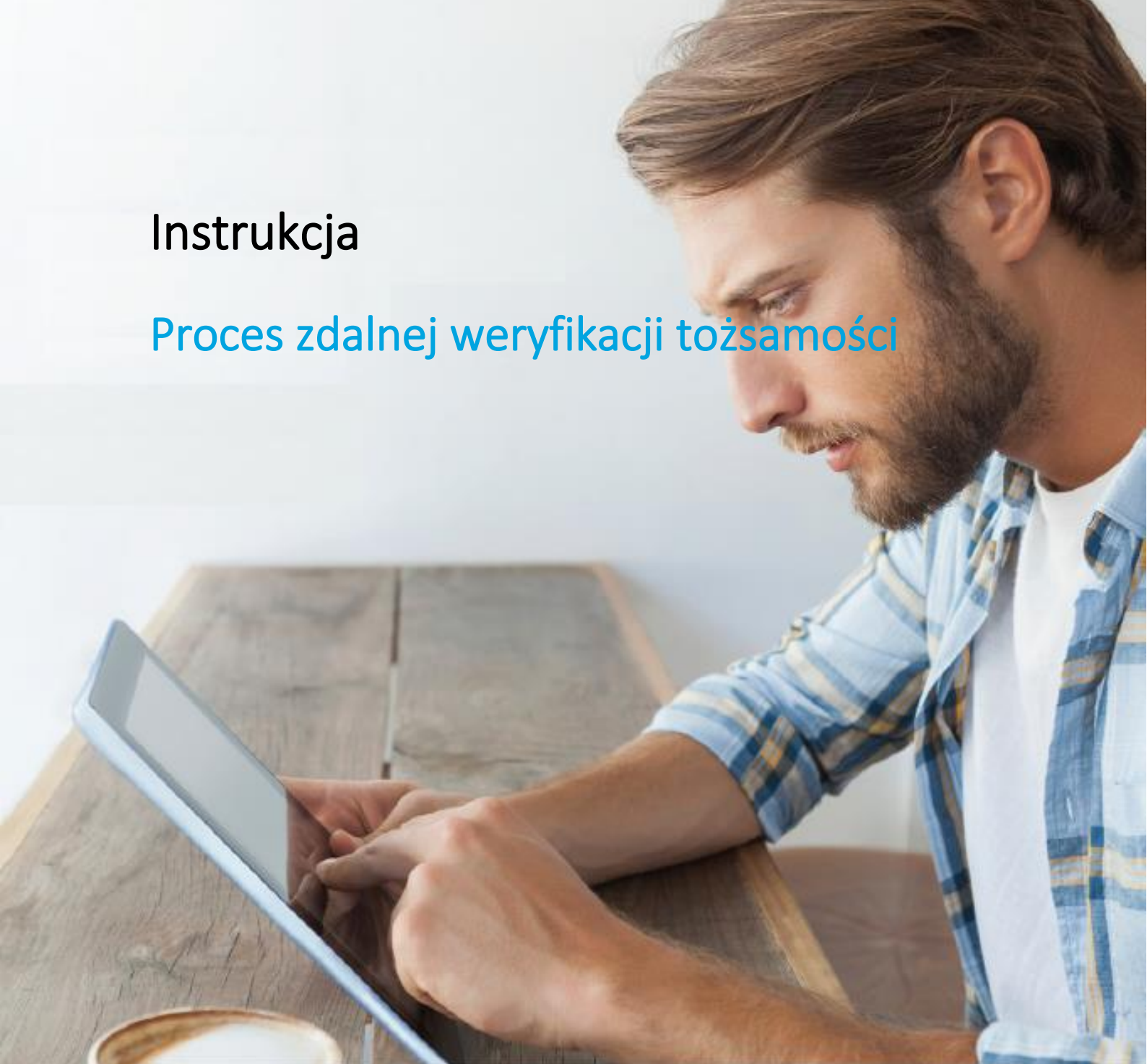


Instrukcja

Proces zdalnej weryfikacji tożsamości



Instrukcja – Proces zdalnej weryfikacji tożsamości

Wersja 1.7.5

Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Wymagania dla przeprowadzenia procesu zdalnej weryfikacji tożsamości	3
2.1. Wnioskodawca – elementy wymagane do skorzystanie ze ścieżki zdalnej weryfikacji.....	3
2.2. Operator PPT – elementy wymagane do przeprowadzenia zdalnej weryfikacji	3
3. Proces zdalnej weryfikacji tożsamości	4
3.1. Krok 1: ustalenie komunikacji z Wnioskodawcą	4
3.2. Krok 2: wypełnienie formularza, zdalna identyfikacja	5
3.3. Krok 3: Identyfikacja przez narzędzie IDCheck.io	12
3.4. Krok 4: Podpisanie Oświadczenia	17
4. Metody postępowania w przypadku nieprawidłowych weryfikacji	20
4.1. Nieprawidłowy wynik weryfikacji przelewu.	20
4.2. Nieprawidłowy wynik weryfikacji zdalnej.....	21

1. Wprowadzenie

Zdalna weryfikacja tożsamości w procesie Paperless to ścieżka umożliwiająca całkowicie bezkontaktowy sposób obsługi w systemie Paperless. Celem przeprowadzenia procesu jest uzyskanie przez klienta podpisu elektronicznego. **W procesie zdalnej weryfikacji tożsamości możliwe jest wydanie pierwszego certyfikatu kwalifikowanego dla nowej (pustej) karty kryptograficznej oraz nowych certyfikatów mobilnych SimplySign.**

Zdalna weryfikacja tożsamości daje m.in. możliwość:

- a) Kontakt z klientem bez wychodzenia z domu,
- b) Przeprowadzenia procesu zdalnej identyfikacji klienta.
- c) Wsparcia klienta przy wypełnianiu formularza aktywacyjnego.
- d) Bezpośredniego kontaktu z klientem na każdym etapie procesu.

2. Wymagania dla przeprowadzenia procesu zdalnej weryfikacji tożsamości

2.1. Wnioskodawca – elementy wymagane do skorzystanie ze ścieżki zdalnej weryfikacji

Wnioskodawca musi posiadać:

1. Polskie konto bankowe – którego jest głównym właścicielem,
2. Wszystkie czynniki uwierzytelniające do konta bankowego w kanale WWW,
3. Dostęp do Internetu,
4. Dostęp do komunikatora – Cisco Webex, MS Teams, MS Skype / Skype for Business, konieczność posiadania przez klienta indywidualnego konta w jednym z wymienionych komunikatorów.
5. Indywidualny adres e-mail,
6. Urządzenie z kamerą internetową (połączenie internetowe z bardzo dobrą jakością audio-wideo),
7. Numer telefonu powiązany z urządzeniem mobilnym np. smartfon / Tablet. Na ten numer system Certum wyśle dedykowany link potrzebny do uruchomienia weryfikacji

2.2. Operator PPT – elementy wymagane do przeprowadzenia zdalnej weryfikacji

Operator PPT musi posiadać:

1. Dostęp do systemu Paperless,
2. Autoryzowane urządzenie (Terminal) do podpisywania dokumentów,
3. Urządzenie z kamerą internetową np. komputer,

4. Odpowiednio zabezpieczone pomieszczenie - **przeprowadzana wideo rozmowa musi przebiegać w warunkach uniemożliwiających podejrzenie widoku z kamery przez osoby trzecie,**
5. Dostęp do Internetu,
6. Dostęp do komunikatora z możliwością nagrywania połączenia z Wnioskodawcą – Cisco Webex, MS Teams, MS Skype / Skype for Business. Konieczność posiadania indywidualnego konta dla operatora w jednym z wymienionych komunikatorów.
Istotne jest aby w komunikacji włączyć szyfrowanie rozmowy end-to-end

Instrukcje dotyczące szyfrowania end-to-end w komunikatorach Internetowych

- a) Cisco Webex: [Link do instrukcji](#)
- b) MS Teams: [Domyślne szyfrowanie w aplikacji](#)
- c) MS Skype: [Link do instrukcji](#)
- d) Skype for Business: [Szyfrowanie domyślne w aplikacji](#)

3. Proces zdalnej weryfikacji tożsamości

3.1. Krok 1: ustalenie komunikacji z Wnioskodawcą

1. Operator PPT ustala z Wnioskodawcą:
 - a) Typ komunikatora internetowego za pośrednictwem, którego odbędzie się rozmowa: Cisco Webex, MS Teams, MS Skype / Skype for Business,
 - b) Nazwę użytkownika, którą Wnioskodawca posługuje się w danym komunikatorze,
 - c) Adres e-mail Wnioskodawcy, na który Operator PPT wyśle zaproszenie do formularza Paperless,
 - d) Wymagania sprzętowe - urządzenie z kamerą internetową, telefon komórkowy na który zostanie wysłany link do weryfikacji i kod SMS,
 - e) Datę i godzinę spotkania.



WAŻNE – Na początku spotkania Operator PPT informuje Wnioskodawcę o tym, że rozmowa będzie nagrywana!

2. Operator PPT informuje Wnioskodawcę o:
 - a) Konieczności wykonania przelewu weryfikacyjnego - 1zł.
(przelew jest zwracany na konto, z którego została dokonana płatność)

Wnioskodawca musi wykonać przelew z konta, którego jest właścicielem/głównym właścicielem. Konto bankowe musi być założone w banku obsługującym klientów na terenie Polski.

- b) Zdalnej identyfikacji:



WAŻNE – Operator PPT powinien pozostać od początku rozmowy poprzez procesy zdalnej identyfikacji (przelew weryfikacyjny) oraz proces identyfikacji w narzędziu IDCheck.io, w połączeniu audio-wideo z Wnioskodawcą, w celu spełnienia wymagań dot. fizycznej obecności przy Subskrybencie. Każdy proces zdalnej identyfikacji musi zostać nagrany przez Operatora PPT, nagranie należy przechować do 14 dni.



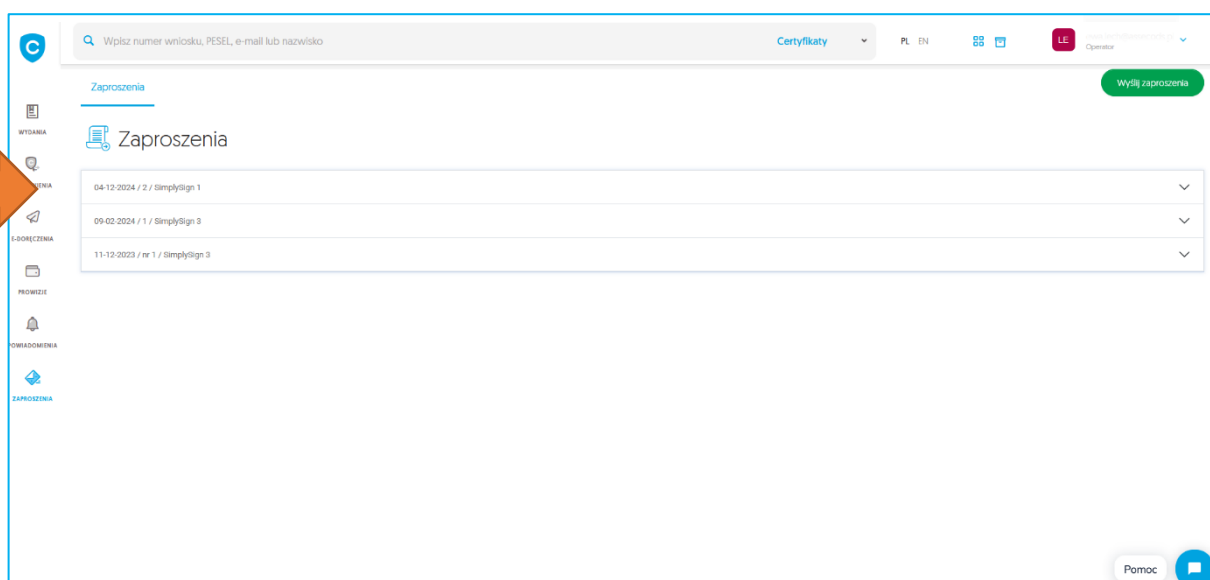
WAŻNE - Podczas kontaktu z klientem na MS Teams Operator będzie sprawdzał czy nie ma do czynienia z botami/atakami Generative AI (np. DeepFake, ImageMorphing).

3.2. Krok 2: wypełnienie formularza, zdalna identyfikacja



WAŻNE – Cała rozmowa przeprowadzona za pośrednictwem komunikatora internetowego musi zostać przeprowadzona w wysokiej jakości połączeniu audio-wideo, przy dobrym oświetleniu. Przeprowadzona rozmowa nie może budzić wątpliwości ze względu na niską jakość nagrania czy słabe oświetlenie.

1. Operator PPT wysyła do Wnioskodawcy zaproszenie do wypełnienia formularza Paperless. **W przypadku karty fizycznej zaproszenie odbywa się poprzez wgranie pliku CSV (przypisanie karty kryptograficznej do adresu e-mail).**



Wyślij zaproszenia na wskazane adresy e-mail

ADRESY E-MAIL*

Adresy e-mail

[importuj adresy z pliku CSV](#)

PRODUKT*

Proszę wybrać

RODZAJ IDENTYFIKACJI*

Proszę wybrać

NAZWA PACZKI*

Nazwa paczki

0/200

JĘZYK*

Proszę wybrać

Użyj produktu użytkownika

Anuluj Wyślij

W procesie wysyłania zaproszenia należy wybrać rodzaj identyfikacji jako: Zdalna identyfikacja. Tylko zaznaczenie tej opcji skutkowało w systemie uruchomieniem ścieżki z przelewem weryfikacyjnym i zdalną identyfikacją.



WAŻNE – Wnioski złożone błędnie np. z niepoprawnymi raportami weryfikacji, będą odrzucane. Konieczne będzie rozpoczęcie całego procesu zdalnej weryfikacji klienta od początku.

2. Wnioskodawca klika w otrzymane zaproszenie, jeżeli miał wcześniej założone konto Paperless – loguje się do usługi, jeżeli nie – tworzy nowe konto w usłudze, tj. podaje adres e-mail, nadaje hasło do konta i się loguje.

Zapraszamy do wypełnienia wniosku

Szanowni Państwo,

W celu uzyskania certyfikatu kwalifikowanego należy wypełnić poniższy wniosek. Prosimy o wykonanie tej czynności podczas połączenia audio-wideo z Operatorem PPT.

Przejdź do wniosku



Istotne informacje

- Prośba o wypełnienie wniosku została wysłana przez [REDACTED] ([REDACTED]@[REDACTED].pl).
- W trakcie składania wniosku o certyfikat należy nadać hasło do automatycznie utworzonego konta dla adresu [REDACTED]@[REDACTED].com w Panelu Certum.

W dalszych krokach potrzebny będzie:

- Dostęp do konta bankowego
- Ważny dokument tożsamości
- Urządzenie z kamerą
- Dostęp do komunikatora
- Numer telefonu powiązany z urządzeniem mobilnym

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół Certum

Uwaga! Ta wiadomość została wygenerowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.

3. Następnie Wnioskodawca wypełnia formularz.



WAŻNE - W polu numer telefonu Wnioskodawca musi podać numer swojego telefonu komórkowego, na który zostanie przesłany link do weryfikacji.

4. Operator PPT podczas wideo rozmowy:

- a) Prosi Wnioskodawcę o przeczytanie Oświadczenia,
- b) Weryfikuje dane Wnioskodawcy w Oświadczeniu.

5. W przypadku błędu w danych Operator PPT poprawia dane.
6. W przypadku poprawności danych Operator PPT prosi Wnioskodawcę, aby kliknął w przycisk:

Dalej

7. Operator PPT informuje Wnioskodawcę o tym, że zostanie wykonany przelew weryfikacyjny oraz o tym, że:
 - a) Kwota przelewu będzie wynosiła 1 zł,
 - b) Kwota zostanie zwrócona,
 - c) **Klient musi wykonać przelew z konta, którego jest właścicielem/głównym właścicielem,**
 - d) **Konto bankowe musi być założone w banku obsługującym klientów na terenie polski.**

Jeżeli korzystasz z procesu zdalnej identyfikacji:

Kliknięcie w przycisk "Akceptuję i przechodzę dalej", oznacza akceptację Oświadczenia o wydanie certyfikatu kwalifikowanego oraz zawartych w nim warunków i zgodę na wykonanie przelewu weryfikacyjnego.

Akceptuję i przechodzę dalej



WAŻNE: Wykonaj przelew z konta bankowego, którego jesteś właścicielem.

- e) [Proces wykonania przelewu za 1 zł na przykładzie przelewu w banku ING](#)

Krok 1 – Wybór formy płatności

Płatność z banku

Ziecenie płatnicze składane jest do Twojego banku za pośrednictwem Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie i zostanie zrealizowane zgodnie z warunkami określonymi przez Twój bank. Po wyborze banku dokonasz autoryzacji płatności.

Krok 2 – Logowanie do wybranego banku

ING
Liczą się ludzie

Kwota: **1,00 PLN**
Płacisz w: BLUEMEDIA Płacisz za: BPID:XCDTABNC Wyrazam zgode na wyda

Zapłać BLIKIEM lub zaloguj się i zapłać w bankowości internetowej

Wprowadź kod BLIK z aplikacji
Moje ING mobile: ?

blík _____ Zapłać

Login: ?

Dalej

[Problemy z logowaniem](#)

[Jak bankować w czasie epidemii](#)
[Bezpieczeństwo bankowości internetowej](#)

Krok 3 – Autoryzacja przelewu

ING
Liczą się ludzie

Wyloguj

Płać z ING

Z

KONTO Direct
52 1050 1000 0022 4135
Zmień

Na

BLUEMEDIA
21 1050 0086 1000 0090 3091 9337

Szczegóły

Kwota:
1,00 PLN

Na Twoim koncie zostanie

Tytuł:
BPID:XCDTABNC Wyrazam zgode na wyda

Dalej

Anuluj

Krok 4 – Dodatkowa autoryzacja przelewu

The screenshot shows the ING mobile app interface for a payment confirmation. At the top left is the ING logo with the slogan "Liczą się ludzie". At the top right is a "Wyloguj" button. The main heading is "Płać z ING". Below this, there are three columns: "Z" (From), "Na" (To), and "Szczegóły" (Details). The "Z" column shows "KONTO Direct" with account numbers 32 1050, 1000 0022, and 4135, and a "Zmień" link below. The "Na" column shows "BLUEMEDIA" with IBAN 21 1050 0086 1000 0090 3091 9337. The "Szczegóły" column shows "Kwota: 1,00 PLN", "Tytuł: BPID:XCOTABNC Wyrazam zgode na wyda", and "Data transakcji: 10.04.2020". Below these columns, a message states "Dodatkowa autoryzacja kodem nie jest wymagana". At the bottom, there are two buttons: "Potwierdź" (orange) and "Anuluj" (white with orange border).

Krok 5 – Podsumowanie realizacji transakcji

The screenshot shows the ING mobile app interface for a transaction completion confirmation. At the top left is the ING logo with the slogan "Liczą się ludzie". At the top right is a "Wyloguj" button. The main heading is "Płać z ING". Below this, there are three columns: "Z" (From), "Na" (To), and "Szczegóły" (Details). The "Z" column shows "KONTO Direct" with account numbers 32 1050, 1000 0022, and 4135. The "Na" column shows "BLUEMEDIA" with IBAN 21 1050 0086 1000 0090 3091 9337. The "Szczegóły" column shows "Kwota: 1,00 PLN", "Tytuł: BPID:XCOTABNC Wyrazam zgode na wyda", and "Data transakcji: 10.04.2020". Below these columns, there is a green checkmark icon and the text "Transakcja została zrealizowana". At the bottom, there is a "Wyloguj się, aby powrócić do Sklepu" button.

f) Lista banków obsługiwanych w procesie zdalnej weryfikacji tożsamości

- ✓ ING
- ✓ mBank
- ✓ PKO BP
- ✓ Santander
- ✓ Pekao SA
- ✓ Millennium Bank
- ✓ Alior Bank
- ✓ Credit Agricole
- ✓ Inteligo
- ✓ BNP Paribas
- ✓ Getin Bank
- ✓ Bank Pocztowy
- ✓ BOŚ BANK
- ✓ neoBank

8. Wnioskodawca rozpoczyna proces przelewu weryfikacyjnego.

- a) Wnioskodawca wykonuje przelew weryfikacyjny.

b) Tytuł przelewu powinien brzmieć:

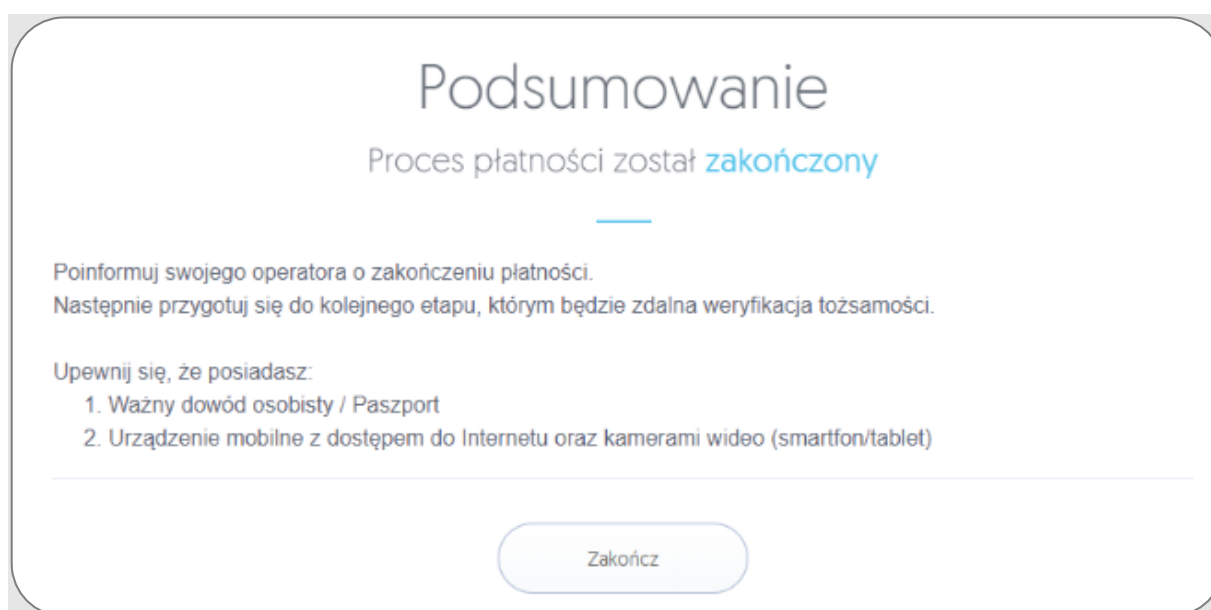
„Wyrażam zgodę na wydanie certyfikatu kwalifikowanego przez Certum”.

W przypadku wyboru opcji szybki przelew, należy pamiętać o dodaniu wygenerowanego identyfikatora płatności w tytule przelewu.

Przykład:

„ FAF32432 Wyrażam zgodę na wydanie certyfikatu kwalifikowanego przez Certum”.

c) Wnioskodawca automatycznie wraca do widoku swojego konta Paperless i informuje Operatora PPT o tym, że przelew został wykonany.



9. Operator PPT wyświetla wniosek Roboczy (Podsumowanie), sprawdza z Wnioskodawcą dane zawarte we wniosku.

!

WAŻNE - Należy pamiętać o tym, że jeżeli wniosek będzie edytowany po wykonaniu przelewu weryfikacyjnego lub zdalnej identyfikacji - obie weryfikacje muszą zostać przeprowadzone ponownie. Nawet jeżeli Wnioskodawca nie wykonał zdalnej identyfikacji (nie kliknął w link w otrzymanej wiadomości SMS), to Operator PPT musi wysłać nowy link do procesu zdalnej identyfikacji.

!

WAŻNE - W przypadku stwierdzenia przez Certum błędu lub braku dokumentu ze zdalnej weryfikacji klienta we wniosku (tzn. wniosek otrzymał status „Redbox” a następnie „Odrzucony”), konieczne będzie ponowne przejście procesu zdalnej weryfikacji klienta.

10. Operator PPT na podstawie danych zawartych we wniosku ustala, czy konieczne będzie dołączenie do wniosku dodatkowych dokumentów potwierdzających dane w nim zawarte. W przypadku gdy nie jest wymagane dołączenie dodatkowych dokumentów, przechodzimy dalej.

Jeżeli do wniosku należy dołączyć dodatkowe dokumenty to Operator PPT:

11. Informuje Wnioskodawcę o konieczności dostarczenia dodatkowych wymaganych dokumentów.
12. Informuje Wnioskodawcę o sposobie dostarczenia dokumentów:
 - a) Zdjęcia, skany lub dokument podpisane certyfikatem kwalifikowanym,
 - b) Spakowane w format ZIP / RAR / 7ZIP z nadanym hasłem,
 - c) Paczka spakowanych dokumentów jest wysłana na adres e-mail Operatora PPT,
 - d) Hasło, przekazane ustnie podczas trwającej rozmowy, SMS lub e-mail (osobno niż paczka dokumentów).
13. Operator PPT dołącza otrzymane dokumenty do wniosku.

!

WAŻNE - W przypadku wniosków o certyfikat kwalifikowany firmowy/profesjonalny i o certyfikat pieczęci elektronicznej konieczne jest dodanie do wniosku pełnomocnictwa podpisanego podpisem kwalifikowanym. Pełnomocnictwo musi być podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentacji firmy/organizacji.

W przypadku posiadania przez Operatora PPT oryginału pełnomocnictwa podpisanego ręcznie możliwe jest wykonanie skanu takiego pełnomocnictwa, podpisanie certyfikatem kwalifikowanym przez Operatora PPT i dodanie do wniosku. Nie będą przyjmowane zdjęcia lub skany pełnomocnictw podpisanych ręcznie.

3.3. Krok 3: Identyfikacja przez narzędzie IDCheck.io

1. W celu rozpoczęcia kolejnego kroku weryfikacji, Operator PPT:
 - a) Prosi Wnioskodawcę o przygotowanie ważnego dokumentu tożsamości (tego samego, którego użyto do podania danych w formularzu w sekcji „Dokument tożsamości”).
 - b) Klika w opcję „**Wyślij link do wnioskodawcy na numer....**”.
 - c) Prosi klienta o odebranie SMS z linkiem do zdalnej identyfikacji.
 - d) Prosi klienta o wyrażenie zgody na przeprowadzenie zdalnej identyfikacji.

Dokumenty

Wniosek o numerze **101** został utworzony w zakładce **Robocze**

W celu kontynuacji realizacji wniosku należy:

1. Sprawdzić poprawność danych zawartych w oświadczeniu.
2. Załączyć wymagane dokumenty, otrzymane od wnioskodawcy.
3. Poprosić wnioskodawcę o wykonanie przelewu weryfikacyjnego poprzez kliknięcie na opcję **Akceptuję i przechodzę dalej**
 - a. Przycisk znajduje się na koncie wnioskodawcy, w podsumowaniu wniosku.
4. Wysłać link do wnioskodawcy i przeprowadzić go przez proces zdalnej identyfikacji.

Wyślij link do wnioskodawcy na numer +48

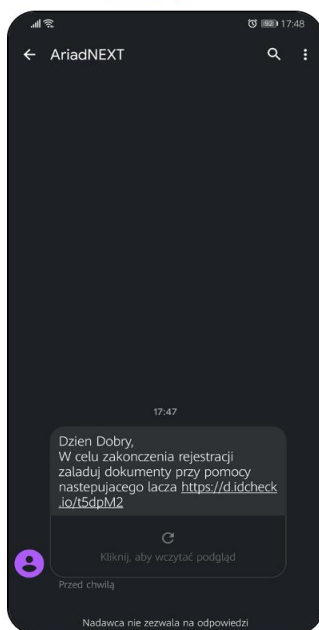


5. Poprosić klienta o pokazanie dokumentu tożsamości w stronę kamery, tak aby nie zasłonił swojej twarzy. Wykonać zrzut z rozmowy. Następnie załączyć zrzut do wniosku.
6. Następnie sprawdzić, czy do dokumentów zostały załączone raporty (używając przycisku Odśwież listę):
 - a. raport z identyfikacji bankowej
 - b. raport ze zdalnej identyfikacji
7. Jeżeli raport ma wynik **nieprawidłowy**, to należy:
 - a. sprawdzić przyczynę w raporcie
 - b. ponownie przeprowadzić nieudaną weryfikację
 - c. przerwać proces, jeżeli nieprawidłowy wynik powtarza się
8. Jeżeli oba raporty mają wynik **prawidłowy**, to przejdź do podpisywania dokumentów.

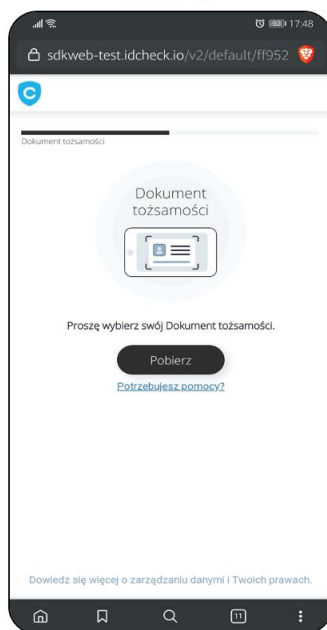
- e) Wnioskodawca odbiera wiadomość SMS z linkiem do zdalnej identyfikacji oraz uruchamia link na urządzeniu z kamerką internetową.
- f) Wnioskodawca uruchamia proces zdalnej identyfikacji, który podzielony jest na następujące etapy:
 - I) Zdjęcie **ważnego** dokumentu tożsamości - przodu i tyłu w przypadku dowodu osobistego, jedna strona w przypadku paszportu,
 - II) Zdjęcie twarzy (tzw. selfie),
 - III) Filmik – prosty ruch głową (lekkie poruszanie głową).

Poniżej znajdują się zrzuty ekranu z procesu wykonywanego przez Wnioskodawcę w aplikacji IDCheck.io.

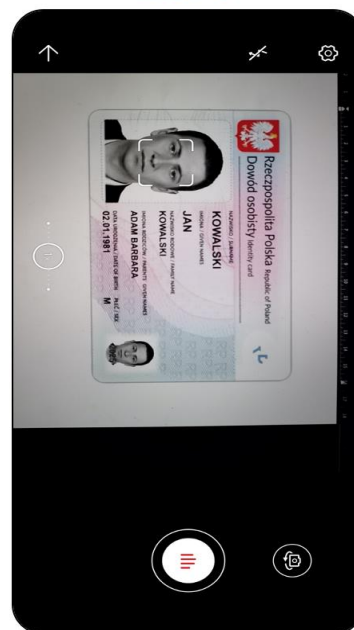
KROK - 1



KROK - 2



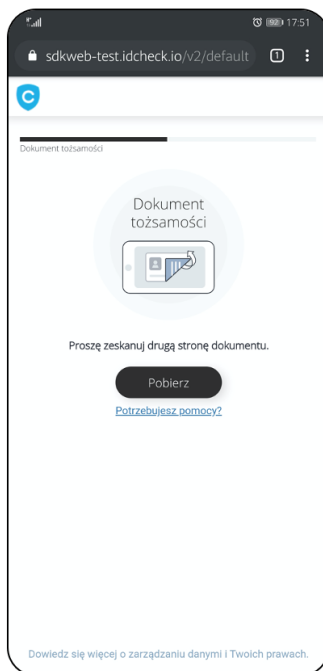
KROK - 3



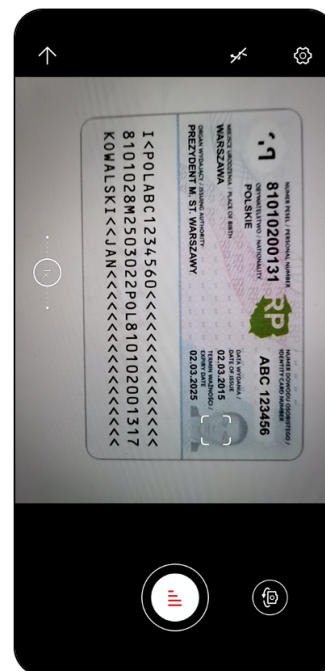
KROK - 4



KROK - 5



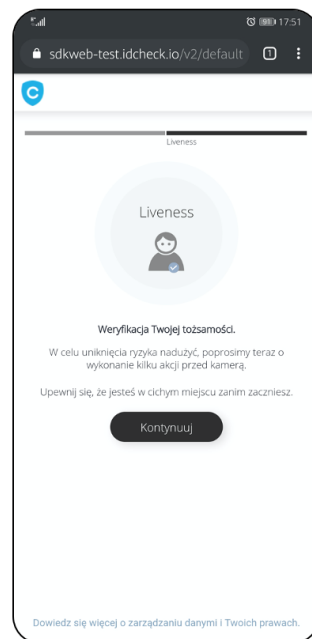
KROK - 6



KROK - 7



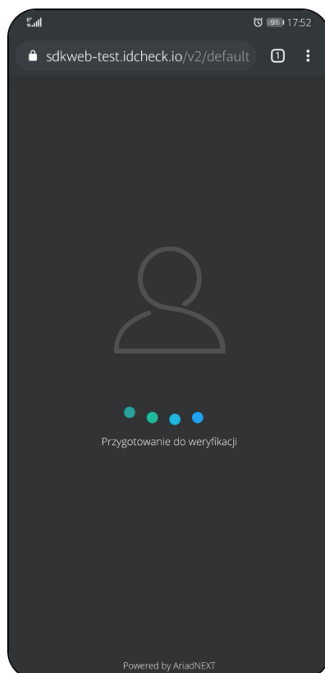
KROK - 8



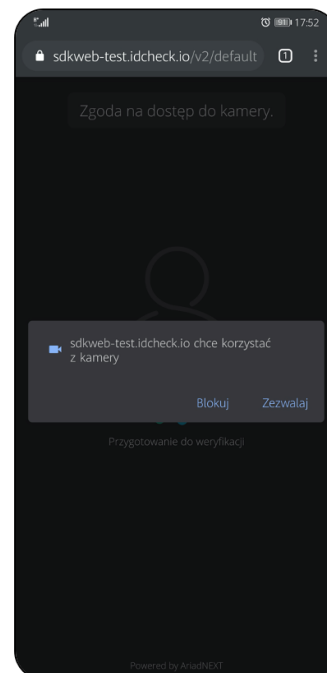
KROK - 9



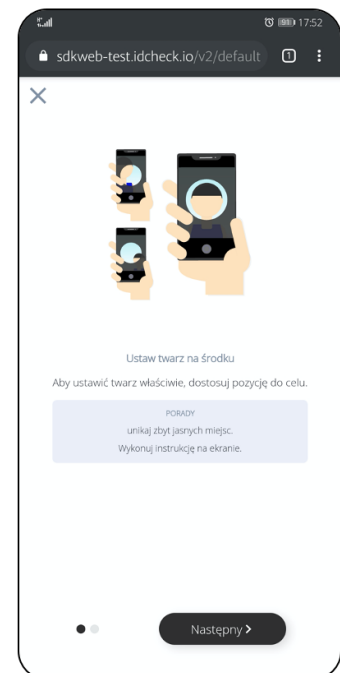
KROK - 10

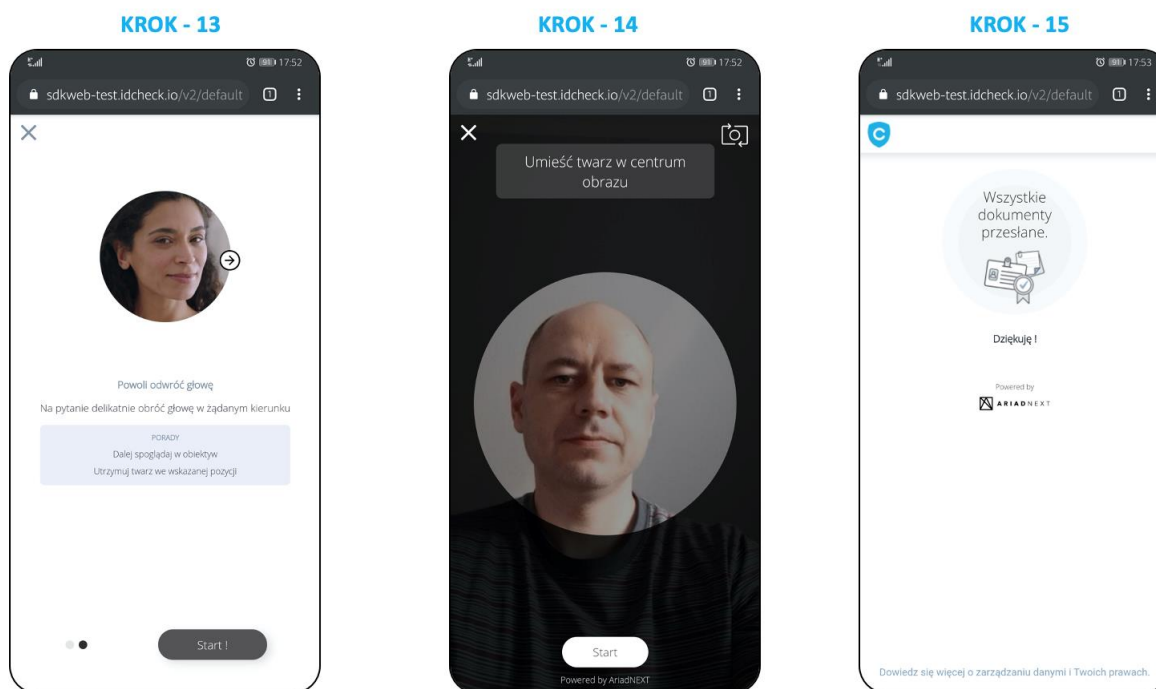


KROK - 11







KROK - 12





2. Wnioskodawca w trakcie procesu będzie poproszony o zaakceptowanie treści komunikatu o przetwarzaniu jego danych osobowych, następnie kończy proces zdalnej identyfikacji.
3. Operator PPT sprawdza, czy otrzymał:
 - a) Raport z identyfikacji bankowej,
 - b) Raport ze zdalnej identyfikacji.

!	<p>WAŻNE - Raporty to dokumenty, które zostaną dołączone do wniosku. W nazwie dokumentu zostanie wyświetlona informacja czy weryfikacja zakończyła się sukcesem czy niepowodzeniem (prawidłowy / nieprawidłowy). Operator każdorazowo weryfikuje raport ze zdalnej weryfikacji, sprawdza jego treść oraz zgodność wizerunku Wnioskodawca.</p>
!	<p>WAŻNE –W przypadku gdy przy raporcie ze zdalnej identyfikacji pojawi się status „wymaga uwagi”, Operator PPT musi przeprowadzić dodatkowe czynności sprawdzające –ponownie zweryfikować czy użyty w procesie dokument jest prawidłowy np. poprzez ponowne przybliżenie do kamery, ruch lewo-prawo, góra-dół, celem weryfikacji czy na dokumencie nie ma żadnych dodatkowych elementów (wklejek). Na tej podstawie Operator PPT decyduje czy wniosek, z raportem ze zdalnej identyfikacji (status „wymaga uwagi”) może zostać złożony do Certum. <u>W trakcie wysyłania wniosku do Certum należy dodać komentarz „wykonano dodatkowe czynności sprawdzające dokument tożsamości, jest on poprawny”.</u> Ostateczna decyzja o zaakceptowaniu raportu należy do Certum, które w przypadku wątpliwości może poprosić Operatora PPT o udostępnienie nagrania z procesu zdalnej identyfikacji, celem weryfikacji procesu.</p>

	Raport z identyfikacji bankowej [nieprawidłowy]	
	Raport z identyfikacji bankowej [prawidłowy]	
	Raport ze zdalnej identyfikacji [prawidłowy]	
	Oświadczenie	
	Regulamin Kwalifikowanych Usług Zaufania	

Zmień język dokumentów Dodaj dokument Odśwież listę



WAŻNE - Raporty z identyfikacji bankowej generowany jest przez zewnątrz system Autopay. Jego dołączenie następuje w sposób automatyczny po wygenerowaniu, może to potrwać od kilku do kilkudziesięciu minut. Prosimy o niedołączanie do wniosków potwierżeń wykonania przelewu jako dokumentu.

4. Jeżeli wyniki obu weryfikacji są pozytywne, to Operator PPT sprawdza ponownie, czy wniosek wymaga dodatkowych dokumentów. Następnie może:

Złożyć wniosek i zakończyć rozmowę z Wnioskodawcą w przypadku, gdy:

- a) Odebrał otrzymane od Wnioskodawcy dokumenty i dołączył je do wniosku,
- b) Wniosek nie wymagał dodatkowych dokumentów.

Nie składać wniosku i zakończyć rozmowę z Wnioskodawcą:

- a) Przekazać Wnioskodawcy informację o wysłaniu na adres e-mail Operatora PPT wymaganych dokumentów,
- b) Złożyć wniosek po dodaniu otrzymanych dokumentów.

3.4. Krok 4: Podpisanie Oświadczenia



WAŻNE – Oświadczenie w pierwszej kolejności musi być podpisane przez Wnioskodawcę (Wnioskodawca) za pomocą otrzymanego kodu SMS ub za pomocą kodu otrzymanego w wiadomości mailowej. Wiadomość z kodem wysyłana jest na podany we wniosku numer telefonu Wnioskodawca. Operator może złożyć swój podpis tylko za pomocą autoryzowanego urzędnika od Certum.

1. Podpisanie Oświadczenia przez **Wnioskodawcę**.

- a) W celu rozpoczęcia procesu, Wnioskodawca na ekranie **Podsumowania** klika na przycisk **Podpisz Oświadczenie**:

Podsumowanie

Proces płatności został **zakończony**

Poinformuj swojego operatora o zakończeniu płatności.
Następnie przygotuj się do kolejnego etapu, którym będzie **zdalna weryfikacja tożsamości**.

Upewnij się, że posiadasz:
Ważny dowód osobisty / Paszport
Urządzenie mobilne z dostępem do Internetu oraz kamerami wideo (smartfon/tablet)

Zapoznaj się także z [Regulaminem Kwalifikowanych Usług zaufania Certum](#).

Czy wykonałeś zdalną weryfikację tożsamości?

Podpisz Oświadczenie

- b) Wyświetli się treść Oświadczenia. Po kliknięciu na przycisk **Podpisz**, na podany we wniosku numer telefonu lub na podany adres mailowy zostanie wysłana wiadomość z kodem aktywacyjnym.
- c) Na ekranie pojawi się okno do podania otrzymanego kodu. Wnioskodawca wprowadza poprawny kod i klika na przycisk **Podpisz**:

Podpisywanie dokumentu

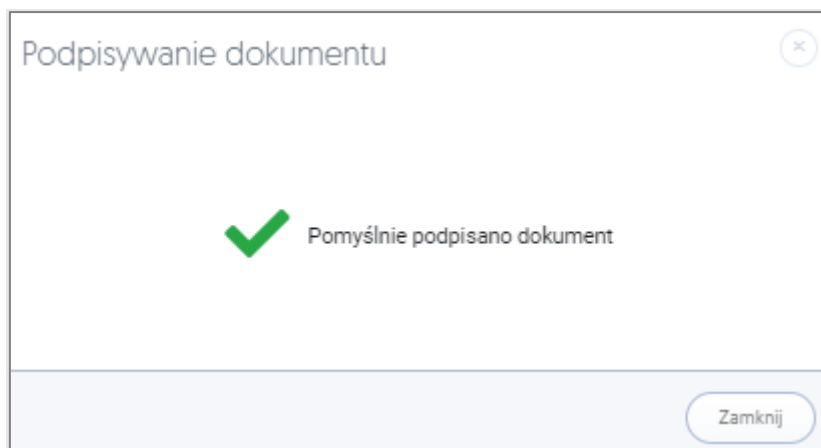
Kod aktywacyjny SMS
60056347

Pozostało prób: 3

Wyślij kod ponownie

Anuluj Podpisz

- d) Po poprawnym wprowadzeniu kodu wyświetli się informacja, że dokument został podpisany:



e) Na dole dokumentu, w miejscu podpisu Wnioskodawcy pojawi się złożony podpis.

Jednocześnie oświadczam, że:

- Akceptuję warunki świadczenia usługi określone w „Regulaminie Kwalifikowanych Usług Zaufania Certum”, który został mi udostępniony i który znajduje się na www.certum.pl/pl/cert_wiedza_regulamin_kwalifikowanych_uslug_zaufania/
- Posiadam urządzenie mobilne i jestem świadomy konieczności zabezpieczenia tego urządzenia w taki sposób, aby z zainstalowanej na nim aplikacji SimplySign nie mogła korzystać żadna inna osoba.
- Nie będę udostępniać adresu e-mail [redacted] osobom trzecim w związku z kwalifikowanymi usługami zaufania.
- Wszystkie zawarte we wniosku dane są prawdziwe.

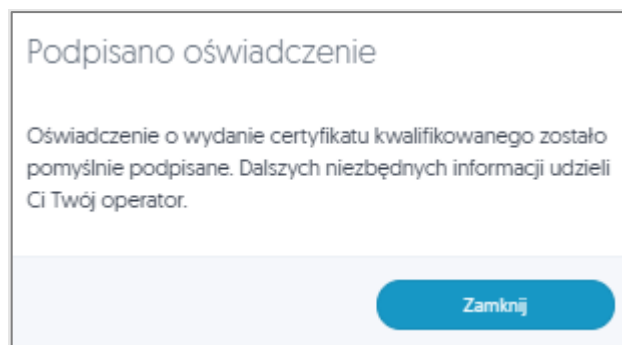
Potwierdzam tożsamość osoby składającej oświadczenie na podstawie dokumentu: Dowód osobisty ważnego do 2025-11-13

m2mtest2@assecods.pl 15 czerwca 2021	←	
Podpis wnioskodawcy [Imię i nazwisko]		Podpis przedstawiciela ADS

1 / 1

✓ Dokument został podpisany
Dalej

f) Po kliknięciu na przycisk **Dalej** wyświetli się okno podsumowujące podpisanie Oświadczenia.



2. Podpisanie Oświadczenia przez **Operatora PPT**.

Operator PPT swój podpis składa dopiero ,gdy Oświadczenie jest podpisane przez Wnioskodawcę. Podpisuje on wniosek zgodnie z obowiązującymi zasadami – certyfikatem kwalifikowanym. **Należy pamiętać, że podpis może być złożony tylko za pomocą autoryzowanego urządzenia od Certum.**

Oświadczenia podpisane w inny sposób będą odrzucane. Konieczne będzie rozpoczęcie całego procesu od nowa (łącznie z procesami weryfikacji).

4. Metody postępowania w przypadku **nieprawidłowych weryfikacji**

4.1. **Nieprawidłowy wynik weryfikacji przelewu.**

W przypadku nieprawidłowego wyniku weryfikacji przelewu lub braku wygenerowanego raportu należy:

1. W pierwszej kolejności odświeżyć ekran „dokumenty” i ponownie sprawdzić status wyniku weryfikacji
2. Poprosić Wnioskodawcę o ponowne wykonanie przelewu weryfikacyjnego:
 - a) Jeżeli Wnioskodawca nadal ma otwarty ekran końcowy wypełnionego wniosku, to klika ponownie w opcję “**Wykonaj ponownie płatność**”.
 - b) Jeżeli Wnioskodawca wyszedł z tego ekranu, wylogował się itp., to musi wrócić na swoje konto Paperless, otworzyć podgląd wniosku i wybrać opcję “**Przejdź do podsumowania**”.

Jest to opcja rekomendowana, gdy negatywny wynik weryfikacji wynikał z nieprawidłowego działania zewnętrznego systemu weryfikacyjnego.

3. Anulować wniosek i rozpocząć proces od początku - wysłać Wnioskodawcy nowe zaproszenie do wypełnienia formularza Paperless.

Rekomendowane w przypadku, gdy np. wykonano już dwie próby i obie dały wynik negatywny.

4.2. Nieprawidłowy wynik weryfikacji zdalnej

W przypadku nieprawidłowego wyniku weryfikacji zdalnej lub braku wygenerowanego raportu:

1. Otworzyć otrzymane wyniki weryfikacji, odczytać powód odrzucenia weryfikacji i na tej podstawie zdecydować o ponowieniu procesu lub anulowaniu wniosku.
2. Poprosić Wnioskodawcę o ponowne wykonanie zdalnej identyfikacji:
 - a) Operator PPT klika ponownie w opcję **“Wyślij link do klienta”**,
 - b) Wnioskodawca odbiera wiadomość i uruchamia weryfikację.
3. Anulować wniosek i rozpocząć proces od początku - wysłać klientowi nowe zaproszenie do wypełnienia formularza Paperless.

Rekomendowane w przypadku, gdy np. wykonano już dwie próby i obie dały wynik negatywny.