LOGOWANIE

W pierwszej kolejności system bankowy uruchomi proces logowania do konta:

#### **KROK 1** – podanie loginu:

📣 Sa	ntander PL   EN   ES	
Zgoda	na przekazanie danych przez elD	
*	Zaloguj się do Santander internet, żeby wyrazić zgodę na przekazanie danych do Asseco Data Systems. Twoich danych do logowania nie przekazujemy do dostawcy.	
Logow	anie KROK 1	
	Wpisz login 3	
	Pomoc w logowaniu	
	lub Wróć do Asseco Data Systems	
Bezpiecz	zeństwo	
(1	Upewnij się, że jesteś na właściwej stronie, zanim podasz login i hasto.	
(2 (3	Czytaj dokładnie treść smsKodu. Sprawdź kto jest nadawcą e-maila, zanim otworzysz załącznik.	
Więcej		

## KROK 2 – podanie hasła:

Logowanie KROK 2	
	Wpisz hasło (?)
	Pomoc w logowaniu
	lub
	Wróć do Asseco Data Systems

KROK 3 – potwierdzenie akcji w aplikacji bankowej:

<image/> Logowanie KROK 3         Image: Comparing the comparing of the comp		
lub Wróć do Asseco Data Systems		

## 2.2.2 POTWIERDZENIE PRZEKAZANIA DANYCH

Po przejściu przez logowanie potwierdzisz przekazanie danych z konta bankowego do wniosku o wydanie certyfikatu w systemie panel Certum.

W tym celu zostaniesz poproszony o:

**KROK 4 i 5** – wpisanie adresu e-mail, na który zostanie wysłany regulamin świadczenia usługi oraz potwierdzenie akcji w aplikacji bankowej:

📣 Santander	٩	🖒 Wyloguj 3 min. do końca			
Zgoda na przekazanie danych przez	Zgoda na przekazanie danych przez elD				
1 Potw	rierdzenie > 2 Koniec				
Regulamin wystaliśmy na Twój adres e-mail. Jeśli akceptujesz jego tre	eść użyj narzędzia autoryzacji i kliknij przycisk Akceptuj.				
Twój e-mail	-				
Potwierdź złecenie w aplikacji mobilnej w ciągu 3 minut.         Image: State of the state	ιcja lub wejdź w powiadomienie push i potwierdź zlecenie.				
Wybierz inny sposób potwierdzenia tej dyspozycji		~			

#### Regulamin wysyłany na maila:

Santanaer
Dzień dobry,
dziękujemy, że zainteresowali się Państwo usługą elD. Przygotowaliśmy dla Państwa kilka ważnych informacji. Prosimy, aby je Państwo przeczytali.
Co załączamy do tej korespondencji W załączniku do tej wiadomości znajdą Państwo:
Regulamin świadczenia usługi elektronicznego przekazywania danych elD.
<b>Jak się z nami skontaktować</b> Jeśli mieliby Państwo pytania w tej sprawie, prosimy się z nami skontaktować:
<ul> <li>telefonicznie – całodobowo pod numerem 1 9999 lub 81 19999 (dla połączeń z zagranicy), opłata wg taryfy operatora.</li> </ul>
Z pozdrowieniami Zespół Santander Bank Polska
Bankuj bezpiecznie
Jeśli masz wątpliwości, skąd pochodzi przesłana wiadomość i czy nadawcą rzeczywiście jest nasz bank, to bardzo prosimy – skontaktuj się z nami pod numerem 1 9999. Linki, które zamieścimy w e-mailach, będą kierowały na naszą oficjalną stronę internetową. Nie będziemy prosić o podanie hasła, danych do logowania czy danych kart płatniczych, ani nie zamieścimy linków do stron, na których takie dane trzeba wpisać. Wszelkie próby pozyskania takich danych należy jak najszybciej zgłaszać pod numerem 1 9999 lub w oddziale banku.
Wiadomość wygenerowana automatycznie - prosimy na nią nie odpowiadać. Można się z nami kontaktować pod nr 1 9999 (opłata wg taryfy operatora) lub w naszych oddziałach.
Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy <u>al Jana Pawła II 17, 00-954 Warszawa</u> , zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723. NIP 896-000-56-73. REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 1 021 893 140 zł.
Santander

Na kolejnym ekranie wyświetlą się Twoje dane, które zostaną przekazane do Asseco Data Systems:

- Dane osobowe,
- Dokument tożsamości,
- Dane kontaktowe,
- Adres zameldowania,
- Adres do korespondencji.

**KROK 6** – potwierdzenie prawidłowości danych i przekazanie ich do Asseco Data Systems:

📣 Santander	2		( <sup>1</sup> ) Wyłoguj 2 min. do kończ
Zgoda na przekazanie danych p	orzez elD		
	1 Potwierdzenie > 2	Koniec	
<ul> <li>Wskazane poniżej dane przekażemy do Asseco Data S elektronicznego przekazywania danych określone zos</li> </ul>	Systems. Prosimy, abyś zwery stały w regulaminie.	/fikował ich poprawność. Szcze	egółowe zasady świadczenia usługi
DANE OSOBOWE			
Imię			
Drugie imię			
Nazwisko			
Data urodzenia			
PESEL			
DOKUMENT TOŻSAMOŚCI			
Rodzaj dokumentu tożsamości			
Seria i numer			
Kraj wydania dokumentu			
Data ważności dokumentu			
Data wydania dokumentu			
DANE KONTAKTOWE			
Email			
Numer telefonu komórkowego			
Numer telefonu			
Jeżeli potwierdzasz, że Twoje dane są aktualne oraz zgadzasz się n	na ich przekazanie do Asseco Da	ta Systems, kliknij przycisk Dalej	i.
	Dalej		



KROK 7 – zaakceptuj dyspozycję przekazania danych autoryzując akcję w aplikacji bankowej:

Na ostatnim ekranie w systemie Santander Bank Polska wyświetli się potwierdzenie dyspozycji przekazania danych.

KROK 8 – aby wrócić do panelu Certum kliknij – Kontynuuj w Asseco Data Systems

🕹 Santander
Zgoda na przekazanie danych przez eID
Potwierdzenie > 2 Koniec
Dyspozycja została zrealizowana
Kontynuuj w Asseco Data Systems

## 2.3 PODPISANIE OŚWIADCZENIA

Po zaakceptowaniu przekazania danych, wrócisz do sytemu Certum, do ekranu Podsumowania

Twoje dane przekazane z Santander Bank Polska zostały automatycznie wpisane do wniosku o wydanie certyfikatu.

KROK 9 – jeżeli dane się zgadzają, aby kontynuować wydawanie certyfikatu, wybierz – Dalej

DANE CERTVFIKATU	DANE		PODSUMOWANIE	DOKUMENTY
UWAG	Należy u A: Po wydaniu certyfił	POOSUMOWA pewnić się, czy wszystkie wprowadzone dane są p catu nie będzie możliwa zmiana widocznych  SimplySign : 1-roczny os	nie rawidłowe i wolne od błędów. w nim danych, oznaczonych symbolem: 🛛 👦	
(i) Upewnij się, że wszystkie da	ne z Twojego dokume	ntu tożsamości są prawidłowo wypełnione.		
-				
🕹 Wnioskodawca		🛅 Dokument tożsamości 🛕	💟 Dane kontaktowe	
Pierwsze imię	00	Rodzaj dokumentu tożsamości Dowód osobisty	Telefon	
Drugie imię		Seria i numer	E-mail	
Nazwisko	00	Kraj wydania dokumentu Polska		
Data i miejsce urodzenia		Data wydania dokumentu		
PESEL	60	Data ważności dokumentu		
Nazwa powszechnie stosowana	00			
		Rezygnuję	Dalej	

Jeżeli nie, to należy wybrać opcję Rezygnuj

W kolejnym kroku widoczny jest regulamin usług oraz generowane są dokumenty.

**KROK 10** – po sprawdzeniu danych w dokumentach należy wybrać opcję – *Podpisz dokumenty*, widoczną poniżej:

DANE CERTYFIKATU	DANE WROCKODAWCY PODSUMCIWANE	DOKUMENTY
	Dokumenty Wniosek o numerze 1970907 został zapisany jako "Roboczy".	
	<ol> <li>Zapoznaj się z Regulaminem Kwalifikowanych Usług Zaufania.</li> <li>Sprawdź poprawność danych zawartych w oświadczeniu. Jeżeli znajdziesz błąd, operator Certum będzie mógł go poprawić podczas potwierdzania Twojej tożsamości.</li> </ol>	
	Raport z usługi elD 🧿	
	Oświadczenie 💿	
	Regulamin Kwalifikowanych Usług Zaufania	
	Zmień język dokumentów	
	Kliknięcie w przycisk "Podpisz dokumenty" oznacza akceptację Oświadczenia o wydanie certyfikatu kwalifikowanego oraz zawartych w nim warunków.	
	Rezygnuję Podpisz dokumenty	
	Na podstawie arf. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz. U. 2014 poz. 827) informujerny, że po udostępnieniu Klientowi przez Asseco Data Systems S.A. certyfikatu kwalifikowanego lub jego odnowienia, Klient traci prawo do odstąpienia od urnowy zawartej na odległość.	

Poniżej widoczny jest raport z usługi:



**KROK 11** – po sprawdzeniu danych w oświadczeniu należy wybrać opcję – *Podpisz*, widoczną poniżej:

203	Identyfikator procesu: 2031594 2031594_20250414134921_STATEMENT_DcLHqvHrI		🦽 PODPIS
	← Dokument 2 z 2 ①	<b>→</b>	
	Oświadczenie Kwalifikowany certyfikat podpisu elektroniczr	ego (1-roczny)	
	Numer wniosku		
Dane do certyfikatu kwali	fikowanego		
Pierwsze imię	Nazwisko	Nazwa powszechna	
PESEL			
Dodatkowe dane identyf	ikacyjne (niewidoczne w certyfikacie)		
Numer karty	Adres e-mail	Drugie imię	
Data urodzenia	Dokument tożsamości (typ, kraj, seria i numer, data wydania, data ważności)	Telefon wnioskodawcy	

KROK 12 – podpisanie wniosku nastąpi kodem aktywacyjnym, który wysłany został na numer telefonu:



Kod zostanie wysłany na numer telefonu podany w banku i widoczny w *KROKU 6* procesu na podsumowaniu danych tożsamościowych udostępnianych przez bank do Asseco Data Systems w celu potwierdzenia tożsamości oraz przeprocesowania wniosku.

**KROK 13** – po pozytywnym podpisaniu wniosku pokaże się ekran sukcesu widoczny poniżej. Dostępne jest tu również pobranie podpisanych dokumentów



KROK 14 – wydawanie certyfikatu:



## 3. INSTALACJA CERTYFIKATU

By móc korzystać z certyfikatu należy go zainstalować.

KROK 15 - By to zrobić, wybierz przycisk *Dalej*:

	Instalacja certyfikatu —				
	Przygotuj swoje urządzenie mobilne, na którym planujesz instalację certyfikatu i upewnij się, że posiadasz na nim zainstalowaną aplikację SimplySign.				
	<ul> <li>W SimplySign na urządzeniu mobilnym wybierz "Dane uwierzytelniające" jako metodę autoryzacji.</li> <li>W Prowadź w aplikacji SimplySign swój adres email i wypełnij wyświetlone pola zgodnie z danymi podanymi we wniosku o cer</li> <li>Na obecnym ekranie naciśnij "Dalej", aby przejść do zaakceptowania certyfikatu. W następnym kroku autoryzuj się przy użyciu wygenerowanego w aplikacji SimplySign Tokena.</li> </ul>				
Jeśli nie posiadasz zainstalowanej aplikacji zainstaluj ją teraz korzystając z poniższych linków POBIERZ SimplySign Android POBIERZ SimplySign iOS					
	Anuluj Dalej				

WAŻNE: Upewnij się, że posiadasz zainstalowaną na urządzeniu mobilnym aplikację SimplySign.

	Akceptacja certyfikatu
0	Dane w certyfikacie Certyfikat SimplySign, ważność 1 rok (14.04.2025 - 14.04.2026)
Nazwa Powszechna	lmię i Nazwisko
Numer Karty Kryptograficznej	Kraj
Numer Certyfikatu	PESFI
	Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.
	Zgłoś błąd Akceptuję certyfikat

### KROK 16 – akceptacja danych w certyfikacie:

KROK 17 a – zgłoszenie błędu w certyfikacie- opcjonalne:



KROK 17 b – ponowna akceptacja danych w certyfikacie:



do SimplySign	
E-MAIL	🗌 Zapamiętaj mni
Wprowadź swo	ój adres e-mail
TOKEN Z APLIKACJI MO	BILNEJ SIMPLYSIGN
	Zalogui sie

KROK 18 – zalogowanie się do aplikacji SimplySign i wygenerowanie tokena:

KROK 19 – nadanie kodu PIN oraz PUK oraz kontynuowanie procesu instalacji:

POŁĄCZENIE Z KARTĄ	NADAJPINI PUK		INSTALACJA CERTYFIKATU	
	Nadaj PIN i PUK Nadaj kody PIN i PUK do karty. Zapamiętaj je i nie udostęp	niaj nikomu.		
	KOD PIN*			
-	Kod PIN	• ?		
	Kod PIN powinien zawierać min. 6 i maks. 64 znaki.			
	POWTÓRZ KOD PIN*			
-	Powtórz kod PIN	o		
	KOD PUK*			
_	Kod PUK	• ?		
	Kod PUK powinien zawierać min. 6 i maka. 64 znaki.			
	POWTÓRZ KOD PUK*			
	Powtórz kod PUK	o		
	(j) Certum nie przechowuje kodów PIN i PUK sub:	skrybentów		
	Dalej			

certum.pl infolinia@certum.pl *WAŻNE:* Należy zapamiętać te numery, ponieważ służą one do podpisywania wszystkich dokumentów przy użyciu tego wydanego certyfikatu. Jeżeli certyfikat zostanie zablokowany przez błędne wpisanie kombinacji, to konieczne będzie ponowne wydanie certyfikatu. Nie ma opcji zresetowania tych ustawień. Dlatego podczas wpisywania zwróć na nie szczególną uwagę.



Po nadaniu obu kodów na ekranie pojawi się ekran *Instalacji certyfikatu* 

KROK 20 – by zobaczyć nowy certyfikat wybierz opcję Przejdź do Panelu Certum



Moje podpisy i pieczęcie Masz 1 podpis/pieczęć Mobilny podpis SimplySign : Tu pojawi się Twój nowy podpis lub pieczęć Joanna Gmachowska 7385 1901 0908 9613 🜔 data ważności 23/07/2027 E Kup w skler Moje e-Doręczenia Masz 2 skrzynki 对 Skrzynka osobista 对 Skrzynka zawodowa : : Tu pojawi się Twoja na skrzynka e-Doręczeń Joanna Gmachowska Właściciel Joanna Gmachowska Notariusz 0 AE:PL-63965-58984-UDBUF-22 D 🔓 Kup w sklepie online Ważna do: 13/09/2025, 00:00 Ważna do: 13/09/2025, 00:00

Po zakończeniu procesu certyfikat będzie widoczny w Panelu Certum w następujący sposób:

## Maile wysyłane w procesie

1. Na adres e-mail podany w banku przyjdzie mail informujący o wypełnieniu wniosku oraz dokumentach udostępnianych w procesie na Panelu Certum

	Usługi kwalifikowane
	and for
Wypełnienie wniosku	
Szanowni Państwo,	
Dziękujemy za wypełnienie wniosku o numerze 1970907 następującymi	i danymi:
lmię: Nazwisko:	8=
W panelu klienta udostępniamy Państwu następujące dokumenty:	
1. Oświadczenie	
2. Regulamin usługi	
Aby pobrać dokumenty, należy kliknąć wybrany wniosek na liście wniosków.	
Treść Regulaminu usługi dostępna jest tutaj.	
W celu wydania certyfikatu kwalifikowanego prosimy	y o:
1. Weryfikację oświadczenia pod kątem poprawności wprow	adzonych danych
2. Zapoznanie się z treścią Regulaminu usługi	
Panel Certum	

2. Na adres e-mail podany w banku przyjdzie mail informujący o złożeniu wniosku oraz opcji pobrania podpisanego oświadczenia udostępnionego na Panelu Certum

Złożenie wniosku	Ustugi kwalifikowane
Szanowni Państwo,	
Informujemy, że wniosek o numerze 1971550 został złożo	ony na następujące dane:
lmię Nazwisko	
W celu pobrania podpisanego oświadczenia prosimy o pr panelu Klienta.	zejście do
Panel Certum	>
W kolejnym kroku otrzymają Państwo informację o statusi wraz z instrukcją dalszego postępowania. Dziękujemy za zaufanie naszym usługom, Zespół Certum	ie wydania certyfikatu kwalifikowanego Uwaga! Ta wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.
W przypadku pytań prosimy	
o kontakt z operatorem naszej infolinii	
Jesteśmy do Państwa dyspozycji w dniach	
roboczych w godzinach 8:00-16:00.	3 6
+48 91 4472 850*	

3. Na adres e-mail podany w banku przyjdzie mail informujący o tym, że podpis został wydany i czeka na instalację

Twój podpis już czeka na instalację	
Na podstaw	ie wniosku o numerze <b>1971550</b> wydaliśmy podpis kwalifikowany SimplySign
Dane pod	pisu
lmię Nazwisko Produkt: ( Początek Koniec wa	C <mark>ertyfikat SimplySign, podpis 1-roczny</mark> ważności certyfikatu rźności certyfikatu
Pamiętaj!	
App Stor	esz korzystac z podpisu, zainstaluj aplikację SimplySign. Poblerz ją teraz e Polleszz Google Play
Aby zainstalo	wać podpis SimplySign, przejdź do Panelu Certum
Zains	aluj podpis