

# e-Doręczenia- przedłużanie planu i doładowanie skrzynki

Wer. 1.4





## Spis treści

1. W	/STĘP	3
2. PI	RZEDŁUŻENIE PLANU	3
2.1	PRZEDŁUŻENIE PLANU Z POZIOMU DASHBOARDU	3
	2.1.1 Przedłużenie planu produktem przypisanym do konta	5
	2.1.2 Przedłużenie planu przy pomocy e-kodu	6
2.2	PRZEDŁUŻENIE PLANU Z POZIOMU MAGAZYNU PRODUKTÓW	8
2.2	PRZEDŁUŻENIE PLANU Z POZIOMU MAGAZYNU E-KODÓW 1	.0
3. D	OŁADOWANIE SKRZYNKI 1	3
3.1	DOŁADOWANIE SKRZYNKI Z POZIOMU DASHBOARDU1	.3
	<b>3.1.1</b> Doładowanie skrzynki pakietem przypisanym do konta 1	5
	<b>3.1.2</b> Doładowanie skrzynki pakietem przy pomocy e-kodu1	6
3.2	DOŁADOWANIE SKRZYNKI Z POZIOMU MAGAZYNU PRODUKTÓW1	.7
3.3	DOŁADOWANIE SKRZYNKI Z POZIOMU MAGAZYNU E-KODÓW1	.9

## 1. WSTĘP

Niniejsze opracowanie pokazuje proces przedłużania planu dla skrzynek e-Doręczeń oraz proces doładowywania skrzynek pakietami przesyłek.

## 2. PRZEDŁUŻENIE PLANU

Użytkownicy mają możliwość przedłużania planów dla skrzynek obsługiwanych przez Certum. Opcja ta jest dostępna:

- bezpośrednio z poziomu Dashboardu,
- w magazynie produktów w module "Twoje produkty",
- w magazynie e-kodów w module "Twoje produkty".

#### 2.1 PRZEDŁUŻENIE PLANU Z POZIOMU DASHBOARDU

Aby przedłużyć plan skrzynki bezpośrednio z poziomu Dashboardu, należy wykonać następujące kroki:

KROK 1: Zaloguj się na swój Panel Certum.

	1			PL EN	Užytkownik	@ .com 🗸
Image: Series (Series (	Certyfikaty Razem: 5			47 Wszystkie -	Wnioski	Wypelnij wniosek *
Image: Signed State St	SimplySign	SimplySign #	SimplySign	SimplySign	Certyfikaty Odnowie	enia e-Doręczenia
	Teresa Kwiatkowska	Teresa Kwiatkowska	Teresa Kwiatkowska	Teresa Kwiatkowska	WYDANY 363 Osobisty	11 paź 2025 🕟
Image: Single Singl	7049 5305 1545 5501 Data ważności 09/10/2027, 08:38	7854 7498 4870 9695 Data ważności 22/07/2027, 09:51	7331 9683 3858 3112 Deta weżności 19/07/2027, 14:16	7948 4560 1771 8810 Data ważności 20/06/2027, 12:54	Cosobisty	20 cm 2027
Teres Kwatkowski   Korzynka JDG   Krzynka JDG    Krzynka JDG   Krzynka	SimplySign #				ODRZUCONY 368 Osobisty	11 paž 2024, 11:26:00 🌘
Image: Strange in the strange in th	Teresa Kwiatkowska 7228 4383 7939 0794	Kup produkty Certum	Whiosek o certyfikat	Odnów certyfikat	C 367 Osobisty	11 paź 2024, 11:28:00 🕟
Skrzynka JDG Krzynka firmowa Krzynka JDG Krzynka JDG Krzynka firmowa Krzynka firmowa Krzynka JDG Kr	Zainstaluj					
Image: Skrzynka JDG       Image: Skrzynka firmowa       Image: Skrzynka osobista       Image: Skrzynka jDG       Image: Skrz	e-Doręczenia Razem: 6					
Ideeda Kukadowska JUD     IL YOOTTOCZ Watcowie     JUD2/1       AEPI-81872-39225-ASEG-21     Watcowie     AEPI-8540-2083-LIMOV-20     Watcowie       Watcowie     AEPI-9316-16377-4CSCE-20     Watcowie     AEPI-9316-16377-4CSCE-20     Watcowie       Viewana do: 10/00/2015, 0000     Watcowie     Matcowie     AEPI-912012, 0000       Viewana do: 10/00/2015, 0000     Watcowie     Matcowie     AEPI-912012, 0000       Viewana do: 10/00/2015, 0000     Watcowie     Matcowie     AEPI-912012, 0000       Viewana do: 10/00/2015, 0000     Watcowie     Matcowie     Matcowie       Viewana do: 10/00/2015, 0000     Watcowie     Matcowie     Matcowie       Viewana do: 10/00/2	Skrzynka JDG	Skrzynka firmowa	Skrzynka osobista	Skrzynka JDG		
AL FORDIZ-SUCCET     AL FORDIZ-SUCEE     AL FORDIZ-SUCEE <td>Viasociel działalności gospodarczej</td> <td></td> <td>Ieresa Kwiatkowska Waściel</td> <td>JDG2.1 Właściciel działalności gospodarczej AE-PL 01740 01976 LIEDAVS 77 6</td> <td></td> <td></td>	Viasociel działalności gospodarczej		Ieresa Kwiatkowska Waściel	JDG2.1 Właściciel działalności gospodarczej AE-PL 01740 01976 LIEDAVS 77 6		
Skrzynka firmowa ::     Skrzynka JDG ::       TK Pownowa     Teresa JDG       Weboreckt     Weborecktore       AEPI-6468I-83495-GWAFB-286     AEPI-20299-37535-JGFHA-26 Ø	Wažna do: 12/09/2025, 00:00	Wazna do: 11/12/2025, 00:00	Ważna do: 27/11/2026, 00.00	Ważna do: 26/11/2027, 00:00		
TK Podmiot Pełromocnik         Teresa JDG Władodei dzałaśnośći gospodurczej         Image: Comparison of the period Kup produkty Certum         Image: Comparison of the period Wwoelni wniosek	Skrzynka firmowa	Skrzynka JDG				
AEPL-6468I-83495-GWAFB-28 AEPL-20299-37535-JGFHA-26 d Kup produkty Certum Wypeihil whiosek	TK Podmiot Pełnomocnik	Teresa JDG Waściciel działalności gospodarczej	<b>-</b>	<b>-</b>		
Watna do: 29/07/2027, 00.00 Watna do: 25/07/2027, 00.00	AE:PL-64681-83495-GWAFB-28 Ważna do: 20/07/2027, 00.00	AE:PL-20299-37535-JGFHA-26 🗐 Wažna do: 25/07/2027, 00.00	Kup produkty Certum	Wypełnij wniosek		

**KROK 2**: Wybierz skrzynkę, którą chcesz przedłużyć i rozwiń na niej menu akcji klikając na ikonę trzech kropek.

KROK 3: Wybierz opcję "Przedłuż plan".

C				PL EN 88	Užyšownik	@com 🗸
Ø	Certyfikaty			4₹ Wszystkie ~	🦳 🛃 Wnioski	Wypełnij wniosek *
DASHBOARD	SimplySign :	SimplySign	SimplySign :	SimplySign :	Certyfikaty Odnow	enia e-Doręczenia
SKLEP	Teresa Kwiatkowska	Teresa Kwiatkowska	Teresa Kwiatkowska	Teresa Kwiatkowska	WYDANY 363 Osobisty	11 paź 2025 🕟
(C) 180	Data ważności 09/10/2027, 08:38	Data ważności <b>22/07/2027, 09:51</b>	Data ważności 19/07/2027, 14:16	Data ważności 20/06/2027, 12:54	Cosobisty	20 cze 2027 🕟
	SimplySign #				ODRZUCONY 368 Osobisty	11 paź 2024, 11:26:00 🕟
	Teresa Kwiatkowska 7228 4383 7939 0794		Whiosek o certvfikat	Odnów certvfikat	367 Osobisty	11 paź 2024, 11:28:00 🕟
	Zainstaluj					
	Razem: 6					
	Skrzynka JDG 🚦	💙 Skrzynka firmowa 🚦	Skrzynka osobista 🚦	Skrzynka JDG 🚦		
	Teresa Kwiatkowska JDG Wiaściciel działalności gospodarczej	TK Podmiot 2 Pełnomocnik	Zaloguj się do skrzynki	JDG2.1 Właściciel działalności gospodarczej		
	AE:PL-81872-39225-ASEGG-21 🗐 Wažna do: 12/09/2025, 00.00	AE:PL-85410-20813-IUWDV-20 🗐 Waźna do: 11/12/2025, 00.00	AE:PL-1 Ważna c Doładuj skrzynkę	AE:PL-91349-01835-HFWXS-73  Waźna do: 26/11/2027, 00:00		
			Przedłuż plan			
	Skrzynka firmowa 🚦	Skrzynka JDG 🔅				
	TK Podmiot Pełnomocnik	Teresa JDG Właściciel działalności gospodarczej	<b>-</b>	<b>-</b>		
	AE:PL-64681-83495-GWAFB-28	AE:PL-20299-37535-JGFHA-26 🗐 Wažna do: 25/07/2027, 00:00	Kup produkty Certum	Wypełnij wniosek		
						Pomoc

**KROK 4:** Wybierz jakim produktem ma zostać przedłużony plan.

Opcje do wyboru, to:

- przedłużenie planu produktem przypisanym do konta (jeśli masz przypisany do konta odpowiedni produkt, w pasku zakupionych produktów pojawi się możliwość jego wyboru);
- odnowienie planu przy użyciu e-kodu (w przypadku tej opcji wyświetli się pole umożliwiające wpisanie e-kodu).

Przedłuż plan skrzynki Wybierz sposób przedłużenia planu	Dane skrzynki Numer ADE AE:PL-19516-16372-ICSGE-20 Typ akrzynki Osoba fizyczna
<ul> <li>Przedłużenie planu produktem przypisanym do konta</li> <li>Odnowienie planu przy użyciu e-kodu</li> </ul>	Rola wnioskodawcy Właściciel Przedłuż plan Powrót do Panelu Certum

#### 2.1.1 Przedłużenie planu produktem przypisanym do konta

**KROK 5:** Po wyborze przedłużenia planu produktem przypisanym do konta i wyborze odpowiedniego produktu przypisanego do konta, wybierz datę rozpoczęcia przedłużenia.

Przedłuż plan skrzynki Wybierz sposób przedłużenia planu	Dane skrzynki Numer ADE AE:PL-19516-16372-1CSGE-20 Typ skrzynki Osoba fizyczna
Przedłużenie planu produktem przypisanym do konta	Rola wnioskodawcy Właściciel
Wybierz przedłużenie planu v	
Skrzynka Certum e-Doręczenia Standard, 1 rok	Powrot do Panelu Certum
Skrzynka Certum e-Doręczenia Standard, 2 lata	
Skrzynka Certum e-Doręczenia Standard, 3 lata	

KROK 6: Wybierz opcję "Przedłuż plan" widoczną w pasku z danymi skrzynki po prawej stronie.

Przedłuż plan skrzynki Wybierz sposób przedłużenia planu	Dane skrzynki Numer ADE AE:PL-19516-16372-ICSGE-20 Typ skrzynki Osoba fizyczna
Przedłużenie planu produktem przypisanym do konta	Rola wnioskodawcy Właściciel
Skrzynka Certum e-Doręczenia Standard, 1 rok 🔹	Przedłuż pian
Data rozpoczęcia przedłużenia	Powrót do Panelu Certum
z końcem obecnego planu	
<ul> <li>od teraz</li> </ul>	
Odnowienie planu przy użyciu e-kodu	

**KROK 7:** Opcjonalnie, w przypadku przedłużania planu na wariant o niższych parametrach, wyświetli się modal informujący o tym. Aby kontynuować kliknij "*Tak, kontynuuj*".



KROK 8: Wyświetli się komunikat, że akcja została zakończona sukcesem.



#### 2.1.2 Przedłużenie planu przy pomocy e-kodu

**KROK 5:** Po wybraniu opcji przedłużenia planu za pomocą e-kodu i wpisaniu odpowiedniego e-kodu, wybierz datę rozpoczęcia przedłużenia.

Przedłuż plan skrzynki Wybierz sposób przedłużenia planu	Dane skrzynki Numer ADE AE:PI-19516-16372-ICSGE-20 Typ skrzynki Osoba fizyczna
<ul> <li>Przedłużenie planu produktem przypisanym do konta</li> <li>Odnowienie planu przy użyciu e-kodu</li> </ul>	Rola wnioskodawcy Właścicieł Przedłuż plan
ajer jcXn Mz5w MW37	Powrót do Panelu Certum
Skrzynka Certum e-Doręczenia Premium, 3 lata	
Data rozpoczęcia przedłużenia	
z końcem obecnego planu	
od teraz	

KROK 6: Wybierz opcję "*Przedłuż plan*" widoczną w pasku z danymi skrzynki po prawej stronie.



**KROK 7**: Opcjonalnie, w przypadku przedłużania planu na wariant o niższych parametrach, wyświetli się modal informujący o tym. Aby kontynuować kliknij "*Tak, kontynuuj*".

		PL EN
	Zmiana planu skrzynki Certum e-Doręczenia	
Przedłuż pla	Próbujesz dokonać zmiany planu Premium 2 lata na Standard 1 rok.	≥ skrzynki <sup>ADE</sup> 9516-16372-ICSGE-20
Wybierz sposób przedłużenia pl	Oznacza to, że okres obowiązywania planu Premium 2 lata zostanie skrócony, jego przywrócenie nie będzie możliwe	zynki fizyczna nioskodawcy
Przedłużenie planu produkt	HOZIWE.	ciel
	Czy chcesz kontynuować?	Przedłuż plan
<ul> <li>Odnowienie planu przy uży</li> </ul>		
	Anuluj Tak, kontynuuj	owrót do Panelu Certum
n9TE ErWZ vN7h 1b7L	,	
Skrzynka Certum e-Doręczenia Standard, 1 rok		
Data rozpoczęcia przedłużenia		
🔘 z końcem obecnego pl	anu	
<ul> <li>od teraz</li> </ul>		

KROK 8: Wyświetli się komunikat, że akcja została zakończona sukcesem.



## 2.2 PRZEDŁUŻENIE PLANU Z POZIOMU MAGAZYNU PRODUKTÓW

**KROK 1:** Aby przedłużyć plan z poziomu magazynu produktów, przejdź do zakładki **"e-Doręczenia"** w sekcji **"Magazyn"**.

0	Magazyny Produktów						CK Użytkow	vnik 🗸
	MAGAZYN UZYTKOWNIKA	YN Przyjęcie produktów ienia e-Doręczenia	anie produktów CertumSign					
MAGAZYN	📋 Standard		Premium		Enterprise		Przesyłki	
ŀ	Nowy		Nowy		Nowy		Pakiety	
HISTORIA	1 rok	99 įm)	1 rok	99 <b>ມິ</b> ນີ	Enterprise	0	Pakiet 5	95 (M) P
ູໂມເງິ	2 lata	98 <b>(</b> 11)	2 lata	98 <b>(m)</b>			Pakiet 10	97 (iii) 🛱
E-KODY	3 lata	187 🔍	3 lata	97 <b>(iii)</b>	Przedłużenie		Pakiet 20	96 JUC 🛱
					Enterprise	0	Pakiet 50	99 Jul ସ
	Przedłużenie		Przedłużenie				Pakiet 120	98 juij P
	1 rok	97 <b>(iii) 🛱</b>	1 rok	99 <b>(m) 🛱</b>			Pakiet 1000	99 juij FJ
	2 lata	99 iii) 曱	2 lata	95 (III) 🛱			Pokaży	viecei
	3 lata	98 (III) 🛱	3 lata	1194 (美) (1194 (11))				

#### **KROK 2:** Kliknij ikonę koperty przy wybranym rodzaju przedłużenia.



KROK 3: Po kliknięciu ikony koperty, otworzy się okno, w którym:

- wprowadź adres doręczeń elektronicznych (ADE) dla skrzynki, dla której ma zostać przedłużony plan,
- wybierz, czy przedłużenie ma nastąpić po zakończeniu obecnego okresu planu, czy też natychmiast,
- wpisz numer faktury, zamówienia oraz dodaj komentarz (opcjonalnie),
- kliknij przycisk "Przedłuż plan".

UWAGA: W przypadku, kiedy przedłużenie planu oznacza przejście na gorszą opcję, to po kliknięciu przycisku **"Przedłuż plan"** wyświetlany jest komunikat z informacjami, że:

• okres obowiązywania obecnego planu zostanie skrócony, a jego przywrócenie nie będzie możliwe.



## 2.2 PRZEDŁUŻENIE PLANU Z POZIOMU MAGAZYNU E-KODÓW

**KROK 1**: Aby przedłużyć plan z poziomu magazynu e-kodów, przejdź do zakładki **"Aktywne"** w sekcji **"e-Kody"** w menu bocznym po lewej stronie ekranu.

	E-KODY UŻYTKOWNIKA (III) Moje e-kody						
🔓 Generuj raport 🛛 [111] Generuj e-kody 🕓 Historia operaciji							
	Aktywne Zużyte Przeterminowane	Skasowane					
Ţ		PRODUKTY	STAN		DATA UTWORZENIA		
MAGAZYN	Q Szukaj po numerze e-kodu	🕙 Wybierz produkt	Wybierz stan		• DD-MM-YYYY - DD-MM-YYYY	i	
G							
	Numer e-kodu 💙	Produkt	Stan	Data utworzenia	Data ważności		
E-KODY	ູ່ເຫຼີ zKpRxhRadfaumR5B	e-Doręczenia Przesyłki Pakiet 10	Dostępny	10.12.2024	<b>10.12.2026</b> [730]	:	
	())) XX3WgPPvXTe8gMpK	SimplySign Odnowienie Podpis 2 lata	Dostępny	10.09.2024	10.09.2026 [639]	÷	
	ູ່ເຫຼັ n9TEErWZvN7hlb7L	e-Doręczenia Standard Przedłużenie 1 rok	Dostępny	11.09.2024	11.09.2026 [640]	÷	

KROK 2: Znajdź wiersz z wybranym e-kodem, a następnie:

- kliknij ikonę trzech kropek umieszczoną po prawej stronie ekranu,
- wybierz opcję "Przedłuż plan".

	Numer e-kodu 🗸	Produkt	Stan	Data utworzenia	Data ważności	
	XX3WgPPvXTe8gMpK	SimplySign Odnowienie Podpis 2 lata	Dostępny	10.09.2024	<b>10.09.2026</b> (639)	:
<	ູ່ເຫຼີ n9TEErWZvN7h1b7L	e-Doręczenia Standard     Przedłużenie 1 rok	Dostępny	11.09.2024	11.09.2026 (640)	
	(III) mCdMMgv86BH4zkmL	e-Doreczenia Standard Nowy 3 lata	Dostępny	10.09.2024	10.09.2026 (639)	



KROK 3: Otworzy się okno, w którym:

- wprowadź adres doręczeń elektronicznych (ADE) dla skrzynki, dla której ma zostać przedłużony plan,
- wybierz, czy przedłużenie ma nastąpić po zakończeniu obecnego okresu planu, czy też natychmiast.
- > wpisz numer faktury, zamówienia oraz dodaj komentarz (opcjonalnie),
- kliknij przycisk "Przedłuż plan".

UWAGA: W przypadku, kiedy przedłużenie planu oznacza przejście na gorszą opcję, to po kliknięciu przycisku **"Przedłuż plan"** wyświetlany jest komunikat z informacjami, że:

 okres obowiązywania obecnego planu zostanie skrócony, a jego przywrócenie nie będzie możliwe.



## 3. DOŁADOWANIE SKRZYNKI

Użytkownicy mogą zwiększyć liczbę przesyłek dla swoich skrzynek obsługiwanych przez Certum poprzez doładowanie ich pakietami przesyłek.

Opcja ta jest dostępna:

- bezpośrednio z poziomu Dashboardu,
- w magazynie produktów w module "Twoje produkty",
- w magazynie e-kodów w module "Twoje produkty".

#### 3.1 DOŁADOWANIE SKRZYNKI Z POZIOMU DASHBOARDU

Aby doładować skrzynkę bezpośrednio z poziomu Dashboardu, należy wykonać następujące kroki:



KROK 1: Zaloguj się na swój Panel Certum.

**KROK 2:** Wybrać skrzynkę którą chcesz doładować i rozwinąć na niej menu akcji klikając na ikonę trzech kropek.

KROK 3: Wybrać opcję "Doładuj skrzynkę".

C				PL EN 88	Użytkownik	@com 🗸
Ø	Certyfikaty			4₹ Wszystkie ~	Wnioski	Wypełnij wniosek *
	SimplySign :	SimplySign	SimplySign :	SimplySign :	Certyfikaty Odnowi	enia e-Doręczenia
SKLEP	Teresa Kwiatkowska 2049 5305 1545 5501	Teresa Kwiatkowska 7854 7498 4870 9695	Teresa Kwiatkowska	Teresa Kwiatkowska	363 Osobisty	11 paź 2025 🌖
D TAQ	Data ważności 09/10/2027, 08:38	Data ważności 22/07/2027, 09:51	Data waźności 19/07/2027, 14:16	Data ważności 20/06/2027, 12:54	Cosobisty	20 cm 2027 🕟
	SimplySign #				ODRZUCONY 368 Osobisty	11 paź 2024, 11:26:00 🕟
	Teresa Kwiatkowska 7228 4383 7939 0794	Kup produkty Certum	Whiosek o certyfikat	Odnów certyfikat	G 367 Osobisty	11 paź 2024, 11:28:00 🧿
	Zainstaluj					
	🛹 e-Doręczenia					
	Razem: 6					
	Teresa Kwiatkowska JDG	TK Podmiot 2	Zaloguj się do skrzynki	JDG2.1		
	AE:PL-81872-39225-ASEGG-21  Wažna do: 12/09/2025, 00:00	AE:PL-85410-20813-IUWDV-20 🗐 Wažna do: 11/12/2025, 00:00	AE:PL-1 Ważna c	AE:PL-91349-01835-HFWXS-73  Ważna do: 26/11/2027, 00.00		
			Przedłuż plan			
	Skrzynka firmowa : TK Podmiot	Skrzynka JDG	0 <sup>0</sup> D	രം ല		
	Petnomocnik AE:PL-64681-83495-GWAFB-28	Wilsciclel działalności gospódarczej AE:PL-20299-37535-JGFHA-26 🗐 Ważna do: 25/07/2027, 00:00	Kup produkty Certum	Wypełnij wniosek		
						Pomoc

UWAGA: Skrzynki z planem Enterprise nie możesz doładować z poziomu Dashboardu Użytkownika w Panelu Certum.

KROK 4: Wybierz jakim produktem chcesz doładować skrzynkę.

Opcje do wyboru, to:

- doładowanie skrzynki pakietem przypisanym do konta;
- doładowanie skrzynki przy użyciu e-kodu.



## 3.1.1 Doładowanie skrzynki pakietem przypisanym do konta

KROK 5: Wybierz opcję "Doładowanie pakietem przypisanym do konta".

Doładuj skrzynkę         Wybierz sposób doładowania skrzynki         Image: Strategy strate		Dane skrzynki Numer ADE AE:PL:19516-16372-ICSGE-20 Typ skrzynki Osoba fizyczna Rola wnioskodawcy Właściciel
Wybierz pakiet	×	Doładuj Rowrót do Papelu Certum
Wprowadź liczbę pakietów		rowol do ranea certain
Doładowanie przy użyciu e-kodu		

KROK 6: Wybierz pakiet, którym chcesz doładować swoją skrzynkę.

Doładuj skrzynkę Wybierz sposób doładowania skrzynki	Dane skrzynki Numer ADE AE:PL-19916-16372-ICSGE-20 Typ økrzynki Osoba fizyczna
Doładowanie pakietem przypisanym do konta	Rola wnioskodawcy Właściciel Doładuj
Wybierz pakiet ~	Powrót do Panelu Certum
Pakiet 5	
Pakiet 10	
Pakiet 20	

KROK 7: Wybierz iloma wybranymi przez Ciebie pakietami skrzynka ma zostać doładowana.

Doładuj skrzynkę Wybierz sposób doładowania skrzynki	Dane skrzynki Numer ADE AE:PL:19516-16372-ICSGE-20 Typ skrzynki Osoba fizyczna
Doładowanie pakietem przypisanym do konta	Rola wnioskodawcy Właściciel Doładuj
Pakiet 5 Wprowadź liczbę pakietów	Powrót do Panelu Certum
Pole jest wymagane.	

KROK 8: Aby doładować konto pakietem przesyłek, wybierz opcję "Doładuj".

Dołacuj skrzynkę Wybierz sposób doładowania skrzynki • Doładowanie pakietem przypisanym do konta Pakiet 5	, v	Dane skrzynki Numer ADE AEPL-19516-15572-ICSGE-20 Type skrzynki Osoba fizyczna Rola wnioskodowcy Właściciel Dołacłuj
1 Doladowanie przy użyciu e-kodu		Powrót do Panelu Certum

KROK 9: Wyświetli się komunikat, że akcja została zakończona sukcesem.



3.1.2 Doładowanie skrzynki pakietem przy pomocy e-kodu

KROK 5: Wybierz opcję "Doładowanie przy użyciu e-kodu".

KROK 6: Wpisz w rubrykę odpowiedni e-kod.

Doładuj skrzynkę Wybierz sposób doładowania skrzynki	Dane skrzynki Numer ADE AE:PL-19516-16372-ICSGE-20 Typ skrzynki Osoba fizyczna Rola wnioskodawcy
Doładowanie pakietem przypisanym do konta	Właściciel
Doładowanie przy użyciu e-kodu	Doładuj
Jbav G6uf vH4h yHME	Powrót do Panelu Certum
Pakiet 50	

KROK 7: Aby doładować konto pakietem przesyłek, wybierz opcję "Doładuj".

Doładuj skrzynkę Wybierz sposób doładowania skrzynki	Dane skrzynki Numer ADE AE:PL-19516-16372-ICSGE-20 Typ akrzynki Osoba fizyczna
Doładowanie pakietem przypisanym do konta	Rola wnioskodawcy Właściciel
<ul> <li>Doładowanie przy użyciu e-kodu</li> </ul>	Powrót do Panelu Certum
Jbav G6uf vH4h yHME	
Pakiet 50	

KROK 8: Wyświetli się komunikat, że akcja została zakończona sukcesem.



#### 3.2 DOŁADOWANIE SKRZYNKI Z POZIOMU MAGAZYNU PRODUKTÓW

**KROK 1**: Aby doładować skrzynkę z poziomu magazynu produktów, przejdź do zakładki **"e-Doręczenia"** w sekcji **"Magazyn"**, tak jak to zostało pokazane w <u>punkcie 2.2</u>.

KROK 2: Kliknij ikonę koperty przy wybranym pakiecie w segmencie "Przesyłki".

Pakiety	
Pakiet 5	
Pakiet 10	5 jiii ឆ
Pakiet 20	र्भ <b>छ</b>
Pakiet 50	द्यां म्य
Pakiet 120	1 JUL FI
Pakiet 1000	ດ ໂຫງ

KROK 3: Po kliknięciu ikony koperty, otworzy się okno, w którym:

- > wprowadź adres doręczeń elektronicznych (ADE) dla skrzynki, która ma zostać doładowana,
- > wpisz liczbę pakietów którymi ma być doładowana skrzynka.
- > wpisz numer faktury, zamówienia oraz dodaj komentarz (opcjonalnie),
- kliknij przycisk "Doładuj skrzynkę".

	Doładowanie skrzynki × Pakiet 5	
	SKRZYNKA E-DORĘCZEŃ	
	Wskaż skrzynkę 🗸	
÷	LICZBA PAKIETÓW 5	
2 🔫	0	<b>-</b> 1
	ŁĄCZNA LICZBA PRZESYŁEK: 0	
	🖺 Dodaj numer faktury	
opcjonalnie	Dodaj numer zamówienia	F7
	🛨 Dodaj komentarz	R
3-	Doładuj skrzynkę	F F
	Pakiet 1000 99 fill	

### 3.3 DOŁADOWANIE SKRZYNKI Z POZIOMU MAGAZYNU E-KODÓW

**KROK 1**: Aby doładować skrzynkę z poziomu magazynu e-kodów, przejdź do zakładki **"Aktywne"** w sekcji "e-Kody", tak jak to zostało pokazane w <u>punkcie 2.2</u>.

KROK 2: Znajdź wiersz z wybranym e-kodem, a następnie:

- > kliknij ikonę trzech kropek umieszczoną po prawej stronie ekranu,
- wybierz opcję "Doładuj skrzynkę".

Numer e-kodu 🗸	Produkt	Stan	Data utworzenia	Data ważności	
III) zKpRxhRadfaumR5B	e-Doręczenia Przesyłki Pakiet 10	Dostępny	10.12.2024	10.12.2026 [730]	:
ູ່ (III) XX3WgPPvXTe8gMpK	SimplySign Odnowienie Podpis 2 lata	Dostępny	10.09.2024	<b>10.09.2026</b> [639]	:
ູ່ເຫຼັ n9TEErWZvN7hlb7L	e-Doręczenia Standard Przedłużenie 1 rok	Dostępny	11.09.2024	11.09.2026 [640]	÷



KROK 3: Otworzy się okno, w którym:

- > wprowadź adres doręczeń elektronicznych (ADE) dla skrzynki, która ma zostać doładowana,
- > wpisz numer faktury, zamówienia oraz dodaj komentarz (opcjonalnie),
- kliknij przycisk "Doładuj skrzynkę".

